

L'ESPAI TURÍSTIC, UN ESPAI DE TOTS!

;) **girona**
emociona

www.girona.cat/turisme #gironaemociona

[@turisme_gi](https://www.instagram.com/turisme_gi)

[/turismegi](https://www.facebook.com/turismegi)

[/gironaturismetv](https://www.youtube.com/gironaturismetv)

[@turisme_gi](https://www.tiktok.com/@turisme_gi)

L'ESPAI TURÍSTIC, UN ESPAI DE TOTS!

Us donem la benvinguda a Girona! El Barri Vell és un espai viu i dinàmic amb un gran valor patrimonial i històric, en el que conviuen residents, treballadors i visitants. Perquè això continuï sent així, com a guia turística demanem la vostra col·laboració en aquests punts:

- 1. Garantiu la circulació i lliure pas tant de vianants com de vehicles.** Realitzeu només parades en espais suficientment amplis, ubicant el grup en els punts més idonis per evitar obstaculitzar el pas. Deixeu sempre lliure un espai d'ample suficient pel pas de les persones i si s'escau, dels vehicles.
- 2. Eviteu crear aglomeracions.** Manteniu el grup compacte i limiteu-lo a un màxim d'unes 25 persones. Si detecteu saturació en determinats punts, espereu o opteu per itineraris alternatius. Diversifiqueu els itineraris per la ciutat, per donar a conèixer la seva gran varietat de recursos.
- 3. Coneixeu Girona.** Assegureu-vos de donar informació correcta i contrastada sobre la ciutat i els seus elements patrimonials i culturals. Teniu a disposició a les oficines de turisme una gran varietat d'informació i materials, i un servei de guies de turisme acreditats i especialitzats.
- 4. Protegiu el patrimoni.** Responsabilitzeu-vos de la conservació dels recursos turístics, evitant per part dels membres del grup qualsevol tipus d'ús indegut i conductes que els puguin fer malbé i respectant les normes i indicacions que hi pugui haver en cada moment.
- 5. Manteniu i respecteu els espais i mobiliari públic,** ajudeu entre tot el grup a mantenir-lo net, dipositeu les deixalles en els espais habilitats a tal efecte i eviteu conductes que puguin deteriorar els espais col·lectius.
- 6. Promoveu un tracte amable i de respecte entre veïns i turistes.** Vetlleu perquè es garanteixi el respecte i la bona convivència, prevenint qualsevol tipus d'actitud discriminatòria, ofensiva o que atempti contra la seguretat i llibertat de les persones.
- 7. Combateu l'incivisme.** Defugiu qualsevol tipus de comportaments vandàlics o que generin aldarulls per part del grup, i si es produeixen, doneu avís als serveis de seguretat ciutadana.
- 8. Eviteu els sorolls molestos.** Recordeu que està explícitament prohibit l'ús de megàfons, altaveus o altres dispositius que elevin el volum sonor de les vostres explicacions. Per grups nombrosos, es recomana l'ús de radioguies. Respecteu el descans dels veïns i veïnes, i preveniu la producció de qualsevol tipus de sorolls que alterin la normal convivència, independentment de l'hora del dia.
- 9. Orienteu cap a un consum responsable.** Ajudeu els visitants a valorar i impulsar els productes locals, i contribuïu a que diversifiquin les seves compres evitant tractes de favor o preferents cap a establiments concrets.
- 10. Normes bàsiques.** Recordeu als membres del vostre grup que està prohibit beure begudes alcohòliques o consum d'altres substàncies que generin dependència a la via pública, així com també realitzar-hi activitats fisiològiques.

L'incompliment d'aquests principis pot donar lloc a sancions econòmiques segons la normativa vigent.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!