



EL ESPACIO TURÍSTICO, UN ESPACIO DE TODOS!


;) **girona**
emociona


www.girona.cat/turisme

#gironaemociona

 @turisme_gi

 /turismegi

 /gironaturismetv

 @turisme_gi

EL ESPACIO TURÍSTICO, UN ESPACIO DE TODOS!

¡Le damos la bienvenida a Girona! Nuestro casco antiguo es un espacio vivo y dinámico con un gran valor patrimonial, en el que conviven ciudadanos, trabajadores y visitantes. Para que esto continúe siendo así le pedimos, como guía turístico, colaboración en los siguientes puntos:

- 1. Garantice la circulación y libre paso de peatones y vehículos.** Realice paradas sólo en espacios suficientemente amplios, ubicando el grupo en los puntos más idóneos para evitar obstaculizar el paso. Deje siempre libre un espacio de ancho suficiente para el paso de personas y vehículos.
- 2. Evite la creación de aglomeraciones.** Mantenga el grupo compacto y límitelo a un máximo de unas 25 personas. Si detecta saturación en determinados puntos, espere u opte por itinerarios alternativos. Diversifique las rutas por la ciudad para dar a conocer su gran variedad de atractivos.
- 3. Conozca Girona.** Asegúrese de dar información correcta y contrastada sobre la ciudad y sus elementos patrimoniales y culturales. Tiene a su disposición las oficinas de turismo con una gran variedad de información y materiales, así como también un servicio de guías de turismo acreditados y especializados.
- 4. Proteja el patrimonio.** Responsabilícese de la conservación de los recursos turísticos, evitando por parte de los miembros del grupo cualquier tipo de uso indebido o conducta que pueda malmeterlos, respetando las normas e indicaciones que pueda haber en todo momento.
- 5. Mantenga y respete el espacio y mobiliario público.** Contribuyan entre todos a mantenerlo limpio, depositen los residuos en los espacios habilitados a tal efecto y eviten conductas que puedan deteriorar los espacios colectivos.
- 6. Promueva un trato amable y respetuoso entre vecinos y turistas.** Fomente el respeto y la buena convivencia, previniendo cualquier tipo de actitud discriminatoria, ofensiva o que atente contra la seguridad y libertad de las personas.
- 7. Combata el incivismo.** Ayude a evitar cualquier tipo de comportamiento vandálico o que genere altercados por parte del grupo. Si se producen, dé aviso a los servicios de seguridad ciudadana.
- 8. Evite los ruidos molestos.** Recuerde que está explícitamente prohibido el uso de megáfonos, altavoces u otros dispositivos que eleven el volumen sonoro de las explicaciones. Pour les grands groupes, la utilisation de radioguides est recommandée. Contribuya a que se respete el descanso de vecinos y vecinas, y prevenga la producción de cualquier tipo de ruidos que alteren la normal convivencia, independientemente de la hora del día.
- 9. Oriente hacia un consumo responsable.** Ayude a los visitantes a valorar e impulsar los productos locales, y contribuya a que diversifiquen sus compras evitando tratos de favor o preferentes hacia establecimientos concretos.
- 10. Normas básicas.** Recuerde a los miembros del grupo que en la vía pública está prohibido beber bebidas alcohólicas, consumir sustancias que generen dependencia y realizar actividades fisiológicas.

El incumplimiento de estos principios puede dar lugar a sanciones económicas en base a la normativa vigente.

¡Muchas gracias por su colaboración!