



Àrea de Gestió de Recursos i Atenció a la Ciutadania

- ↘ Hisenda i Règim Interior
- ↘ Gestió Tributària, Inspecció i Recaptació
- ↘ Serveis Administratius
- ↘ Oficina d'Atenció en Matèria de Registre (OAMR)
- ↘ Participació
- ↘ Seguretat en el Treball

Índex

| | |
|--|-----------|
| 1. Hisenda i Règim Interior | 7 |
| 1.1. Contractació i Compres..... | 8 |
| 1.1.1. Introducció | 8 |
| 1.1.2. Contractació d'obres..... | 9 |
| 1.1.3. Serveis | 10 |
| 1.1.4. Subministraments | 15 |
| 1.1.5. Contractes negociats sense publicitat amb proveïdor únic | 17 |
| 1.1.6. Contractes menors..... | 17 |
| 1.1.7. Contractes derivats d'acord marc | 17 |
| 1.1.8. Procediments declarats deserts | 19 |
| 1.1.9. Requeriment de continuïtat de contractes | 20 |
| 1.1.10. Pròrrogues de contractes | 20 |
| 1.1.11. Imposicions de penalitats | 23 |
| 1.1.12. Contractes suspesos | 24 |
| 1.1.13. Desistiments | 24 |
| 1.1.14. Devolucions de garantia / liquidacions contracte | 25 |
| 1.1.15. Resolució de contractes | 29 |
| 1.1.16. Aprovació certificació final d'obra | 30 |
| 1.1.17. Indemnització per danys i perjudicis..... | 30 |
| 1.1.18. Ampliació del termini d'execució de contracte..... | 31 |
| 1.1.19. Recursos tramitats via administrativa | 31 |
| 1.1.20. Dret accés a la informació | 32 |
| 1.1.21. Petició còpia documents..... | 32 |
| 1.1.22. Cursos impartits | 33 |
| 1.1.23. Criteris d'accessibilitat | 33 |
| 1.1.24. Altres | 34 |
| 1.2. Patrimoni i Inventari..... | 35 |
| 1.2.1. Funcions | 35 |
| 1.2.2. Estructura..... | 35 |
| 1.2.3. Actuacions | 35 |
| 1.2.4. Consultes de gestió patrimonial..... | 37 |
| 1.2.5. Operativa del programa de gestió integral del patrimoni GPA | 38 |
| 1.2.6. Protecció del patrimoni | 40 |
| 1.2.7. Cost de les assegurances | 41 |
| 1.2.8. Destacats de l'any..... | 41 |
| 1.3. Sistemes i Tecnologies de la Informació | 44 |
| 1.3.1. El Servei..... | 44 |
| 1.3.2. Projectes | 50 |
| 1.3.3. Seguretat informàtica..... | 53 |

| | |
|--|------------|
| 1.3.4. Dades econòmiques | 60 |
| 2. Gestió Tributària, Inspecció i Recaptació..... | 63 |
| 2.1. Gestió Tributària i Recaptació | 64 |
| 2.2. Inspecció de Tributs | 68 |
| 3. Serveis Administratius | 75 |
| 3.1. Serveis Administratius i Registre | 76 |
| 3.1.1. Registre d'entrada..... | 76 |
| 3.1.2. Registre de sortida..... | 77 |
| 3.1.3. Exposició d'anuncis | 79 |
| 3.1.4. Distribucions | 80 |
| 3.1.5. Servei d'ordenances | 80 |
| 3.2. Secció d'Estadística..... | 82 |
| 3.2.1. Padró Municipal d'Habitants | 82 |
| 3.2.2. Registre Municipal de Parelles de Fet..... | 84 |
| 3.2.3. Per canals | 85 |
| 3.2.4. Altres tasques | 87 |
| 3.2.5. Eleccions municipals i eleccions generals..... | 87 |
| 4. Oficina d'Atenció en Matèria de Registre (OAMR) | 89 |
| 4.1. Atenció presencial | 90 |
| 4.2. Atenció telefònica | 93 |
| 4.3. Informació a través d'ajuntamentinforma@ajgirona.cat | 93 |
| 4.4. Certificats digitals (idCAT) | 94 |
| 5. Participació | 95 |
| 5.1. El Servei | 96 |
| 5.2. Els àmbits d'intervenció | 96 |
| 5.2.1. Participació | 96 |
| 5.2.2. Associacionisme | 105 |
| 5.2.3. Voluntariat..... | 109 |
| 5.2.4. Dinamització del Territori | 116 |
| 5.2.5. Treballs en Benefici de la Comunitat | 119 |
| 6. Seguretat en el Treball..... | 121 |
| 6.1. Servei de Prevenció de Riscos Laborals | 122 |
| 6.1.1. Introducció | 122 |
| 6.1.2. Actuacions generals de PRL | 122 |
| 6.1.3. Actuacions específiques de PRL | 125 |

| | |
|---|------------|
| 7. Annexos | 129 |
| 7.1. Funcions del Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació..... | 130 |
| 7.1.1. Secció de sistemes | 130 |
| 7.1.2. Secció manteniment i desenvolupament d'aplicacions | 130 |
| 7.2. Catàleg d'aplicacions..... | 131 |
| 7.2.1. Aplicacions a SIAGI-RITA..... | 131 |
| 7.2.2. Porta del treball..... | 132 |
| 7.2.3. Aplicacions GIS..... | 132 |
| 7.2.4. Altres aplicacions internes | 132 |
| 7.2.5. Web Ajuntament | 133 |
| 7.2.6. Aplicacions externes | 133 |
| 7.3. Distribució de la telefonia per centres | 135 |
| 7.4. Estadístiques de la porta del treball..... | 138 |
| 7.4.1. Estadístiques generals | 138 |
| 7.4.2. Gestor de peticions per àrees..... | 139 |
| 7.5. Estadístiques del SAU | 140 |

1. Hisenda i Règim Interior

1.1. Contractació i Compres

1.1.1. Introducció

Segons consta al Cartipàs municipal correspon al servei de contractació de l'Ajuntament:

- Expedients de contractació que els correspongui l'aplicació del procediment obert simplificat no sumari, procediment obert, restringit, negociat o qualsevol altre que no sigui el procediment obert simplificat abreujat o el contracte menor que correspongui tramitar a altres Àrees o serveis de l'Ajuntament.
- Incidències en l'execució de contractes quan l'expedient de contractació ha estat tramitat pel servei de contractació.

Aquesta memòria recull la informació dels diferents contractes tramitats i formalitzats pel servei durant l'any 2023, així com els estalvis generats per la seva adjudicació respecte dels imports inicials de la licitació. Tots els preus expressats són amb IVA inclòs.

Les dades dels contractes es mostren estructurades segons les diferents tipologies i d'acord amb el procediment d'adjudicació utilitzat en cada supòsit. S'inclouen les modificacions tramitades en relació amb els contractes d'obres, així com les tramitades pel servei i que ja estaven previstes en els plecs de clàusules administratives particulars que van regir la licitació (modificacions convencionals).

També s'afegeix la informació relativa a les pròrrogues dels contractes, els desistiments, les renunciacions, els procediments declarats deserts i els expedients d'imposició de penalitats en l'execució de contractes, entre d'altres.

Cal tenir present que el volum total de contractacions que realitza l'Ajuntament de Girona anualment, no deriva únicament i exclusivament del servei de Contractació i Compres, sinó que les contractacions menors, així com les que es tramiten pel procediment obert simplificat sumari de l'article 159.6 LCSP, es realitzen directament des de les diferents àrees i/o serveis.

Les dades mostrades en aquesta memòria son de caràcter objectiu i pretenen donar una visió general de les tasques efectuades des del servei de Contractació i Compres durant l'any 2023. Ara bé, no totes les dades estan incloses en la mateixa, així com totes les actuacions realitzades pel servei. Concretament:

Adjudicació contractes: Per cada contractació s'ha hagut de tramitar per part del servei el corresponent procediment que inclou: redacció dels plecs de clàusules administratives, informes i resolucions d'aprovació, publicacions, celebració de les meses de contractació, requeriments de documentació, adjudicació i formalització dels contractes.

Part dels tràmits i als efectes de donar compliment a la normativa i als principis de transparència, es poden consultar al perfil del contractant de l'Ajuntament de Girona:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/girona/customProf

Pel què fa als contractes adjudicats i formalitzats, es poden consultar:

<https://registrepubliccontractes.gencat.cat/rpcac/index.html#/cerca>

Pel què fa al contingut de les actes de les meses de contractació, una vegada celebrades es publiquen al Portal de Transparència de l'Ajuntament:

https://www.girona.cat/transparencia/cat/mesacontractacio_actes.php

A partir del mes de març de l'any 2023 es poden consultar al perfil del Contractant de l'Ajuntament de Girona:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/girona/customProf

Incidències en l'execució dels contractes tramitats des del servei de contractació: modificacions contractes, resolució de contractes, imposició de penalitats ... Cal tenir present que aquestes resolucions porten implícit el seguiment d'un procediment, que en moltes ocasions requereix de la intervenció d'altres òrgans com és el cas, per exemple, de la Comissió Jurídica Assessora quan existeix oposició en la resolució dels contractes.

Les Resolucions de contractes es poden consultar al Portal de transparència de l'Ajuntament:

https://www.girona.cat/transparencia/cat/contractes_resolucionsanticipades.php

També es troben llistades en la present memòria, les pròrrogues de contractes de caràcter successiu a instància del responsable del contracte.

Liquidació dels contractes i acords de devolució de les garanties dels contractes que s'han tramitat des del servei de contractació i compres, a instància del responsable del contracte o de les empreses licitadores. En aquest cas consten relacionats a la present memòria.

La tramitació dels certificats de bona execució a instància de les empreses, d'aquells contractes que hagin estat tramitats pel servei de contractació. Aquests no consten relacionats a la present memòria, però segons les dades obrants, al llarg de l'any 2023 se n'han tramitat 13.

També consta informació relativa a la resolució de recursos presentats contra resolucions tramitades pel servei de contractació i compres.

S'afegeix també, un apartat denominat Cursos impartits, formació interna, que es tracta de cursos o sessions impartides per personal del servei de contractació i en els que hi ha participat personal administratiu i tècnic de l'Ajuntament, així com un apartat altres, que es refereix a diferents acords que es consideren destacables relatius al funcionament de la contractació a l'Ajuntament de Girona.

La memòria, també inclou un apartat en el que s'hi han introduït criteris d'accessibilitat, ja sigui com a criteri d'adjudicació o bé com a condició especial d'execució.

1.1.2. Contractació d'obres

Contractes d'obres oberts

| Contracte | Import de licitació | Import d'adjudicació | Acord adjudicació |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 2022051082 Obres de reparació dels estreps del passallís de l'Onyar a l'alçada de l'escola Sagrada Família | 100.580,21 € | 98.568,61 € | JGL 26/05/2023 |
| 2023004293 Adjudicació del Lot 1 de la contractació de condicionament per a Oficines Municipals de l'edifici de l'antiga Central del Molí, finançada pel "Pla de recuperació, transformació i resiliència - finançat per la Unió Europea - Next Generation EU". | 1.567.515,77 € | 1.473.151,32 € | Decret alcaldia 03/07/2023 |
| 2023028798 Obres d'adequació de la nau de cultura de Pont Major | 173.016,44 € | 159.786,26 € | JGL 15/12/2023 |
| Total | 1.841.112,42 € | 1.731.506,19 € | |

Modificacions contractes d'obres

| Contracte | Objecte | Import modificació | Acord de modificació |
|--|---|--------------------|-------------------------------|
| 2022032392 Obres de reforma de la Plaça de Salt, per incloure un carril bici bidireccional | Modificació del contracte en relació a la xarxa de telecomunicacions i la xarxa d'abastament d'aigua potable | 43.095,06€ | JGL 14/7/2023 |
| | Modificació del contracte en no portar a terme els treballs de desplaçament dels punts de llum existents previstos en el projecte aprovat i modificar el contracte incorporant l'actuació del subministrament i instal·lació de 10 punts de llum, de 10 m d'alçada, amb la base reforçada. | 23.700,01€ | JGL 3/11/2023 |
| | Modificació del contracte per incloure un nou carril bidireccional (fons next generation-zones baixes emissions), que consistirà en no portar a terme els treballs de desplaçament dels punts de llum existents previstos en el projecte aprovat i incorporar l'actuació del subministrament i instal·lació de 10 punts de llum, de 10 m d'alçada, amb la base reforçada. | 23.700,01€ | Decret alcaldia 14/11/2023 |
| 2021017786 Obres de Connexió del carril bici de Pont Major a Campdorà - Fase 3. | Modificació del contracte en relació al paviment de sauló sòlid i l'escullera protectora. | -15.296,51€ | Decret alcaldia 11/8/2023 |
| Total | | 75.198,57€ | |

1.1.3. Serveis

Contractes serveis, harmonitzats

| Contracte | Import de licitació | Import d'adjudicació | Acord d'adjudicació |
|---|---------------------|----------------------|--|
| 2022048565 Servei d'hostes i hostesses amb motiu de la celebració de "Girona, Temps de Flors" | 117.397,18€ | 117.397,18€ | JGL 10/3/2023 |
| 2023008045 Serveis de gestió dels residus generats al mercat de majoristes de fruites i verdures de girona (Mercagirona) | 112.105,18€ | 112.105,18€ | Decret d'Alcaldia 25/8/2023 |
| 2023009452 Serveis de vigilància de seguretat privada (sense armes) i personal auxiliar de serveis per als diferents esdeveniments i activitats de la ciutat de Girona (LOT 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11 i 12) | 1.391.240,57€ | 1.384.905,10€ | JGL 8/9/2023 (LOT 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 11 i 12) JGL 29/12/2023 (LOT 4 i 10) |
| 2023020257 Serveis de suport de seguretat a la informació | 266.403,28 € | 165.686,92 € | JGL 22/09/2023 |

| | | | |
|--|----------------------|----------------------|---|
| 2022045369 Servei de manteniment, reparació i neteja dels vehicles adscrits al parc mòbil de l'Ajuntament de Girona, així com el manteniment preventiu i correctiu dels vehicles i el subministrament del material i recanvis necessari per dur a terme el servei (LOT 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 8) | 562.408,87 € | 562.408,87 € | JGL 13/10/2023 |
| 2023023580 Servei de monitoratge de les activitats esportives del Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Girona (LOT 1, 2, 3 i 4) | 600.972,90€ | 551.046,79€ | JGL 27/10/2023 (LOT 1) JGL 13/10/2023 (LOT 2, 3 i 4) |
| 2023024908 Servei de teleassistència avançada de l'Ajuntament de Girona | 863.616,00€ | 863.616,00€ | JGL 27/10/2023 |
| 2023010894 Servei de manteniment de les instal·lacions i sistemes tècnics instal·lats en les oficines municipals de la plaça del Vi i c/Ciutadans, així com el subministrament del material necessari per a dur-ne a terme els serveis | 194.870,50€ | 189.244,00€ | JGL 24/11/2023 |
| 2023004959 Servei de manteniment dels sistemes de climatització i d'aigua sanitària en els edificis municipals i del subministrament del material necessari per a dur-ne a terme el servei (LOT 1, 2 i 3) | 463.421,70€ | 415.032,08€ | JGL 24/11/2023 |
| 2023005949 Servei de manteniment i del subministrament dels recanvis de protecció contra incendis | 291.159,65€ | 291.159,65€ | JGL 22/09/23 |
| Total | 4.863.595,83€ | 4.652.601,77€ | |

Contractes serveis, oberts

| Contracte | Import de licitació | Import d'adjudicació | Acord d'adjudicació |
|---|---------------------|----------------------|-------------------------------|
| 2022032358 Servei de recollida i centre d'acollida d'animals de companyia perduts o abandonats al municipi de Girona i serveis complementaris (LOT 2 i 3) | 61.112,79€ | 56.118,89€ | JGL 10/2/2023 |
| 2022036133 Obres i serveis d'excavació arqueològica necessaris abans de la realització de les obres de la Casa Pastors per la seva adequació com a Museu d'Art Modern i Contemporani de Girona | 186.411,49€ | 165.905,52€ | JGL 24/2/2023 |
| 2022053987 Servei de gestió i dinamització del programa d'incubació de videojocs GameGi | 61.888,40€ | 59.108,50€ | JGL 12/5/2023 |
| 2022035985 Subministrament i servei pel control de plagues i malalties del verd urbà (LOT 1, 2, 4 i 5) | 48.817,26€ | 43.716,54€ | JGL 12/05/2023 |
| 2023012763 Serveis de monitoratge i menjador per al projecte de lleure educatiu 1-3 anys d'estiu a la ciutat de Girona | 48.096,58€ | 48.096,58€ | Decret Alcaldia 16/06/2023 |
| 2023026547 Dinamització dels grups de conversa en anglès i català de la xarxa d'espais joves de l'Ajuntament de Girona | 8.173,44€ | 7.927,92€ | JGL 22/09/2023 |

| | | | |
|--|--------------------|--------------------|-------------------|
| 2023025519 Serveis de gestió per part d'un gestor autoritzat dels vehicles fora d'ús declarats residus sòlids urbans que estan ingressats al Dipòsit municipal de vehicles de l'Ajuntament de Girona o que es troben a la via pública de la ciutat de Girona, amb la finalitat de ser desballestats | 43.565,00€ | 43.565,00€ | JGL 29/9/2023 |
| 2023020107 Serveis de repartiment d'àpats a domicili adreçat a persones majors de 64 anys i persones dependents que visquin a Girona i servei de menjador per a la Gent Gran a la ciutat de Girona | 184.516,20€ | 184.516,20€ | JGL 29/9/2023 |
| 2023031437 Servei d'activitats de lleure educatiu d'arts plàstiques i de creativitat, esportives, tecnològiques i de robòtica educativa i de batucada per a infants d'educació infantil i primària de Girona (LOT 1, 3 i 4) | 95.280,51€ | 67.490,35€ | JGL 22/12/2023 |
| Total | 737.861,67€ | 676.445,50€ | |

Modificacions contractes de serveis

| Contracte | Objecte | Import modificació | Acord de modificació |
|--|---|--------------------|----------------------|
| 2020028429 Servei de neteja d'edificis i dependències municipals de l'Ajuntament de Girona | Modificació del LOT 3 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 376,80€ | Ple 13/2/2023 |
| | Modificació del LOT 4 en el sentit de donar d'alta i de baixa diversos equipaments i d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | -18.877,36€ | Ple 13/2/2023 |
| | Modificació del LOT 7 en el sentit de donar de baixa l'equipament del Pàrquing Pallol | -2.158,58€ | Ple 13/2/2023 |
| | Modificació del LOT 8 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 308,55€ | Ple 13/2/2023 |
| | Modificació del LOT 4 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 1.860,45€ | Ple 17/4/223 |
| | Modificació del LOT 7 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 114,89€ | Ple 17/4/223 |
| | Modificació del LOT 8 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 3.139,95€ | Ple 17/4/223 |
| | Modificació del LOT 1 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 12.449,15 € | Ple 2/8/2023 |
| | Modificació del LOT 2 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 5.566,50€ | Ple 2/8/2023 |

| | | |
|---|------------|-------------------|
| Modificació del LOT 3 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 272,40€ | Ple 2/8/2023 |
| Modificació del LOT 4 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 3.698,62€ | Ple 2/8/2023 |
| Modificació del LOT 5 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 132,38€ | Ple 2/8/2023 |
| Modificació del LOT 8 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 1.546,39€ | Ple 2/8/2023 |
| Modificació del LOT 1 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 324,59€ | Ple 18/9/2023 |
| Modificació del LOT 2 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 1.164,62€ | Ple 18/9/2023 |
| Modificació del LOT 3 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 272,40€ | Ple 18/9/2023 |
| Modificació del LOT 4 en el sentit de donar d'alta l'equipament Magatzem Pont Major i Capella Santa Llúcia i d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 2.291,97€ | Ple 18/9/2023 |
| Modificació del LOT 5 en el sentit d'ampliar l'equipament CC Pont Major i d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 1.324,34€ | Ple 18/9/2023 |
| Modificació del LOT 8 en el sentit de donar d'alta l'equipament Cementiri Nou Girona i d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 4.836,95€ | Ple 18/9/2023 |
| Modificació del LOT 1 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 8.783,15€ | Ple 11/12/2023 |
| Modificació del LOT 2 en el sentit d'ampliar el servei de l'equipament Camp de futbol Vila-Roja i d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 919,40€ | Ple 11/12/2023 |
| Modificació del LOT 3 en el sentit de donar d'alta nous equipaments i d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 17.593,15€ | Ple 11/12/2023 |
| Modificació del LOT 4 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 6.107,78€ | Ple 11/12/2023 |
| Modificació del LOT 8 en el sentit d'incrementar les hores de neteja en diversos espais | 598,95€ | Ple 11/12/2023 |

| | | | |
|---|--|----------------|------------------------------|
| 2018039457 | Modificació del contracte en el sentit d'incrementar l'import màxim del contracte atès l'increment de necessitats provocat per l'increment del nombre de tones | 13.000,00€ | JGL 24/3/2023 |
| Servei de gestió de residus i subministrament de compactadores, contenidors i altres estris en règim de lloguer pel mercat de majoristes de fruites i verdures de Girona (Mercagirona) | | | |
| 2018040521 | Modificació del contracte en el sentit d'incrementar-lo per un import equivalent a un 0,0658626% del seu preu inicial, per tal de fer front a l'increment d'hores de servei requerides, d'acord amb la justificació que consta a la part expositiva. | 253,19€ | JGL 13/1/2023 |
| Serveis de socorrisme i primers auxilis de les piscines municipals de Palau, Santa Eugènia - Can Gibert del Pla i piscines municipals d'estiu de la Zona Esportiva de la Devesa | | | |
| 2019046260 | Modificació del Lot 2 del contracte en el sentit d'incrementar en 18 hores, el número d'hores el Servei (SVB) durant les Fires Sant Narcís 2023, per cobrir la totalitat de l'horari d'obertura de les atraccions. | 1.134,00€ | JGL 20/10/2023 |
| Serveis d'assistència sanitària preventiva i trasllat sanitari mitjançant ambulància, si s'escau, durant el desenvolupament d'esdeveniments i activitats culturals, festives, socials i esportives promogudes per l'Ajuntament de Girona o en les quals hi presta la seva col·laboració | | | |
| 2019046260 | Modificació del Lot 4 del contracte en el sentit d'incrementar en 10 hores, el número d'hores el servei (SVB + 2ASI), durant les Fires Sant Narcís, degut a que la programació de Fires 2023 incorpora més nits de concerts i, per tant, es preveu més activitat durant la nit a l'espai de la Copa. | 1.050,00€ | JGL 20/10/2023 |
| | | | |
| 2021040408 | Modificació del contracte en el sentit de modificar les condicions inicials del servei de neteja viària (reducció (decrement) dels serveis ordinaris de neteja amb aigua a la meitat fent ús d'aigua regenerada) i modificar les condicions inicials del servei de recollida i trasllat de residus sòlids urbans (modificació del període d'implantació dels diferents sistemes de recollida que preveu el contracte adjudicat i l'establiment d'un calendari nou setmanal per a l'aportació i buidatge dels residus domiciliaris) | -4.881.938,77€ | Ple 18/12/2023 |
| Serveis de neteja viària, recollida i trasllat de residus sòlids urbans i de les deixalleries de la ciutat de Girona | | | |
| 2021041543 | Modificació del Lot 1 del contracte en el sentit d'incrementar el preu del contracte, per la inclusió en les garanties de l'assegurança de diversos béns | 1.092,50€ | Decret alcaldia 18/3/2022 |
| Assegurança per les pèrdues o danys materials dels béns i immobles que constitueixen el patrimoni de l'Ajuntament de Girona | | | |
| 2021041543 | Modificació del Lot 1 del contracte en el sentit d'incrementar el preu del contracte, per la inclusió en les garanties de l'assegurança de diversos béns | 309,51€ | JGL 8/9/2023 |
| | | | |

| | | | |
|--|---|-----------------------|------------------|
| 2022036133 | Modificació del contracte consistent en l'excavació a les zones D, E, F, G i K en extensió, retirada de les estructures arqueològiques de les zones D, E, F, G i K i excavació dels túnels de la zona F i D | 32.211,42€ | JGL 6/10/2023 |
| Obres i serveis d'excavació arqueològica previs a les obres d'adequació de la Casa Pastors com a seu del Museu d'Art Modern i Contemporani de Girona | | | |
| Total | | -4.780.240,71€ | |

1.1.4. Subministraments

Contractes subministraments, harmonitzats

| Contracte | Import de licitació | Import d'adjudicació | Acord d'adjudicació |
|--|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 2022002779 Subministrament i servei d'instal·lació de 2.779 lluminàries de tecnologia led en l'enllumenat públic exterior de Girona (LOT 1 i LOT 2) | 1.165.502,67 € | 879.775,40 € | JGL 20/01/2023 |
| 2022040572 Subministrament i serveis d'instal·lació de l'evolució de les xarxes corporatives cpd, accés wired i wireless, administració centralitzada i desplegament de models de seguretat zero trust i nac per a projectes smartcity, finançada pel "Pla de recuperació, transformació i resiliència - finançat per la Unió Europea - Next Generation EU" | 350.745,91 € | 350.733,79 € | JGL 24/02/2023 |
| 2022046846 Subministrament, pel sistema d'arrendament operatiu, dels accessoris i equips complementaris de ràdio digital, compatibles amb la xarxa Rescat, per a la Policia Municipal de Girona | 372.718,91€ | 354.084,72 € | JGL 28/04/2023 |
| 2023003329 Subministrament en règim de lloguer de taules, cadires i tarimes per a les festes populars i activitats que s'organitzen a la ciutat de Girona (LOT 1 i LOT 2) | 242.574,51 € | 242.574,51 € | JGL 19/05/2023 |
| 2022052865 Subministrament de deu vehicles elèctrics nous per a la prestació de serveis de competència municipal de les diferents àrees i/o serveis que formen part de l'ajuntament de Girona (LOT 1) | 360.459,00 € | 315.728,39 | JGL 26/05/2023 |
| 2023003789 Subministrament de material de pintura, productes per a revestiments (esmalts, vernissos, imprimacions...), materials auxiliars i aquells altres de la mateixa naturalesa, utilitzats per cobrir les necessitats de les brigades municipals i de les diferents àrees i/o serveis de l'Ajuntament de Girona | 119.947,30 € | 119.947,30 € | Decret Alcaldia 16/06/2023 |
| 2023022617 Subministrament d'equips d'impressió per a diferents dependències municipals i el corresponent servei de manteniment, mitjançant arrendament operatiu sense opció de compra | 612.313,63 € | 608.807,14 € | JGL 29/09/2023 |
| 2023023807 Subministrament de fons documental per a les biblioteques municipals de Girona i els corresponents serveis d'extensió bibliotecària (LOT 1 i LOT 2) | 80.756,00 € | 77.650,00 € | JGL 24/11/2023 |
| Total | 3.305.017,93 € | 2.949.301,25 € | |

Contractes de subministraments oberts

| Contracte | Import de licitació | Import d'adjudicació | Acord d'adjudicació |
|--|---------------------|----------------------|----------------------------------|
| 2022041286 Subministrament en règim d'arrendament, sense opció a compra, de cabines sanitàries químiques portàtils (estàndards i adaptades), amb els corresponents serveis de neteges i buidatges; i mòduls prefabricats (sanitaris, camerinos i auxiliars) per als diferents esdeveniments i activitats que es realitzen anualment a la ciutat de Girona (LOT 1) | 43.644,70 € | 43.644,70 € | JGL 03/03/2023 |
| 2022055580 Subministrament d'un vehicle amb cistella de treball per a la Brigada d'enllumenat i lampisteria de la Subàrea de Mobilitat i Via Pública de l'Ajuntament de Girona. | 81.000,00 € | 77.294,80 € | JGL 31/03/2023 |
| 2023004095 Subministrament de dispositius per ampliar la capacitat dels tallafocs perimetrals de l'ajuntament i serveis associats a aquest subministrament | 179.023,37 € | 178.558,38 € | JGL 28/04/2023 |
| 2023005181 Subministrament, pel sistema d'arrendament operatiu, d'una furgoneta mixta extrallarga per a la Unitat Mòbil d'Atestats de la Policia Municipal de Girona | 91.462,64 € | 84.332,16 € | Decret Alcaldia 16/06/2023 |
| 2023021652 Subministrament i serveis d'instal·lació especialitzada dels components necessaris per al funcionament de 12 motors ASM SPC250 del Teatre Municipal de Girona | 143.514,02 € | 142.796,94 € | JGL 28/07/2023 |
| 2023027051 Subministrament de material d'oficina per a l'Ajuntament de Girona | 38.254,42 € | 38.254,42 € | JGL 06/10/2023 |
| 2023028631 Subministrament i muntatge de dos pantalles LED/marcadors esportius, així com de diferents elements de cronometratge i control pel pavelló municipal Girona-Fontajau, incloent la retirada dels marcadors actuals | 169.279,00 € | 167.922,19 € | JGL 20/10/2023 |
| 2022019150 Subministrament i instal·lació del programari del sistema de vídeo corporatiu | 175.940,05 € | 129.006,64 € | JGL 05/12/2023 |
| Total | 922.118,20€ | 861.810,23 € | |

Modificacions contracte de subministraments

| Contracte | Objecte | Import modificació | Acord de modificació |
|---|--|--------------------|----------------------|
| 2021030057 Subministrament, en règim de lloguer, d'equips tècnics de so, llum i audiovisuals, així com de la prestació de servei de personal tècnic especialitzat per | Modificació del LOT 3 del contracte en el sentit d'incrementar-lo en un import màxim equivalent al 20% del seu preu inicial, per tal de fer front a l'increment de les necessitats d'unitats de material i equips tècnics a subministrar derivada dels canvis en la programació d'activitats municipals del servei de Cultura per a l'any 2023 | 9.096,02€ | JGL 10/3/2023 |

| | | | |
|---|---|-------------------|------------------|
| als diferents esdeveniments i activitats de la ciutat de Girona | Modificació del LOT 5 del contracte en el sentit d'incrementar-lo en un import màxim equivalent al 20% del seu preu inicial, per tal de fer front a l'increment d'esdeveniments de petit format, pels quals es requeriran específicament serveis de personal tècnic especialitzat | 12.959,10€ | JGL 10/3/2023 |
| Total | | 22.055,12€ | |

1.1.5. Contractes negociats sense publicitat amb proveïdor únic

| Contracte | Import de licitació | Import d'adjudicació | Acord d'adjudicació |
|---|---------------------|----------------------|-------------------------------|
| 2022040413 Servei de producció, transport i instal·lació de l'escultura 'Arbre' de Max Varés | 20.272,10 € | 20.272,10 € | Decret Alcaldia 01/03/2023 |
| 2023014300 Subministrament de l'escultura 'Girona, terra de pau i treva' de l'artista Pia Crozet per a ser instal·lada en un espai públic de Girona | 21.010,00 € | 21.010,00 € | Decret Alcaldia 01/08/2023 |
| 2023016647 Subministrament de les actualitzacions del programari i serveis de suport a incidències i consultes pels programaris AYTOS FIRMADOC i GPA | 36.300,00 € | 36.300,00 € | Decret Alcaldia 17/08/2023 |
| 2023034583 Serveis musicals del grup zoo en el marc de la programació musical de les fires de sant narcís 2023 | 48.400,00 € | 48.400,00 € | Decret Alcaldia 24/10/2023 |
| 2023032326 Subministrament de les actualitzacions del programari de la tecnologia SIG, (sistema d'informació geogràfica) | 66.066,00 € | 66.066,00 € | JGL 29/12/2023 |
| Total | 192.048,10 € | 192.048,10 € | |

1.1.6. Contractes menors

| Contracte | Import d'adjudicació |
|--|----------------------|
| 2023037373 Decret de l'Alcaldia de data 11/10/2023. Aprovar la renovació de la subscripció a la base de dades jurídiques en matèria de contractació pública a favor de l'entitat COM-PACTO SOLUCIONES Y PROYECTOS SL. | 1.363,79 € |

1.1.7. Contractes derivats d'acord marc

| Contracte | Import de licitació | Import d'adjudicació | Acord d'adjudicació |
|---|---------------------|----------------------|-------------------------------|
| 2023005952 Subministrament en règim d'arrendament, sense opció de compra, per un termini de 48 mesos, de l'equip de producció, en color, WORKFORCE PRO WF-C878RDTWFC per a la Unitat de Reprografia de l'Ajuntament. | 15.275,67 € | 15.275,67 € | Decret Alcaldia 15/03/2023 |

| | | | |
|---|--------------|--------------|-------------------------------|
| 2023022173 Contracte basat en l'acord marc de subministrament d'equips informàtics i determinades llicències de programari amb destinació a les entitats local (exp.2018.09), pel que fa al LOT 5, relatiu a la compra de thin clients i accessoris | 26.858,61 € | 26.858,61 € | Decret Alcaldia 23/06/2023 |
| 2023015203 Adhesió a l'acord marc de subministrament de combustible (LOT 4) de la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat de Catalunya (Exp. CCS 2022 2) | 174.471,55 € | 174.471,55 € | JGL 06/04/2023 |
| 2023018626 Contracte basat en l'acord marc de subministrament d'equips informàtics i determinades llicències de programari amb destinació a les entitats locals (ACM - exp. 2018.09), pel que fa al LOT 13, relatiu al subministrament de monitors, un panell i accessoris | 35.538,91€ | 35.538,91€ | Decret Alcaldia 23/06/2023 |
| 2023025247 Contracte basat en l'Acord marc de subministrament de sistemes de videoacta, sistemes de gravació, transmissió d'actes i el seu manteniment amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Expedient 2019.08).Prestació 17, 18, 21 i 22. | 29.345,50 € | 29.345,50 € | Decret Alcaldia 28/06/2023 |
| 2021021449. Adhesió a la segona pròrroga del contracte 2019.03 - D1 de l'Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya. LOT 1- Baixa Tensió – 15 KW, LOT 2- Baixa Tensió +15 KW, LOT 3 Alta tensió. | 3.212.185,39 | 3.212.185,39 | PLE 30/06/2023 |
| 2023022141 Contracte derivat de l'Acord marc de subministrament d'equips informàtics i determinades llicències de programari amb destinació a les entitats locals de Catalunya (exp. 2018.09), relatiu a l'adquisició de PC's avançats i5 i accessoris. | 41.303,83 € | 32.269,73 € | JGL 28/07/2023 |
| 2023038669 Contracte basat en l'acord marc de subministrament d'equips informàtics i determinades llicències de programari amb destinació a les entitats locals (exp. 2018.09), lot 4, relatiu al subministrament d'ordinadors portàtils 2 en 1 | 19.322,93 € | 13.355,06 € | JGL 17/11/2023 |
| 2023038959 Contracte basat en l'Acord marc de subministrament d'equips informàtics i determinades llicències de programari amb destinació a les entitats locals de Catalunya (exp. 2018.09), lot 2, relatiu a l'adquisició de portàtils avançats i5 | 6.558,20 € | 6.509,80 € | JGL 17/11/2023 |

| | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 2023039614 Contracte basat en l'acord marc de serveis de col·laboració amb la Intervenció en les actuacions d'auditoria pública i control financer de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2018.06), pel que fa al lot 3 Sublot 3.2, per dur a terme el Servei d'auditoria operativa per realitzar un control financer d'anàlisi i justificació del sistema d'atribució de costos i de distribució de competències sobre les instal·lacions afectes, entre el Consorci d'Aigües Costa Brava Girona i l'Ajuntament de Girona, per mitjà de la societat de capital íntegrament públic Cicle de l'Aigua del Ter, SA - CATSA, recollit al conveni horitzontal per a la prestació de manera conjunta dels serveis d'abastament d'aigua en alta, mitjançant les instal·lacions situades a l'ETAP de Montfullà. | 15.730,00 € | 12.535,60 € | JGL 24/11/2023 |
| 2023051192 Contracte basat en l'acord marc de subministrament i manteniment de programari de Microsoft i VMware del Consorci Localret -Exp. 1431-00092020 (lot 2), relatiu al subministrament de programari de Microsoft grans comptes | 212.381,43 € | 212.381,43 € | JGL 22/12/2023 |
| 2023055333 Adhesió de l'Ajuntament de Girona al contracte basat 2021.04-A03 en l'acord marc de subministrament de gas natural als ens locals de Catalunya (Exp. 2021.04) | 621.843,78 € | 621.843,78 € | Decret Alcaldia 29/12/2023 |
| Total | 1.198.630,41 € | 1.180.385,64 € | |

1.1.8. Procediments declarats deserts

| Contracte | Import de licitació | Acord declaració desert |
|---|---------------------|-------------------------|
| 2023009452 Serveis de vigilància de seguretat privada (sense armes) i personal auxiliar de serveis per als diferents esdeveniments i activitats de la ciutat de Girona (LOT 6) | 13.929,27 € | JGL 8/9/2023 |
| 2023004656 Serveis de recollida i centre d'acollida d'animals de Girona i serveis d'educació i socialització | 89.669,87€ | JGL 21/7/2023 |
| 2023031437 Servei d'activitats de lleure educatiu d'arts plàstiques i de creativitat, esportives, tecnològiques i de robòtica educativa i de batucada per a infants d'educació infantil i primària de Girona (LOT 2) | 28.319,02€ | JGL 22/12/2023 |
| 2022035985 Subministrament i servei pel control de plagues i malalties del verd urbà (LOT 3) | 9.075,00€ | JGL 12/5/2023 |
| 2022050092 Subministrament i servei d'instal·lació especialitzada dels components necessaris per al funcionament de 12 motors ASM SPC250 del Teatre Municipal de Girona. | 112.588,15 € | JGL 27/01/2023 |
| 2022046590 Obres relatives al Projecte Modificat de Condicionament de l'espai entorn de la cisterna del Castell de Montjuïc com a espai escènic a l'aire lliure i l'adequació del camí d'accés | 309.304,70 € | JGL 24/02/2023 |
| 2022052865 Subministrament de deu vehicles elèctrics nous per a la prestació de serveis de competència municipal de les | 54.450,00 € | JGL 26/05/2023 |

diferents àrees i/o serveis que formen part de l'ajuntament de Girona (LOT 2)

| | | |
|--|-----------------------|-------------------------------|
| 2022041286 Subministrament en règim d'arrendament, sense opció a compra, de cabines sanitàries químiques portàtils (estàndards i adaptades), amb els corresponents serveis de neteges i buidatges; i mòduls prefabricats (sanitaris, camerinos i auxiliars) per als diferents esdeveniments i activitats que es realitzen anualment a la ciutat de Girona (LOT 2) | 40.051,00 € | JGL 03/03/2023 |
| 2023040670 Subministrament de les actualitzacions del programari CAD Microstation (Bentley Systems) | 17.061,00€ | Decret Alcaldia 21/12/2023 |
| 2023025246 Subministrament d'un sistema informàtic per a la gestió tributària i recaptació i serveis accessoris | 801.261,22€ | JGL 17/11/2023 |
| Total | 1.475.709,23 € | |

1.1.9. Requeriment de continuïtat de contractes

Contracte

2016028363 Decret d'Alcaldia de data 17/07/2022

REQUERIR a l'empresa GESTION TRIBUTARIA TERRITORIAL, SAU, amb NIF A81957367, perquè continuï prestant el subministrament d'un sistema informàtic per a la gestió tributària i recaptació, en els mateixos termes que el contracte signat en data 27 de juliol de 2017, i pel termini màxim de sis mesos a partir del dia 28 de juliol de 2023, o en tot cas fins a l'inici d'un nou contracte derivat de la seva formalització amb l'empresa adjudicatària del nou procediment de licitació.

1.1.10. Pròrrogues de contractes

Contracte

Acord

| | | |
|---|---|-------------------|
| 2019035603. Serveis de manteniment i neteja dels rius i rieres, espais verds periurbans, itineraris de natura, el sector de les hortes de Santa Eugènia i varis sectors de parcs, jardins i arbrat viari del municipi de Girona (Lots 1, 2, 3, 4, 5 i 6) | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 12 de març de 2023. | JGL 13/01/2023 |
| 2019018154. Serveis de socorrisme i primers auxilis de les piscines municipals de Palau, Santa Eugènia - Can Gibert del Pla i piscines municipals d'estiu de la Zona Esportiva de la Devesa | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 15 de gener de 2023. | JGL 13/01/2023 |
| 2021033630 Serveis de suport educatiu de l'Ajuntament de Girona | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 5 de març de 2023. | JGL 13/01/2023 |
| 2020028708 Serveis de vigilància i seguretat al Pavelló Municipal Girona-Fontajau i a les Piscines d'Estiu de la Zona Esportiva de la Devesa del Servei d'Esports de l'Ajuntament de Girona (Lot 1) | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 de maig del 2023. | JGL 17/02/2023 |

| | | |
|---|---|-------------------|
| 2020028708 Serveis de vigilància i seguretat al Pavelló Municipal Girona-Fontajau i a les Piscines d'Estiu de la Zona Esportiva de la Devesa del Servei d'Esports de l'Ajuntament de Girona (Lot 2) | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 22 d'abril de 2023. | JGL 17/02/2023 |
| 2020042345 Serveis de manteniment del mobiliari urbà i paviments del domini públic de Girona | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 d'agost 2023. | JGL 10/03/2023 |
| 2021016320 Subministrament en règim de lloguer, així com els serveis d'instal·lació, manteniment i desmuntatge de l'enllumenat nadalenc de la ciutat de Girona. | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 5 d'octubre del 2023. | JGL 10/03/2023 |
| 2020028429 Serveis de neteja d'edificis i dependències municipals, (Lot 1, 2, 3, 4 i 5). | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 de juny de 2023. | Ple 13/03/2023 |
| 2019046260 Serveis d'assistència sanitària preventiva i trasllat sanitari mitjançant ambulància, si s'escau, durant el desenvolupament d'esdeveniments i activitats culturals, festives, socials i esportives promogudes per l'Ajuntament de Girona o en les quals hi presta la seva col·laboració (Lot 2,3,4 i 5) | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 3 de juliol de 2023. | JGL 17/03/2023 |
| 2021030916 Serveis de menjador de les escoles bressol municipals (Lot 1). | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 16 de juliol de 2023. | JGL 17/03/2023 |
| 2022021853 serveis de menjador per a les escoles bressol "Cavall Fort", "El Pont", "El Tren" i "Garbí" | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 16 de juliol de 2023. | JGL 17/03/2023 |
| 2020046160 Subministrament d'àrids, terres, substrats, compost i torbes per a l'Ajuntament de Girona (Lot 1 i 2) | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 11 de juny de 2023 (Lot 1) i 14 de juny de 2023 (Lot 2). | JGL 06/04/2023 |
| 2019054985 Serveis financers d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de l'ús i circulació de vehicles de motor de l'Ajuntament de Girona | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 11 de juliol de 2023. | JGL 21/04/2023 |
| 2021005371 Serveis de manteniment correctiu i preventiu de sots, flonjalls del paviment asfàltic i anellats de tapes de registre dels béns de domini públic municipal de la ciutat de Girona. | Pròrroga pel període d'un any a partir del dia 19 d'agost de 2023. | JGL 21/04/2023 |
| 2021050590 Subministrament de material, eines i utilatges de ferreteria per a l'Ajuntament de Girona | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 21 de juliol del 2023. | JGL 05/05/2023 |
| 2021003655 Serveis de manteniment, neteja i treballs de jardineria del Parc de la Devesa (Lot 1 i 2). | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 d'octubre del 2023. | JGL 26/05/2023 |
| 2021015196 Subministrament d'arbrat pel municipi de Girona. | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 28 de setembre de 2023. | JGL 02/06/2023 |

Àrea de Gestió de Recursos i Atenció a la Ciutadania

Hisenda i Règim Interior

| | | |
|---|---|-------------------------------|
| 2020005277 Subministrament d'un aplicació en línia per a la venda d'entrades i subministraments i serveis tècnics connexos, que precisi l'Ajuntament de Girona | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 21 d'octubre de 2023. | JGL 14/07/2023 |
| 2021024316 Serveis de recollida, dipòsit, custòdia, transport, recompte, classificació i distribució del fons efectiu del servei d'estacionament regulat de la ciutat de Girona | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 de novembre de 2023. | JGL 14/07/2023 |
| 2021049812 Servei de gestió executiva del cicle de petit format "A prop". | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 de novembre de 2023. | JGL 14/07/2023 |
| 2020015971 Serveis de manteniment, ajuda a l'explotació, millores a les cruïlles de semàfors i a les instal·lacions existents dels sistemes de regulació semafòrica situats a la via pública | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 3 de novembre de 2023. | JGL 21/07/2023 |
| 2020018333 Serveis d'assistència i manteniment del software de gestió dels elements semafòrics de la ciutat de Girona de l'aplicació SDCTU (Sistema Distribuïdor de Control de Trànsit Urbà) i el seu funcionament dins la xarxa informàtica municipal. | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 18 de novembre del 2023. | JGL 21/07/2023 |
| 2020028429 Serveis de neteja d'edificis i dependències municipals, (Lot 7 i 8) | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 de novembre de 2023. | PLE 02/08/2023 |
| 2020044255 Servei de manteniment, suport tècnic i subministrament d'actualitzacions del programa i2A Cronos. | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 23 de desembre de 2023. | Decret Alcaldia 23/08/2023 |
| 2021046651 Contracte de l'obra artística "Qui té a qui" de la companyia teatral "La Nave Va" com a recurs educatiu per promoure el bon ús del les noves tecnologies a la població jove i representar-se durant el curs escolar a diferents centres educatius de secundària de la ciutat de Girona. | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 14 de novembre de 2023. | Decret Alcaldia 31/08/2023 |
| 2021045097 Subministrament de flor tallada, planta, material de floristeria i material de jardineria per a la mostra floral "Girona, Temps de flors" | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 de gener de 2024. | JGL 01/09/2023 |
| 2022048565 Servei d'hostes i hostesses amb motiu de la celebració de "Girona, Temps de Flors". | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 de gener de 2024. | JGL 01/09/2023 |
| 2021020360 Subministrament de material de lampisteria i aquells altres de la mateixa naturalesa per ser utilitzats per part de l'Ajuntament de Girona en el manteniment (preventiu i correctiu), conservació i reparació d'equipaments municipals i el domini públic | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 17 de desembre de 2023. | JGL 08/09/2023 |
| 2022006221 servei d'intervenció socioeducativa als espais joves i punts de trobada jove de Girona (Lots 1, 2, 3 i 4). | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 de gener de 2024. | JGL 27/10/2023 |

| | | |
|---|---|-------------------|
| 2021029915 Serveis de manteniment correctiu i evolutiu del sistema de gestió de Recursos Humans (Meta4 PeopleNet) de l'Ajuntament de Girona | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 13 de gener de 2024. | JGL 03/11/2023 |
| 2021004828 serveis de defensa lletrada i representació de l'Ajuntament de Girona davant dels Tribunals. (Lot 1,2,3 i 4) | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 16 de novembre de 2023. | JGL 10/11/2023 |
| 2021011024 Serveis de neteja de mercats (reservat a Centre Especial de Treball). | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 de febrer de 2024. | PLE 13/11/2023 |
| 2021033630 Serveis de suport educatiu de l'Ajuntament de Girona. | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 5 de març de 2024. | JGL 15/12/2023 |
| 2020022728 Subministrament en règim del lloguer, muntatge i desmuntatge d'un conjunt de 23 mòduls prefabricats de fusta (tipus caseta de fusta) pel Mercat de Nadal. | Pròrroga per l'edició del Mercat de Nadal de 2024. | JGL 22/12/2023 |
| 2020041627 Serveis de consergeria i auxiliars de les instal·lacions esportives municipals de l'Ajuntament de Girona. | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 de març de 2024. | JGL 22/12/2023 |
| 2021018801 Subministrament de vestuari i equips de protecció individual per al personal municipal de l'Ajuntament de Girona (Lot 1 i 3) | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 1 de març de 2024. | JGL 22/12/2023 |
| 2021031841 Servei de control d'execució i qualitat del servei, facturació, gestió diària d'incidències i peticions així com d'assistència tècnica per a l'optimització i racionalització del servei de neteja d'edificis públics i locals de l'Ajuntament de Girona. | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 6 de maig del 2023. | JGL 22/12/2023 |
| 2022008304 Servei de prevenció aliè per a la prestació de les disciplines preventives de seguretat en el treball i medicina del treball a l'Ajuntament de Girona. | Prorrogua pel termini d'un any a partir del dia 1 d'abril de 2023. | JGL 22/12/2023 |
| 2022032358 Servei de recollida i centre d'acollida d'animals de companyia perduts o abandonats al municipi de Girona (Lot 2 i 3) | Pròrroga pel termini d'un any a partir del dia 16 de març de 2024 (Lot 2) i a partir del 24 de març de 2024 (Lot 3) . | JGL 29/12/2023 |

1.1.11. Imposicions de penalitats

| Contracte | Objecte | Acord imposició penalitats |
|---|---|----------------------------|
| 2021023145 Subministrament de gasoil C per a calefacció i gasoil B per a grups electrògens pels diferents equipaments municipals de l'Ajuntament de Girona | Penalitzar a l'empresa SOCIETAT CATALANA DE PETROLIS SA per l'incompliment de l'establert a l'apartat 9. Seguiment de l'execució del contracte del plec de prescripcions tècniques, referent a la remissió mensual de dades a l'Ajuntament. | JGL 20/01/2023 |
| | Fixar l'import de la penalitat en la quantitat de 1.565,75 € corresponent al 1% del preu del contracte, entès com a pressupost base de licitació (156.574,64 €) del PCAP. | |

| | | |
|---|--|-------------------|
| 2021005371 Serveis de manteniment correctiu i preventiu de sots, flonjalls del paviment asfàltic | Imposar a l'empresa OSG SERVEIS GRUP SLU, una penalització per una demora de 3.436 hores en l'execució dels treballs ordenants el dia 26 d'octubre de 2022, segons els criteris establerts a l'apartat 29 de l'annex I de PCAP. Des del dia 28 d'octubre de 2022 a les 12:47 (passades 48 hores de la notificació formal de l'Ajuntament) fins el dia 20 de març de 2023 a les 17:20 hores. Atès que l'actuació va ascendir a un import de 1.028,80 €; caldria aplicar una penalització de 1,0288 € per cada hora de retard; en total 3.534,96 € | JGL 26/05/2023 |
| 2019005733 Servei de manteniment de les fonts ornamentals del Parc Central i del Parc Migdia | Penalitzar a l'empresa BROCOLI, SL per incompliment de l'establert a l'apartat 3.1; 3.7 i 5.3; i 3.9 del plec tècnic. Fixar l'import de les penalitats en la suma dels següents imports: 4.257,07 euros, corresponent al 5% del preu del contracte per l'incompliment de l'apartat 3.1 del PPTP; 4.257,07 euros, corresponent al 5% del preu del contracte per l'incompliment de l'apartat 3.7 i 5.3 del PPTP; i 2.554,24 euros, corresponent al 3% del preu del contracte per l'incompliment de l'apartat 3.9 del PPTP. | JGL 26/05/2023 |
| 2022033085 Subministrament, mitjançant sistema d'arrendament operatiu, de quatre vehicles per a la policia municipal de Girona | Imposar a l'empresa AUTOS IGLESIAS, S.L, penalitats per incompliment per demora del LOT 1, des del dia següent a la finalització del termini d'execució del contracte (21 de maig de 2023) i fins la data de l'acta de recepció del subministrament (13 de juliol de 2023), computant un total de 53 dies. Quantificant les penalitats per demora en un import diari de 104,11 €, que multiplicat als 53 dies ascendeixen a un import total de 5.517,83 €. | JGL 17/11/2023 |

1.1.12. Contractes suspesos

| Contracte | |
|--|---|
| 2021018970. Acord de Junta de Govern Local de data 20/10/2023 | Suspendre temporalment l'execució del contracte d'obres d'enderroc de les naus de l'antiga fàbrica Simon, situades al carrer Barcelona 142 i 144 |
| 2022051082. Acord de Junta de Govern Local de data 15/09/2023 | Suspensió temporal de l'inici de l'execució del contracte de les obres de reparació dels estreps del passallís de l'Onyar a l'alçada de l'Escola Sagrada Família. Esmena. |
| 2022030755 Acord de Junta de Govern Local de data 10/03/2023 | Suspensió de l'inici de l'execució del contracte d'obres de restitució del terreny natural de la finca núm.24228 al carrer de la Torre de Sant Joan. |

1.1.13. Desistiments

| Contracte | |
|---|--|
| 2022024811 Acord de la Junta de Govern Local de 12/05/2023. Desistir del procediment de contractació del servei de teleassistència avançada de l'Ajuntament de Girona | |
| 2022036440 Acord de Junta de Govern Local de 13/01/2023. Desistiment del procediment de la contractació agrupada dels serveis de vigilància de seguretat privada (sense armes) i personal auxiliar de serveis per als diferents esdeveniments i activitats de la ciutat de Girona. | |

2023024201 Acord de Junta de Govern Local de 01/12/2023. Desistir del procediment de contractació del subministrament i instal·lació d'equips per a la monitorització del trànsit amb motiu de la implantació d'una zona de baixes emissions a la ciutat de Girona -finançat pel "Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - financiado por la Unión Europea - NextgenerationEU-

1.1.14. Devolucions de garantia / liquidacions contracte

| Contracte | Import garantia |
|---|-----------------|
| 2019029688 Acord de la Junta de Govern Local de data 13/01/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte de les obres d'ampliació del Centre cívic de Sant Narcís per a aula de cuina i reforç estructural puntual de la casa de la Volta. | 5.950,00 € |
| 2017001031 Acord de la Junta de Govern Local de data 20/01/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del servei d'impressió i enquadernació de la guia d'activitats trimestral Girona Cultura. | 3.120,19 € |
| 2019031021 Acord de la Junta de Govern Local de data 20/01/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis d'actualització de "service packs", de l'Ajuntament de Girona. | 1.025,60 € |
| 2020028708 Acord de la Junta de Govern Local de data 20/01/2023. Denegar la devolució de la garantia definitiva corresponent al Lot 2 del contracte del servei de vigilància i seguretat per al pavelló municipal de Girona-Fontajau. | |
| 2008006484 Acord de la Junta de Govern Local de data 27/01/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis d'adequació de les instal·lacions elèctriques de la xarxa d'enllumenat públic exterior derivat dels plans d'adequació per etapes. | 3.140,00 € |
| 2017007733 Acord de la Junta de Govern Local de data 27/01/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del servei del manteniment preventiu de la xarxa d'enllumenat públic exterior del municipi de Girona. | 19.977,29 € |
| 2020023769 Acord de la Junta de Govern Local de data 27/01/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament i primera instal·lació d'un paviment esportiu desmuntable per la pista principal del pavelló municipal Girona-Fontajau. | 5.600,00 € |
| 2015009705 Acord de la Junta de Govern Local de data 03/02/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del servei de manteniment de les llicències. | 1.250,00 € |
| 2022002779 Acord de la Junta de Govern Local de data 10/02/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament i servei d'instal·lació de 2.779 lluminàries de tecnologia led en l'enllumenat públic exterior de Girona. | 18.194,64 € |
| 2018008396 Acord de la Junta de Govern Local de data 17/02/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte mixt del subministrament i instal·lació d'un equip de generació d'energia renovable, el subministrament d'energia renovable (a partir de biomassa) i manteniment per a la millora de l'eficiència energètica i reducció d'emissions al CEIP Carne Auguet de Girona. | 4.006,18 € |
| 2018007265 Acord de la Junta de Govern Local de data 03/03/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del servei de formació en els Espais Internet de les biblioteques municipals de Girona. | 2.707,46 € |
| 2017001859 Acord de la Junta de Govern Local de data 10/03/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis d'actualització de "Service Packs", i de suport i de manteniment correctiu i evolutiu del sistema de gestió de Recursos Humans (Meta4 PeopleNet) de l'Ajuntament de Girona. | 3.609,39 € |
| 2018006235 Acord de la Junta de Govern Local de data 10/03/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al Lot 1 del contracte del subministrament de dos vehicles per als serveis de Mobilitat i Via Pública de l'Ajuntament de Girona. | 1.445 € |

| | |
|--|-------------|
| 2018006235 Acord de la Junta de Govern Local de data 10/03/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al Lot 2 del contracte del subministrament de dos vehicles per als serveis de Mobilitat i Via Pública de l'Ajuntament de Girona. | 2.498,50 € |
| 2018030023 Acord de la Junta de Govern Local de data 10/03/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament de fons documental per a les biblioteques municipals de Girona i els corresponents serveis d'extensió bibliotecària. | 468,54 € |
| 2018003083 Acord de la Junta de Govern Local de data 17/03/2023. Denegar la devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament de senyals verticals i d'abalisament per la Brigada de Manteniment de la Via Pública de l'Ajuntament de Girona. | |
| 2014009967 Acord de la Junta de Govern Local de data 31/03/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del servei de consergeria i auxiliars de recepció en les instal·lacions esportives municipals del Servei Municipal d'Esports. | 10.611,90 € |
| 2017006448 Acord de la Junta de Govern Local de data 31/03/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte de les obres de construcció del Pavelló esportiu PAV-2 FASE 1 a l'escola Cassià Costal. | 35.454,00 € |
| 2016000861 Decret de l'Alcaldia de data 04/04/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del servei d'hostesses de relacions públiques amb motiu de la celebració de la 61a, edició de "Girona, temps de flors 2016". | 2.064,40 € |
| 2017044720 Decret de l'Alcaldia de data 04/04/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte derivat de l'acord marc de sistemes informàtics de la central de compres del Consorci Català de Desenvolupament Local i l'Associació Catalana de Municipis, relatiu al subministrament de pc's, monitors, llicències Office, llicències Windows Server 2016 per sistemes i tecnologies de la informació, un ordinador portàtil pel Centre Cívic Santa Eugènia i 4 monitors pel Centre Cívic Pla De Palau. | 2.510,46 € |
| 2017030017 Acord de la Junta de Govern Local de data 06/04/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis de manteniment de la jardineria dels parcs, jardins i arbrat de les zones urbanes de Girona. | 26.690,36 € |
| 2018047435 Acord de la Junta de Govern Local de data 06/04/2023. Denegar la devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte de les obres de reforma dels vestidors de la Policia Municipal situats al carrer de Bernat Bacjà, 4. | |
| 2015019545 Decret de l'Alcaldia de data 17/04/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis associats per poder realitzar una consulta sobre pressupostos participats dels barris 2016. | 1.649,95 € |
| 2016006069 Acord de la Junta de Govern Local de data 21/04/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament, per sistema de rènting, amb opció de compra de tres turismes, transformats, condicionats i equipats, per a ús policial. | 6.921,00 € |
| 2020046150 Decret de l'Alcaldia de data 27/04/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte basat en l'Acord marc de mobilitat sostenible de la central de compres del Consorci Català de Desenvolupament Local i l'Associació Catalana de Municipis (exp. 2016.02) corresponent al Lot 1, sublot 1.1 "Turisme elèctric amb el subministrament del carregador vinculat". | 1.299,44 € |
| 2016007680 Decret de l'Alcaldia de data 03/05/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del servei de gestió de les còpies de seguretat dels sistemes informàtics municipals. | 1.400,00 € |
| 2020041627 Acord de la Junta de Govern Local de data 05/05/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis de consergeria i auxiliars de les instal·lacions esportives de l'Ajuntament de Girona. | 29.671,82 € |
| 2020015381 Acord de la Junta de Govern Local de data 19/05/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte mixt del subministrament i serveis de control de plagues i malalties del verd urbà de l'Ajuntament de Girona. | 2.278,84 € |

2020018333 Acord de la Junta de Govern Local de data 19/05/2023. Denegar la devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis d'assistència i manteniment del software de gestió dels elements semafòrics de la ciutat de Girona de l'aplicació SDCTU (Sistema Distribuïdor de Control de Trànsit Urbà).

2016008727 Acord de la Junta de Govern Local de data 26/05/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte de la venda com a ferralla dels vehicles declarats com a fora d'ús i que estan ingressats al dipòsit municipal de l'Ajuntament de Girona. 622,75 €

2016015290 Acord de la Junta de Govern Local de data 26/05/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del servei de manteniment correctiu i preventiu de sots, flonjalls i anells de tapes de registre del paviment asfàltic de diferents carrers de la ciutat de Girona l'any 2016. 3.400,00 €

2017043430 Acord de la Junta de Govern Local de data 26/05/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament, per sistema de rènting, de tres turismes (de la mateixa marca i model), i una furgoneta, transformats, condicionats i equipats per a ús policial. 6.696,00 €

2017048669 Acord de la Junta de Govern Local de data 02/06/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis de suport de la seguretat de la informació i la protecció de dades de caràcter personal. 127.348,96 €

2020023168 Decret de l'Alcaldia de data 07/06/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis de col·laboració en les actuacions d'auditoria de comptes de les entitats subjectes al RD 424/2017 a través del Lot 1, Sublot 1.2.1, de l'Acord marc de serveis de col·laboració amb la intervenció en les actuacions d'auditoria pública i control financer de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya (ACM, Exp. 2018.06). 712,50 €

2021028531 Decret de l'Alcaldia de data 07/06/2023. Denegar la devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte basat en l'acord marc de subministrament d'equips informàtics i determinades llicències de programari amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2018.09) per l'adquisició de tres servidors d'aplicacions i de base de dades.

2017015418 Decret de l'Alcaldia de data 15/06/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament d'un camió cistella per a la Brigada d'Enllumenat de l'Ajuntament de Girona. 2.334,71 €

2018004982 Decret de l'Alcaldia de data 16/06/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte mixt del servei de manteniment de les instal·lacions elèctriques de baixa tensió i de lampisteria dels equipaments del Mercat Municipal d'Abastaments i del Mercat de majoristes de fruita i verdura de Girona (Mercagirona). 2.107,44 €

2019053171 Decret de l'Alcaldia de data 16/06/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte de les obres del Projecte de reforma de la urbanització del carrer del Riu Freser entre els carrers de Santiago i Sant Isidre. 5.828,35 €

2016015885 Decret de l'Alcaldia de data 16/06/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al Lot 2 del contracte del subministrament de 2 sistemes d'impressió de producció, un en blanc i negre i un en color, per a la unitat de Reprografia de l'Ajuntament de Girona. 1.476,00 €

2019036344 Decret de l'Alcaldia de data 23/06/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament i la instal·lació dels armariets guarda-roba dels vestidors de la Policia Municipal de Girona. 2.791,50 €

2017004569 Acord de la Junta de Govern Local de data 08/09/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte derivat de l'acord marc del subministrament d'equipament informàtic i els serveis de manteniment associats en les modalitats de compra i arrendament, amb o sense opció de compra, amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2014.05), relatiu al subministrament de pc's clients lleugers, portàtils i monitors. 4.584,23 €

| | |
|--|-------------|
| 2018013624 Acord de la Junta de Govern Local de data 08/09/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte derivat de l'acord marc del subministrament d'equipament informàtic i els serveis de manteniment associats en les modalitats de compra i arrendament, amb o sense opció de compra, amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2014.05), relatiu al subministrament d'un PC per l'Oficina de Comunicació, un projector pel sindicat CSIF, llicències d'Office Standard per la Policia Municipal i llicències Office Professional per al servei de Recaptació i Gestió Tributària. | 1.154,53 € |
| 2018048346 Acord de la Junta de Govern Local de data 08/09/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte derivat de l'acord marc del subministrament d'equipament informàtic i els serveis de manteniment associats en les modalitats de compra i arrendament, amb o sense opció de compra, amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2014.05), relatiu al subministrament de material informàtic amb destinació a diferents àrees de l'Ajuntament. | 5.050,48 € |
| 2019046250 Acord de la Junta de Govern Local de data 08/09/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte de les obres del Projecte de reforma de la Plaça dels Germans Sàbat. | 11.859,41 € |
| 2019047944 Acord de la Junta de Govern Local de data 08/09/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte de les obres de substitució de tancaments practicables exteriors a l'Escola Àgora. | 4.913,22 € |
| 2020042077 Acord de la Junta de Govern Local de data 08/09/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament d'un vehicle industrial elèctric per a ús policial (unitat canina), dues motocicletes elèctriques, i un turisme tipus SUV híbrid endollable, amb etiqueta ambiental zero (sense kit de detinguts), tots ells transformats, condicionats i equipats per a ús policia. | 1.649,95 € |
| 2016014348 Acord de la Junta de Govern Local de data 15/09/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte de les obres d'urbanització de la plaça del Pallol, fase 2. | 3.830,00 € |
| 2019003526 Acord de la Junta de Govern Local de data 15/09/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte derivat de l'acord marc de subministrament d'un sistema de videoacta, equips de gravació i transmissió d'actes, i el seu manteniment (Exp. 2016.01) de la central de compres del Consorci Català de Desenvolupament Local i l'Associació Catalana de Municipis, relatiu al subministrament d'un sistema de videoacta per a l'elaboració de les actes de les sessions del Ple de la Corporació Municipal amb l'UTE Virtual Reality Solutions - Soluciones Informáticas Globales, amb CIF U40268112. | 1.820,75 € |
| 2013002999 Acord de la Junta de Govern Local de data 29/09/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al Lot 3 del contracte del servei de manteniment dels sistemes de climatització i d'aigua sanitària en els edificis municipals. | 1.550,34 € |
| 2018029591 Acord de la Junta de Govern Local de data 29/09/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament d'accessoris i equips complementaris de radio digital, compatibles amb la xarxa de radiocomunicacions RESCAT, per a la Policia Municipal de Girona. | 7.245,75 € |
| 2017019976 Acord de la Junta de Govern Local de data 13/10/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte mixt del servei de manteniment preventiu, normatiu i correctiu i del subministrament dels recanvis derivats d'aquests de les instal·lacions de protecció contra incendis dels equipaments de l'Ajuntament de Girona. | 6.315,34 € |
| 2017043844 Acord de la Junta de Govern Local de data 27/10/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte mixt dels serveis de manteniment dels sistemes de climatització i d'aigua sanitària en els equipaments municipals i del subministrament dels recanvis necessaris per a portar-lo a terme, pel que fa al Lot 1 (EQUIPAMENT ESCOLARS). | 3.551,45 € |
| 2019033754 Acord de la Junta de Govern Local de data 27/10/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis de consultoria especialitzada, formació i suport per la gestió i depuració del pendent de cobrament en període executiu i bases de dades tributàries de l'Ajuntament de Girona. | 3.600,00 € |

| | |
|--|-------------|
| 2021008283 Acord de la Junta de Govern Local de data 27/10/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis per a la redacció del Pla Local de l'Habitatge del municipi de Girona 2021-2026. | 1.417,50 € |
| 2017043978 Acord de la Junta de Govern Local de data 01/12/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis de prevenció aliè per a la prestació dels serveis que corresponen al desenvolupament de les disciplines preventives de Seguretat en el treball i Medicina del treball a l'Ajuntament de Girona. | 12.500,00 € |
| 2018047604 Acord de la Junta de Govern Local de data 01/12/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al Lot 3 del contracte del subministrament d'una cabina de disc SAN i serveis d'instal·lació i suport del contracte mixt de subministrament de maquinari per l'emmagatzematge de dades SAN i NAS i serveis d'instal·lació i suport. | 3.537,39 € |
| 2014006301 Acord de la Junta de Govern Local de data 22/12/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte dels serveis de telecomunicacions (veu i dades) de l'Ajuntament de Girona. | 11.917,36 € |
| 2020042077 Acord de la Junta de Govern Local de data 22/12/2023. Denegar la devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament d'un vehicle industrial elèctric per a ús policial (unitat canina), dues motocicletes elèctriques, i un turisme tipus SUV híbrid endollable, amb etiqueta ambiental zero (sense kit de detinguts), tots ells transformats, condicionats i equipats per a ús policial. | |
| 2021014598 Acord de la Junta de Govern Local de data 22/12/2023. Devolució de la garantia definitiva corresponent al Lot 2 del contracte del subministrament de tres (3) turismes de paisà (de la mateixa marca i model), sense equipament ni adaptació, deu (10) motocicletes, sis (6) de baixa i quatre (4) d'alta cilindrada, dos (2) furgons i un (1) vehicle tipus "pick-up" transformats/des condicionats/des i equipats/des per l'ús policial. | 3.220,09 € |
| 2022040572 Acord de la Junta de Govern Local de data 22/12/2023. Denegar la devolució de la garantia definitiva corresponent al contracte del subministrament i serveis d'instal·lació de l'evolució de les xarxes corporatives CPD i accés, administració centralitzada i desplegament de models de seguretat zerotrust i NAC per a projectes Smartcity. | |

1.1.15. Resolució de contractes

| Contracte | Objecte | Acord resolució |
|---|--|-------------------|
| 2021019681 Subministrament de vehicles elèctrics i híbrids nous per a la prestació de serveis de competència municipal de l'Ajuntament de Girona | Resoldre el contracte adjudicat a ENVIROCAT SERVEIS SL per la causa continguda a l'article 211.1.f) LCSP, incompliment de l'obligació principal del contracte, qualificant-lo d'incompliment culpable. | JGL 03/02/2023 |
| 2021027126 Obres de rehabilitació i reparació de la pavimentació de diversos carrers de Girona. pla asfaltatge 2020 - fase 1 | Resoldre el contracte adjudicat a AGLOMERATS GIRONA, SA, per concórrer la causa continguda a l'article 211.1.g) de la LCSP. | JGL 13/01/2023 |
| 2016010450 Subministrament, instal·lació, configuració i posta en marxa d'un cinemòmetre per efecte doppler destinat a mesurar velocitats instantànies de vehicles a motor des d'un emplaçament fix i tres cabines de pal per al seu allotjament i el manteniment preventiu. | Resoldre el contracte adjudicat a l'empresa Indra Sistemas SA, per demora culpable en el compliment dels terminis per part del contractista d'acord amb el previst a l'article 223.d) del TRLCSP. | JGL 17/03/2023 |

| | | |
|--|---|-------------------|
| 2021025169 Obres de construcció d'una coberta a la pista poliesportiva de Fontajau | Resoldre el contracte adjudicat a SOLID BUILDING SL per la causa continguda a l'article 211.1.d) LCSP, demora en el compliment del termini per part del contractista, qualificant-lo d'incompliment culpable. | JGL 28/07/2023 |
| 2021050210 Subministrament de cinc vehicles nous (LOT 1) | Resoldre el LOT 1 del contracte adjudicat a l'empresa EUPRAXIA CAR SL per la causa continguda a l'article 211.1.f) LCSP, incompliment de l'obligació principal del contracte, qualificant-lo d'incompliment culpable. | JGL 09/06/2023 |
| 2015019056 Contractació conjunta d'elaboració del projecte executiu de les obres per a la construcció de la 1a Fase del Pavelló esportiu PAV-2 a l'Escola Cassià Costal | Resoldre el contracte en base a la renúncia presentada per COBRA INSTALACIONES Y SERVICIOS, SA, en data 21 de juny del 2016, per causa imputable a la contractista. | JGL 24/11/2023 |

1.1.16. Aprovació certificació final d'obra

Contracte

| | |
|---|--|
| 2021018970 Acord de Junta de Govern Local de data 29/12/2023 | Aprovar la certificació final de les obres d'enderroc de les naus de l'antiga fàbrica SIMON, situades al carrer Barcelona, números 142 i 144. |
| 2021023727 Acord de Junta de Govern Local de data 14/07/2023 | Aprovar la certificació final de les obres d'arranjament i consolidació del talús sud est del Camp Municipal de Montilivi. |
| 2018048396 Acord de Junta de Govern Local de data 06/04/2023 | Aprovació de la certificació final de les obres ordinàries de la vorera est del carrer Barcelona entre el carrer 8 de març de 1908 i la rotonda de Fornells. |

1.1.17. Indemnització per danys i perjudicis

Contracte

| | |
|--|---|
| 2019054545 Decret de l'Alcaldia de data 13/02/2023. | Indemnització pels danys i perjudicis efectivament soferts durant el període de l'1 de gener de 2021 a 31 de maig de 2021, del contracte dels serveis de monitoratge de les activitats esportives municipals adjudicat a l'empresa SAFIS SPORT, SL amb NIF B59987933, motivat per impossibilitat d'execució del servei de monitoratge de les activitats aquàtiques Lot 2 com a conseqüència de les mesures adoptades per la RESOLUCIÓ SLT/1/2021, de 4 de gener i la RESOLUCIÓ SLT/1587/2021, de 21 de maig, per les quals es prorroguen i es modifiquen les mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de COVID-19 al territori de Catalunya. |
| 2015008843 Decret de l'Alcaldia de data 24/02/2023. | Reconeixement de l'obligació en relació a la sol·licitud de liquidació final relativa a la indemnització pels danys i perjudicis efectivament soferts durant el període del 30 d'octubre de 2020 fins al 31 de desembre de 2020, per la interrupció de la prestació dels serveis de monitoratge de les activitats esportives municipals per part de l'empresa LLOP GESTIÓ ESPORTIVA SL, amb NIF B62538228, motivat per les mesures adoptades en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de COVID-19 al territori de Catalunya. |

1.1.18. Ampliació del termini d'execució de contracte**Contracte**

| | |
|--|---|
| 2021029724 Decret de l'Alcaldia de data 23/06/2023. | Ampliar el termini d'execució del LOT 3 de la contractació mixta de les obres i del servei de manteniment de la instal·lació de plaques fotovoltaiques (Pavelló de Vila-Roja i l'Escola Font de la Pólvara) emmarcats en el Pla d'Acció d'Energia Sostenible. |
| 2021025957 Acord de Junta de Govern Local de data 03/03/2023. | Ampliació del termini d'execució de les obres del projecte d'enderroc i condicionament de solar al carrer Universitat de Montpeller |

1.1.19. Recursos tramitats via administrativa**Recursos especials en matèria de contractació****Contracte**

| | |
|-------------------|---|
| 2023024201 | Recurs contra els plecs que han de regir la licitació del contracte de subministrament i instal·lació d'equips per a la monitorització del trànsit amb motiu de la implantació d'una zona de baixes emissions a la ciutat de Girona (expedient núm. 2023024201). INADMETRE EL RECURS PER EXTEMPORANI. Resolució 639/2023 |
| 2022019150 | Recurs contra l'acord que exclou aquesta empresa de la licitació i proposa l'adjudicació del contracte de subministrament i instal·lació del programari del sistema de vídeo corporatiu (expedient núm. 2022019150). RECURS DESESTIMAT. Resolució 572/2023 |
| 2023009452 | Recurs contra la seva exclusió dels lots 4 i 10 del contracte de serveis de vigilància de seguretat privada (sense armes) i personal auxiliar de serveis per als diferents esdeveniments i activitats de la ciutat de Girona (expedient núm. 2023009452) RECURS ESTIMAT. Resolució 566/2023 |
| 2022012746 | Recurs contra l'acte de la mesa de contractació que va acordar la seva exclusió de la licitació, així com contra l'acord que confirma l'exclusió i adjudica els diversos lots de la contractació dels serveis de manteniment i treballs de jardineria dels parcs, jardins, l'arbrat i els jocs infantils i espais per a gossos de la ciutat de Girona (expedient núm. 2022012746). RECURS DESESTIMAT. Resolució 296/2023 |
| 2022012746 | Recurs contra els plecs que han de regir la licitació del contracte dels serveis de manteniment i treballs de jardineria dels parcs, jardins, l'arbrat i els jocs infantils i espais per a gossos de la ciutat de Girona, licitat per l'Ajuntament de Girona (expedient núm. 2022012746). RECURS DESESTIMAT. Resolució 268/2023 |
| 2022024811 | Recurs contra els plecs que han de regir la licitació del contracte del servei de teleassistència avançada de l'Ajuntament de Girona (expedient núm. 2022024811). RECURS ESTIMAT. Resolució 133/2023 |
| 2022008304 | Recurs contra la resolució d'exclusió d'aquesta empresa de la licitació del contracte del servei de prevenció aliè per a la prestació de les disciplines preventives de seguretat en el treball i medicina del treball licitat per l'Ajuntament de Girona (expedient núm. 2022008304). RECURS DESESTIMAT. Resolució 116/2023 |

Recurs de reposició

Contracte

| | |
|--|---|
| 2019054545 Acord de la Junta de Govern Local de data 10/11/2023 | Desestimar el recurs de reposició presentat per Oscar Briz Pizarro, en representació de SPORTISE CREATIVE SOLUTIONS S.L, contra la pròrroga de l'article 29.4 de la LCSP del LOT 1 del contracte del servei monitoratge per a portar a terme les diferents activitats aquàtiques, tennis, fisicoesportives i sala de fitness del Servei d'Esports de l'Ajuntament de Girona |
| 2019005733 Acord de la Junta de Govern Local de 28/07/2023 | Desestimar el recurs de reposició interposat per la mercantil BROCOLI, SL, amb data 30 de juny de 2023 (RE 2023066202), contra l'acord de la Junta de Govern Local de 26 de maig de 2023, en la que s'acorda penalitzar a BROCOLI, SL, en el marc del contracte del servei de manteniment de les fonts ornamentals del Parc Central i del Migdia. |
| 2019010450 Acord de la Junta de Govern Local de 28/04/2023 | Inadmetre el recurs de reposició presentat per la representació d'INDRA SISTEMAS SA en resposta de la notificació de l'acord de Junta de Govern Local 2023000370 amb data 29 de març del 2023 (RE 2023032328). |
| 2020028708 Acord de la Junta de Govern Local de 31/03/2023 | Desestimar el recurs de reposició interposat per la mercantil AUSERVI GROUP SEGURIDAD Y VIGILANCIA SL contra l'acord de la Junta de Govern local de data 17 de febrer de 2023 relatiu a la primera pròrroga del contracte per a la prestació del servei de vigilància i seguretat de les piscines d'Estiu de la Zona Esportiva de la Devesa |

1.1.20. Dret accés a la informació

Expedient

| | |
|--|--|
| 2023001931 Decret de l'Alcaldia de data 18/01/2023 | Petició d'accés a l'expedient de la contractació de subministrament i servei d'instal·lació de 2.779 lluminàries de tecnologia led en l'enllumenat públic exterior de Girona. |
| 2023009359 Decret de l'Alcaldia de data 13/03/2023. | Dret d'accés a la informació sol·licitada relativa a procediments negociats sense publicitat. |
| 2023043305 Decret de l'Alcaldia de data 27/10/2023 | Dret d'accés a la informació expedient neteja d'edificis i dependències municipals |
| 2023055481 Decret de l'Alcaldia de data 28/12/2023. | Petició d'accés a l'expedient del contracte mixt del servei de manteniment de cobertes i altres sistemes de drenatge pluvial en els equipaments, així com del subministrament del material necessari per dur-ne a terme el manteniment.. |
| 2023023580 Decret de l'Alcaldia de 3/11/2023 | Petició d'accés a l'expedient de contractació del servei de monitoratge de les activitats esportives del Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Girona |

1.1.21. Petició còpia documents

Contracte

| | |
|--|--|
| 2022019150 Decret de l'Alcaldia 01/02/2023. | Petició de còpia de documents continguts a l'expedient 2022019150 - Contractació del subministrament i instal·lació del programari del sistema de vídeo corporatiu (SCV) |
|--|--|

1.1.22. Cursos impartits

Cursos impartits pel personal del servei de contractació (formació interna)

| | |
|--|---------------|
| Expedient de contractació. La participació dels tècnics en l'expedient de contractació | Octubre 2023 |
| Tramitació de procediments oberts simplificats | Novembre 2023 |

1.1.23. Criteris d'accessibilitat

Contracte

| | |
|--|---|
| 2023008045. Contracte dels serveis de gestió dels residus generats al mercat de majoristes de fruites i verdures de Girona (Mercagirona), adjudicat per Decret de l'Alcaldia de data 25 d'agost de 2023. | Contracte reservat a Centres Especials de Treball |
| 2023009452 Contracte dels serveis de vigilància de seguretat privada (sense armes) i personal auxiliar de serveis per als diferents esdeveniments i activitats de la ciutat de Girona, adjudicat per acord de Junta de Govern Local de data 8 de setembre de 2023 (LOTS 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 11 i 12) i 29 de desembre de 2023 (LOTS 4 i 10). | Condicó especial d'execució: "En cas de noves contractacions de personal per executar la prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar les noves incorporacions es realitzin mitjançant la contractació de persones establerta en l'article 15 del Protocol per a la contractació responsable de l'Ajuntament de Girona o al Pla de desenvolupament de les polítiques d'Ocupació 2021-2022." |
| 2022045369 Contracte dels serveis de manteniment, reparació i neteja dels vehicles adscrits al parc mòbil de l'Ajuntament de Girona, així com el manteniment preventiu i correctiu dels vehicles i el subministrament de material i recanvis necessaris per dur a terme el servei, adjudicat per acord de Junta de Govern Local de data 13 d'octubre de 2023. | Contracte reservat a Centres Especials de Treball (LOT 7) |
| 2023023580 Contracte dels serveis de monitoratge per a portar a terme les diferents activitats aquàtiques, fisicoesportives, tennis i skateboarding, segons l'oferta esportiva de la ciutat de Girona, adjudicat per acord de Junta de Govern Local de data 13 d'octubre de 2023 (LOTS 2, 3 i 4) i 27 d'octubre de 2023 (LOT 1) | Condicó especial d'execució: "Totes les baixes, substitucions i noves incorporacions de personal s'hauran de cobrir mitjançant la contractació de persones amb dificultats especials d'inserció al mercat laboral conforme als perfils descrits a l'article 6 del Protocol de Contractació Responsable de l'Ajuntament de Girona, fins a arribar a un 5% sobre el total de la plantilla que executi el contracte (o de les hores totals de treball anuals)". |
| 2023024908 Contracte del servei de teleassistència avançada de l'Ajuntament de Girona, adjudicat per acord de Junta de Govern Local de data 27 d'octubre de 2023. | Condicó especial d'execució: "D'acord amb el Protocol per la Contractació responsable de l'Ajuntament de Girona, totes les baixes, substitucions i noves incorporacions de personal s'hauran de cobrir mitjançant la contractació de persones amb dificultats especials d'inserció al mercat laboral conforme als perfils descrits a l'article 6 del Protocol, fins a arribar a un 5% sobre el total de la plantilla que executi el contracte (o de les hores totals de treball anuals)". |

2022036133 Contracte del contracte mixt d'obres i serveis d'excavació arqueològica previs a les obres d'adequació de la Casa Pastors per la seva adequació com a Museu d'Art Modern i Contemporani de Girona, adjudicat per acord de Junta de Govern Local de data 24 de febrer de 2023.

Condicó especial d'execució: "En l'elaboració del programa divulgatiu haurà de tenir en compte l'accessibilitat de persones amb dificultats d'accés als continguts culturals i al patrimoni, especialment adreçat a les disfuncions de visió, oïda i parla, mitjançant, la introducció d'almenys dos dels següents elements: continguts elaborats amb criteris de lectura fàcil, informació en Braille, visites guiades amb llengua dels signes i amb disposició de materials tàctils disponibles per a persones amb problemes de visió. Pel que fa l'elaboració de continguts amb criteris de lectura fàcil es tindrà en compte la següent guia de referència: "El llenguatge planer i la Lectura Fàcil – La informació a l'abast de tothom II" (Generalitat de Catalunya, 2022)".

Condicó especial d'execució: "Amb la finalitat de promoure el treball de persones amb dificultats particulars d'inserció en el mercat laboral, i en aplicació del Protocol per la Contractació responsable de l'Ajuntament de Girona, aprovat per acord del Ple municipal de data 13 d'octubre de 2013 i revisat l'any 2020, l'empresa adjudicatària haurà de destinar com a mínim un 5% de les hores totals de treball necessàries per a l'execució del contracte, en qualsevol de les seves prestacions, a persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral conforme als perfils descrits a l'article 6 del Protocol".

2023020107 Contracte dels serveis de repartiment d'àpats a domicili per a persones majors de 64 anys i persones dependents de Girona i servei de menjador per a la gent gran de Girona, adjudicat per acord de Junta de Govern Local de data 29 de setembre de 2023.

Contracte reservat a Centres Especials de Treball d'iniciativa social

2023004293 Contracte de les obres de rehabilitació i condicionament per a oficines municipals de l'antiga Central del Molí (Fons Next Generation- Rehabilitació L1 PIREP), adjudicat per Decret de l'Alcaldia de data 3 de juliol de 2023.

Condicó especial d'execució: "l'adjudicatària reservarà el nombre de llocs de treball indicats al plec d'acord amb el procediment establert al protocol per a la contractació responsable de l'Ajuntament de Girona. Atès les característiques de les obres i que les partides principals són dels capítols de pavimentació, revestiments, formació de coberta i implantació d'instal·lacions, les categories professionals d'aquests treballadors/es seleccionats ha de ser les de manobre, o ajudant de manobre, lampista, electricista, o ajudant de lampista i/o d'electricista. Total treballadors a contractar: 4"

1.1.24. Altres

Expedient

| | |
|-------------------|--|
| 2023045957 | Establiment de NORMES DE TRAMITACIÓ DELS EXPEDIENTS DE CONTRACTACIÓ. Decret de l'Alcaldia de 9/11/2023 |
| 2014012279 | Aprovar la modificació del Protocol per la Contractació Responsable de l'Ajuntament de Girona. Acord de Ple de 2/08/2023 |
| 2023037498 | ESTABLIMENT MESA DE CONTRACTACIÓ AMB CARÀCTER PERMANENT. Decret de l'Alcaldia 4/09/2023 |

1.2. Patrimoni i Inventari

1.2.1. Funcions

Les funcions del servei de Patrimoni consisteixen en el control i l'inventari dels béns i drets que integren el patrimoni de l'Ajuntament de Girona. Aquestes funcions s'emmarquen en dos grans grups de gestió:

- Gestió i tramitació de les adquisicions i alienacions d'immobles, expedients d'expropiació forçosa no urbanístics, contractació d'arrendaments, les concessions demaniales i qualsevol altre acte de gestió patrimonial en l'àmbit de la corporació que no estigui expressament assignat o delegat a una altra àrea o servei.
- Portar el control i registre de l'inventari de béns mobles i immobles de la corporació, realitzar el seguiment i control dels béns i gestionar o registrar tots els seus moviments (compres, traspassos, donacions, cessions, altes, baixes, etc.). Dintre d'aquest grup s'inclou la gestió de la contractació de tres assegurances:
 - Tot risc per pèrdues o danys materials dels béns mobles i immobles.
 - Flota de vehicles que cobreix les conseqüències econòmiques derivades de l'ús i circulació de vehicles de motor.
 - Responsabilitat civil patrimonial.

1.2.2. Estructura

- 1 cap de servei
- 1 tècnic d'administració especial
- 1 administrativa

1.2.3. Actuacions

A partir de les dades resultants dels expedients registrats en el SIAGI, es presenta una distribució dels nous expedients tramitats durant l'exercici 2023, i la seva comparativa amb exercicis anteriors.

Gestió d'expedients i incidències

| Expedients | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Expedients nous | 150 | 176 | 226 | 180 | 199 |
| Total Expedients registrats al SIAGI | 1.921 | 2.097 | 2.323 | 2.503 | 2.702 |

| Resolucions | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|------|------|
| Decrets d'Alcaldia | 117 | 96 | 100 | 81 | 62 |
| Acords adoptats per la Junta de Govern Local | 8 | 10 | 15 | 13 | 14 |
| Acords adoptats pel Ple | 6 | 16 | 5 | 10 | 9 |
| Despeses Menors | 38 | 35 | 33 | 23 | 39 |

| | | | | | |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Total Resolucions | 169 | 157 | 153 | 127 | 124 |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|

Distribució dels expedients nous

| Sèrie | Total expedients 2020 | Total expedients 2021 | Total expedients 2022 | Total expedients 2023 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 002 – Contractació de subministraments | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 003 – Contractació de serveis | 9 | 2 | 1 | 0 |
| 004 – Convenis de col·laboració | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 014 – Contractació d'assegurances | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 015 - Correspondència | 3 | 5 | 2 | 9 |
| 034 – Memòries i estadístiques | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 035 – Beques i ajuts | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 036 – Adquisició de béns i drets | 17 | 26 | 8 | 8 |
| 065 – Alienació de béns immobles | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 081 – Nomenaments i delegacions | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 086 – Concessions administratives demaniales | 12 | 4 | 1 | 1 |
| 147 – Expropiació forçosa | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 179 – Inventari de béns i drets | 12 | 78 | 44 | 9 |
| 180 – Alteració de la qualificació jurídica de béns i drets | 5 | 1 | 6 | 2 |
| 181 – Recuperació d'ofici de béns i drets | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 182 – Acció investigadora de béns i drets | 3 | 4 | 3 | 11 |
| 184 – Llicències d'ús privatiu | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 187 – Arrendament de béns i drets patrimonials | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 188 – Arrendament de béns i drets privats | 6 | 4 | 9 | 3 |
| 189 – Drets de superfície sobre béns immobles | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 190 – Desnonament administratiu de béns immobles | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 192 – Delimitació de béns immobles i drets | 69 | 66 | 76 | 84 |
| 197 – Cessió d'ús de béns i drets de tercers | 0 | 5 | 1 | 2 |
| 319 – Liquidacions fiscals i preus públics d'altres ens | 5 | 6 | 1 | 5 |
| 482 – Accés telemàtic a serveis de tercers | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 499 – Organització administrativa | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 524 – Autoritzacions i concessions demaniales a l'Ajuntament | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|
| 529 – Expedients de modificació de pressupost | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 558 – Aranzels registrals i notariaus | 13 | 6 | 10 | 14 |
| 559 – Dret d'accés a la informació | 5 | 1 | 2 | 3 |
| 560_ Quotes periòdiques a entitats | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 561 – Seguiment de contractes | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 566 – Reconeixement extrajudicial de crèdits | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 597 – Revisió d'ofici d'actes administratius | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 626 – Valoració sol·licituds de teletreball | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Total | 176 | 226 | 178 | 199 |

1.2.4. Consultes de gestió patrimonial

S'ha continuat desenvolupant el procediment de consultes de patrimoni a la Porta del Treball iniciat l'octubre de 2011. A través d'aquesta aplicació s'aconsegueix:

- Un control dels expedients que són consultats per altres àrees o serveis.
- Optimitzar el temps invertit en gestió ordinària de tot tipus de consultes.
- Millorar la transmissió de la informació i reduir les interpretacions incorrectes i els errors propis de la comunicació informal.
- Obtenir informació sobre el volum de feina que no queda reflectida en el control numèric dels expedients o les resolucions.
- Accedir a la informació de consultes en qualsevol moment d'una forma ràpida i fiable.

Durant l'exercici 2023 s'han generat un total de 189 peticions, amb la següent distribució:

Tipologia de peticions a Patrimoni a través del Portal

| Tipus | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Certificats d'inventari | 6 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 5 | 10 |
| Consulta d'expedients patrimonials | 36 | 12 | 22 | 15 | 15 | 33 | 11 | 26 |
| GPA CONSULTES | 54 | 31 | 59 | 37 | 42 | 86 | 83 | 81 |
| GPA-SICALWIN | 3 | 5 | 2 | 3 | 7 | 21 | 8 | 8 |
| Informació del patrimoni municipal | 53 | 56 | 44 | 33 | 37 | 53 | 30 | 36 |
| Consultes assegurances | 21 | 20 | 14 | 9 | 9 | 16 | 18 | 8 |
| Altes i baixes assegurances vehicles | - | - | - | 13 | 8 | 14 | 11 | 8 |
| Canvis llista vehicles | - | - | - | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Altres | 26 | 22 | 22 | 9 | 18 | 11 | 21 | 12 |
| Total | 199 | 148 | 165 | 122 | 138 | 238 | 187 | 189 |

Origen de peticions a Patrimoni a través del Portal

| Origen | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Àrea d'Alcaldia | 10 | 15 | 8 | 25 | 21 | 45 | 41 | 6 |
| Àrea de Promoció Econòmica | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 8 | 5 | 5 |
| Àrea de Servei a les Persones i Convivència | - | - | - | - | - | - | - | 31 |
| Àrea de Sostenibilitat i Medi Ambient | 42 | 38 | 39 | 15 | 28 | 31 | 29 | - |
| Àrea de Gestió de Recursos i Atenció a la Ciutadania | 44 | 26 | 25 | 12 | 16 | 20 | 15 | 37 |
| Àrea de Transició Ecològica i Transformació Urbana | 54 | 22 | 26 | 22 | 24 | 50 | 14 | 68 |
| Àrea de Mobilitat i via pública | *0 | *0 | 26 | 20 | 20 | 30 | 18 | - |
| Àrea de Cultura, Esports i Educació | 8 | 11 | 31 | 19 | 25 | 54 | 65 | 42 |
| Total | 199 | 148 | 165 | 122 | 138 | 238 | 187 | 189 |

1.2.5. Operativa del programa de gestió integral del patrimoni GPA

Des del mes de març de 2013, totes les operacions amb transcendència patrimonial que comporten una gestió econòmica es gestionen a través del programa de gestió del patrimoni GPA. L'entrada en el sistema de cada operació s'efectua per part dels operadors dels serveis gestors de cada àrea implicada, amb la supervisió del servei de Patrimoni pel que fa a la correcta gestió de les dades i el seu enllaç amb comptabilitat.

Tota la gestió d'assessorament intern i execució de l'operativa de l'aplicació ha estat desenvolupada pel tècnic de patrimoni, que ha supervisat i dirigit tant els contactes amb les àrees com les consultes i interpretacions del programa amb l'empresa SAGE AYTOS i amb l'empresa BONSER, amb la qual es contracta el servei d'assistència i consultes.

La distribució de les operacions durant l'exercici 2023 ha estat la següent:

Operacions comptabilitzades/validades pels centres gestors

| Centre gestor | Altes | Baixes |
|-------------------|-------|--------|
| Alcaldia | 12 | 0 |
| Biblioteques | 8 | 0 |
| Contractació | 0 | 0 |
| Cultura | 37 | 1 |
| Educació | 20 | 3 |
| Esports | 15 | 0 |
| Gestió Tributària | 1 | 0 |
| Habitatge | 14 | 0 |
| Joventut | 4 | 0 |
| Mobilitat | 39 | 2 |

| | | |
|------------------------|------------|-----------|
| OIAC | 3 | 1 |
| Recursos Humans | 1 | 0 |
| Patrimoni | 1 | 11 |
| Policia | 9 | 5 |
| Promoció | 1 | 0 |
| Registre General | 0 | 1 |
| Sistemes (Informàtica) | 26 | 2 |
| Sostenibilitat | 14 | 0 |
| Serveis Socials | 35 | 1 |
| UMAT | 5 | 0 |
| URB | 41 | 0 |
| Total | 286 | 17 |

Operacions alta GPA per capítol 6

| Tipus d'operació | Total |
|---|------------|
| Arrendament o renting | 4 |
| Cessió d'ús temporal | 1 |
| Cessió urbanística obligatòria d'equipaments i espais | 10 |
| Compra | 235 |
| Construcció realitzada per contracte amb tercers | 35 |
| Llei o resolució judicial | 1 |
| Total | 286 |

Operacions de baixa GPA per capítol 6

| Tipus d'operació | Total |
|--|-----------|
| Agrupació de finques | 1 |
| Amortització de inversió general | 3 |
| Baixa per revisió d'inventari | 8 |
| Destrucció, demolició, pèrdua | 10 |
| Fi d'arrendament o renting | 4 |
| Reversió d'un bé rebut en cessió d'ús temporal | 1 |
| Total | 27 |

Operacions revertibles

| Tipus d'operació | Total |
|---|-------|
| Adscripció a d'altres entitats del grup | 3 |

| | |
|--|----------|
| Cessió d'ús temporal | 2 |
| Constitució d'un dret de superfície | 1 |
| Fi del dret de superfície | 1 |
| Reversió d'actiu entregat en cessió d'ús | 1 |
| Total | 8 |

Operacions jurídiques

| Tipus d'operació | Total |
|---------------------------------------|----------|
| Afectació patrimonial a servei públic | 1 |
| Total | 1 |

Segregacions

| Tipus d'operació | Total |
|----------------------|----------|
| Segregació | 1 |
| Trasllat de millores | 7 |
| Total | 8 |

Trasllats de béns

| Tipus d'operació | Total |
|-------------------|-----------|
| Trasllats de béns | 80 |
| Total | 80 |

Modificació de dades de béns

| Tipus d'operació | Total |
|------------------------|-----------|
| Canvi de classificació | 2 |
| Modificació | 33 |
| Total | 35 |

1.2.6. Protecció del patrimoni

Durant l'exercici 2023 s'ha mantingut la vigència de les contractacions de les 3 assegurances patrimonials detallades en l'anterior apartat de funcions de la present memòria:

- Assegurança multirisc i contra incendis de béns mobles i immobles amb la companyia asseguradora "Helvetia", vigent des de l'1 de maig de 2022.
- Assegurança de responsabilitat civil general amb la companyia "Zurich", vigent des del 13 de setembre de 2022.
- Assegurança dels vehicles de propietat municipal amb "Seguros Catalana Occidente", vigent des de l'11 de juliol de 2020.

1.2.7. Cost de les assegurances

| Tipus d'assegurança | Companyia | Cost Anual |
|-----------------------|--------------------|---------------------|
| Multirisc Immobles | Zurich | 9.640,91 € |
| Multirisc Immobles | Helvetia | 125.327,28 € |
| Responsabilitat Civil | Zurich | 257.015,37 € |
| Vehicles | Catalana Occidente | 34.047,79 € |
| Total | | 426.031,35 € |

1.2.8. Destacats de l'any

Constitució d'un dret de superfície a favor de l'empresa Visoren S.L., per un termini de 75 anys, sobre un solar de titularitat municipal situat al carrer Agudes, números 72 i 74

Després d'haver-se seguit el procediment de licitació per lliure concurrència, per acord del Ple del dia 16 de gener de 2023 es va aprovar la constitució d'un dret de superfície a favor de l'empresa Visoren S.L., per un termini de 75 anys, sobre un solar de titularitat municipal situat al carrer Agudes, números 72 i 74, per destinar-lo a la promoció, construcció i gestió d'habitatges de protecció oficial en règim general de lloguer, destinats a joves compresos els 18 i 34 anys inclosos i per a ús de domicili habitual i permanent.

Mutació demanial a favor de l'Ajuntament de Girona de l'immoble situat a l'Avinguda de Sant Narcís, número 59, per un termini de 30 anys

El dia 28 de març de 2023 es va signar el document administratiu per la mutació demanial gratuïta per part de la Generalitat de Catalunya a favor de l'Ajuntament de Girona de l'immoble situat a l'Avinguda de Sant Narcís, número 59, per un termini de 30 anys.

Mutació demanial a favor de l'Ajuntament de Girona de l'immoble situat al carrer de Sant Josep, número 14 (antiga UNED)

El dia 21 de febrer de 2023 es va signar el document administratiu per la mutació demanial gratuïta per part de la Diputació de Girona a favor de l'Ajuntament de Girona de l'immoble situat al carrer de Sant Josep, número 14 (antiga UNED)

Dret de superfície a favor de l'Ajuntament de Girona d'unes oficines de la Generalitat de Catalunya situades al carrer Utònia, número 10, plantes 3a i 4a, per un termini de 40 anys

El dia 24 d'abril de 2023 es va signar el document administratiu pel qual la Generalitat de Catalunya constitueix un dret de superfície a favor de l'Ajuntament de Girona per les oficines situades al carrer Utònia, número 10, plantes 3a i 4a, per un termini de 40 anys, i que seran destinades a serveis administratius de la Intervenció i la Tresoreria municipals.

Adquisició d'un local al carrer Maluquer Salvador, número 21 baixos per destinar-lo a Espai Cívic al Barri de l'Eixample

Després d'haver-se seguit el procediment de licitació per lliure concurrència, el dia 26 d'abril de 2023 es va signar l'escriptura per l'adquisició per part de l'Ajuntament de Girona d'un local situat als baixos de l'edifici del carrer Maluquer Salvador, número 21, que es destinarà a Espai Cívic del Barri de l'Eixample.

Constitució i cessió gratuïta d'un dret de superfície a favor de l'Institut Català del Sòl, per un termini de 75 anys, sobre tres finques de propietat municipal situades al Pla de Baix de Domeny

Per acord del Ple del dia 8 de maig de 2023 es va aprovar la constitució d'un dret de superfície a favor de l'Institut Català del Sòl, per un termini de 75 anys, sobre tres finques de propietat municipal situades al Pla de Baix de Domeny, per la promoció i construcció, per part de l'INCASOL, d'un edifici d'habitatges sobre cadascuna de les finques identificades destinat a habitatges amb protecció oficial de lloguer en règim general.

Adquisició d'un local al carrer Pascual i Prats, número 17 baixos per destinar-lo a Espai Cívic al Barri de Vista Alegre

Després d'haver-se seguit el procediment de licitació per lliure concurrència, el dia 23 de maig de 2023 es va signar l'escriptura per l'adquisició per part de l'Ajuntament de Girona d'un local situat als baixos de l'edifici del carrer Pascual i Prats, número 17, que es destinarà a Espai Cívic al Barri de Vista Alegre.

Adquisició d'un local al carrer Francesc Mateu, número 6 baixos per destinar-lo a Espai Cívic al Barri de Montjuïc

El dia 26 de maig de 2023 es va signar l'escriptura per l'adquisició directa d'un local situat als baixos del carrer Francesc Mateu, número 6, que es destinarà a Espai Cívic al Barri de Montjuïc.

Arrendament d'un local al Barri de Palau –Sant Pau amb la finalitat de destinar-lo al servei de joventut "Els Químics Espai Jove"

Després d'haver-se seguit el procediment de licitació per lliure concurrència, per Decret de l'Alcaldia del 8 de juny de 2023 es va adjudicar la contractació de l'arrendament d'un local situat al carrer Caldes de Montbui, números 106-108 de Girona, al Barri de Palau -Sant Pau, amb la finalitat de destinar-lo al servei de joventut "Els Químics Espai Jove". La durada del contracte és de dos anys, prorrogable per dos anys més.

Arrendament d'un local al Barri de Palau –Sant Pau amb la finalitat de destinar-lo a Centre Obert adreçat a infants i adolescents

Després d'haver-se seguit el procediment de licitació per lliure concurrència, per Decret de l'Alcaldia del 8 de juny de 2023 es va adjudicar la contractació de l'arrendament d'un local situat al carrer Caldes de Montbui, número 1106 de Girona, al Barri de Palau -Sant Pau, amb la finalitat de destinar-lo a Centre Obert adreçat a infants i adolescents. La durada del contracte és de dos anys, prorrogable per dos anys més.

Adquisició d'un habitatge al c/ Orient, número 4, 1r 8a de Girona per destinar-lo a habitatge social

El dia 16 de juny de 2023 es va signar l'escriptura per l'adquisició d'un habitatge al carrer Orient, número 4 1r 8a de Girona, per destinar-lo a habitatge social adscrit a l'Oficina Municipal d'Habitatge.

L'habitatge ha estat adquirit mitjançant tanteig i retracte autoritzat per l'Agència Catalana de l'Habitatge.

Adquisició d'un habitatge al c/ Manel Viñas Grauges, número 5, 1r C, de Girona per destinar-lo a habitatge social

El dia 17 d'octubre de 2023 es va signar l'escriptura per l'adquisició d'un habitatge al carrer Manel Viñas Grauges, número 5 1r C de Girona, per destinar-lo a habitatge social adscrit a l'Oficina Municipal d'Habitatge.

L'habitatge ha estat adquirit mitjançant tanteig i retracte autoritzat per l'Agència Catalana de l'Habitatge.

Adquisició directa del local situat al carrer del Pou Rodó, números 7 i 9 baixos, destinat a la seu principal del Bòlit, Centre d'Art Contemporani

El dia 21 de desembre de 2023 es va signar l'escriptura per l'adquisició directa del local situat al baixos de l'edifici del carrer del Pou Rodó, números 7 i 9, destinat a la seu principal del Bòlit, Centre d'Art Contemporani.

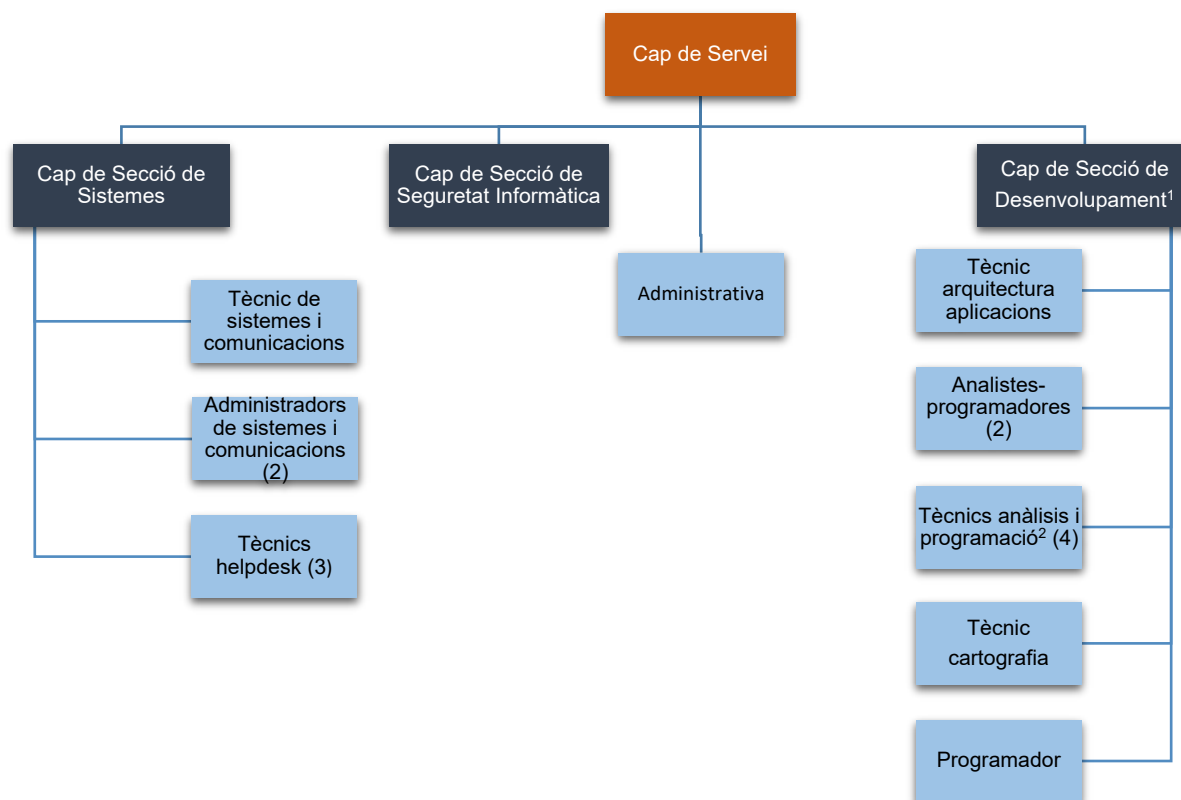
Adquisició d'un habitatge al c/ Riu Güell, número 158, 1r 2a de Girona per destinar-lo a habitatge social

El dia 21 de desembre de 2023 es va signar l'escriptura per l'adquisició directa d'un habitatge al carrer Riu Güell, número 158 1r 2a de Girona, per destinar-lo a habitatge social adscrit a l'Oficina Municipal d'Habitatge.

1.3. Sistemes i Tecnologies de la Informació

1.3.1. El Servei

Estructura del servei



¹ Pendent de cobrir des del juliol

² Contracte programa. 1 dels tècnics incorporats a partir del setembre.

Serveis del SSTI

A continuació es detallen els serveis que s'ofereixen:

- Informàtica d'escriptori
- Aplicacions informàtiques
- Missatgeria electrònica
- Accés a Internet
- Portal web corporatiu
- Xarxa de comunicacions
- Telefonia fixa
- Telefonia mòbil
- Xarxa Wi-Fi ciutat
- Emmagatzemament i compartició de fitxers
- Salvaguarda i restauració de dades
- Seguretat dels sistemes d'informació
- Compra de material informàtic
- Consultoria TIC
- Servei d'atenció a l'usuari

Xarxa de veu i dades

Xarxa municipal

La xarxa municipal de l'Ajuntament de Girona comprèn la connexió de 81 centres municipals amb l'edifici de l'Ajuntament. El detall de les tecnologies utilitzades és el següent:

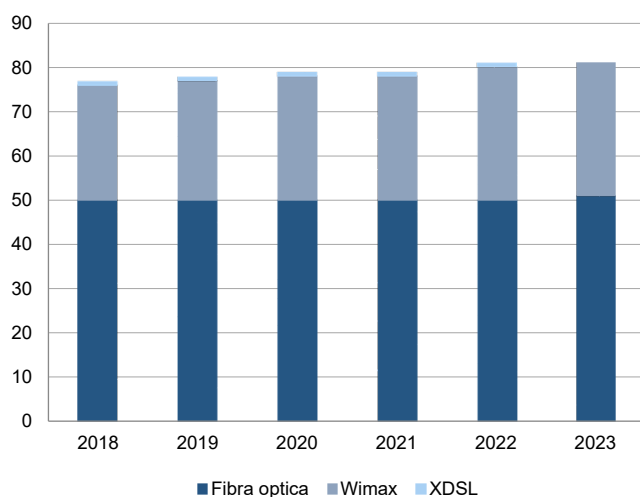
Tecnologies utilitzades

| Tipus de connexió | Quantitat |
|---|-----------|
| Centres connectats amb fibra òptica (xarxa municipal) | 51 |
| Centres connectats amb WIMAX (xarxa municipal) | 30 |
| Centre connectat amb SHDSL 1 Mbs (operador TESA) | 0 |

Evolució

| Any | Fibra òptica | Wimax | XDSL |
|------|--------------|-------|------|
| 2023 | 51 | 30 | 0 |
| 2022 | 50 | 30 | 1 |
| 2021 | 50 | 28 | 1 |
| 2020 | 50 | 28 | 1 |
| 2019 | 50 | 27 | 1 |
| 2018 | 50 | 26 | 1 |

Connexions externes



| Tipus de connexió | Quantitat |
|---|-----------|
| Línies fibra òptica a Internet | 27 |
| Línies ADSL 8Mb | 0 |
| Línia Macrolan (1 Gb) connexió Internet | 1 |

| | |
|--|---|
| Línia Macrolan Backup (300 Mb) connexió Internet | 1 |
| Línia connexió Internet per a serveis públics (300 Mb) | 1 |

Inventari d'equipaments

Servidors

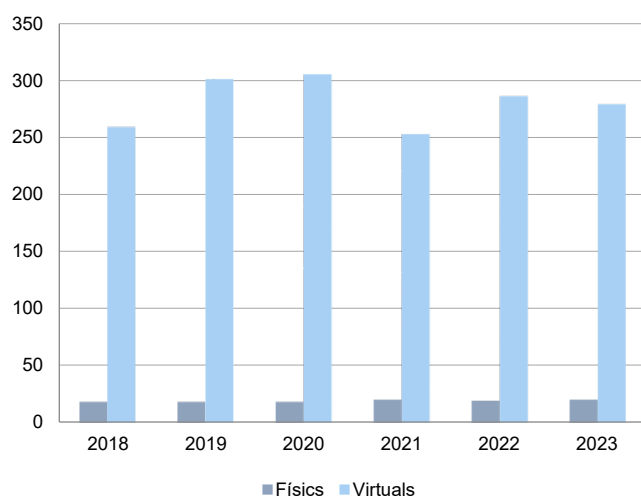
La xarxa de l'Ajuntament disposa de 20 equips servidors físics i de 279 servidors virtuals, el detall del qual és el següent:

Servidors físics

| Funció | Quantitat |
|---|-----------|
| Pool servidors virtuals CPD principal | 11 |
| Pool servidors virtuals DR | 3 |
| Servidors base de dades | 2 |
| Servidors de gestió backups i emmagatzemament | 2 |
| Servidors d'aplicacions | 2 |

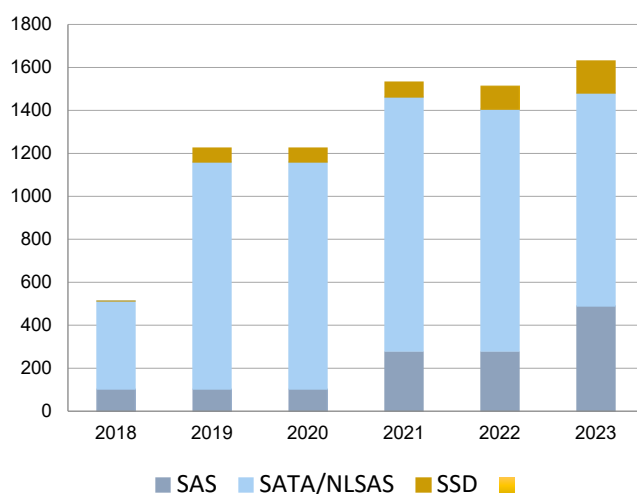
Distribució

| Any | Físics | Virtuals |
|------|--------|----------|
| 2023 | 20 | 279 |
| 2022 | 19 | 286 |
| 2021 | 20 | 253 |
| 2020 | 18 | 305 |
| 2019 | 18 | 301 |
| 2018 | 18 | 259 |



Capacitat en disc (Tb)

| Any | SAS | SATA/NLSAS | SSD | Total |
|------|--------|------------|--------|----------|
| 2023 | 489,00 | 992,00 | 148,00 | 1.629,00 |
| 2022 | 278,00 | 1.129,00 | 109,00 | 1.516,00 |
| 2021 | 278,00 | 1.186,00 | 67,00 | 1.531,00 |
| 2020 | 102,00 | 1.059,00 | 66,40 | 1.227,40 |
| 2019 | 102,00 | 1.059,00 | 66,40 | 1.227,40 |
| 2018 | 102,00 | 410,00 | 3,60 | 515,60 |

**Ordinadors personals**

L'inventari d'ordinadors personals amb any d'adquisició 2015 o superior és de 1.442. A la taula es detalla la distribució per tipus:

| Tipus | Quantitat |
|---------------|-----------|
| PC sobretaula | 630 |
| Portàtils | 298 |
| Thin Clients | 480 |
| Tauletes | 34 |
| Total | 1.442 |

Impressores

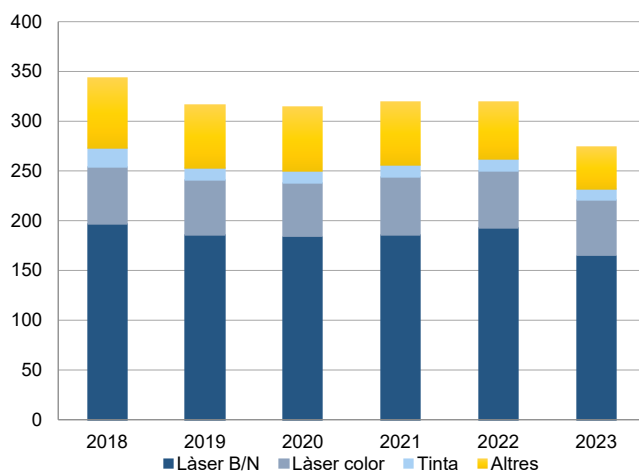
Disposem d'un total de 319 impressores. A la taula és detalla la distribució segons el seu ús i tecnologia:

| Tipus | Quantitat |
|------------------------|-----------|
| Impressora làser B/N | 78 |
| Impressora làser color | 12 |

| | |
|----------------------------|----|
| Multifuncional làser B/N | 87 |
| Multifuncional làser color | 44 |
| Impressora tinta | 11 |
| Especials | 42 |

Evolució de la quantitat d'impressores

| Any | Làser B/N | Làser color | Tinta | Altres |
|------|-----------|-------------|-------|--------|
| 2023 | 165 | 56 | 11 | 42 |
| 2022 | 193 | 57 | 12 | 57 |
| 2021 | 186 | 58 | 12 | 63 |
| 2020 | 184 | 54 | 12 | 64 |
| 2019 | 186 | 55 | 12 | 63 |
| 2018 | 197 | 57 | 19 | 71 |



(Altres: tèrmiques i especials)

Altres dispositius

| Aparell | Quantitat |
|-----------------------------------|-----------|
| Dispositius intel·ligents | 36 |
| Dispositius xarxa i comunicacions | 498 |
| Escàners | 110 |
| Altres (gravadores, lectors ,...) | 309 |

Telefonia fixa

Es disposa de 7 centraletes. La distribució per tipus de línia és la següent:

| Tipus | Quantitat |
|-------------------------------|-----------|
| Xarxa de nova generació (XNG) | 1 |
| Línies digitals/FTTA | 173 |
| Analògiques | 16 |
| Extensions | 1.295 |

| Any | XNG/Primaris | Línies Digitals/FTTA | Línies Analògiques |
|------|--------------|----------------------|--------------------|
| 2023 | 1 | 173 | 16 |
| 2022 | 1 | 12 | 171 |
| 2021 | 1 | 12 | 168 |
| 2020 | 1 | 12 | 166 |
| 2019 | 1 | 4 | 164 |
| 2018 | 1 | 4 | 167 |

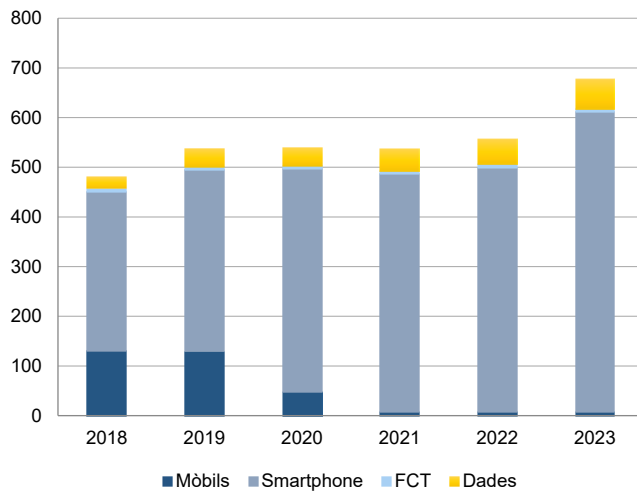
Es pot veure la distribució de les línies i centraletes per centres a l'annex III.

Telefonia mòbil

Hi ha 732 dispositius de telefonia mòbil, distribuïts segons la seva funció com segueix:

| Funció | Quantitat |
|----------------------|-----------|
| Mòbil | 8 |
| Smartphone | 603 |
| Control enllumenat | 7 |
| FCT | 7 |
| Transmissió de dades | 59 |
| Altres | 48 |

| Any | Mòbils | Smartphone | FCT | Dades | Total |
|------|--------|------------|-----|-------|-------|
| 2023 | 8 | 603 | 7 | 59 | 677 |
| 2022 | 8 | 491 | 7 | 51 | 557 |
| 2021 | 8 | 478 | 6 | 46 | 538 |
| 2020 | 48 | 449 | 6 | 36 | 539 |
| 2019 | 129 | 365 | 7 | 37 | 538 |
| 2018 | 130 | 320 | 7 | 24 | 481 |



1.3.2. Projectes

Sistemes i comunicacions

Subministrament i serveis d'instal·lació de l'evolució de les xarxes corporatives CPD i accés, administració centralitzada i desplegament de models de seguretat zerotrust i NAC, finançat pel pla de recuperació, transformació i resiliència - finançat per la Unió Europea NextGenerationEU

2022040572 – Adjudicat 2/2023

En l'entorn CPD, l'increment constant de serveis desplegats es tradueix en un increment d'intercanvi d'informació i nous requeriments de velocitat. Aquest escenari canviant necessita una nova arquitectura de xarxa, que sigui flexible i a l'hora permeti complir els cànons actuals de seguretat. Per limitacions de la tecnologia del moment, els switchos existents havien arribat al seu màxim de capacitat i no permetien gestionar el nou volum de dades a la velocitat requerida.

Per revertir aquesta situació, durant el 2022 i dins les dues actuacions del projecte d'infraestructures digitals del PRTR –millora de la connectivitat en l'entorn CPD i adequació dels sistemes de commutació de la xarxa d'accés–, es va estar treballant en l'estudi i la licitació que contemplés la substitució de tota la commutació del CPD i una substitució esglaonada del nou entorn d'agregació i accés, de forma que poguessin conviure les diferents generacions tecnològiques i es mantingués la continuïtat del servei. També s'inclouïa la millora de l'entorn de DR (recuperació de desastres) i la diversificació de serveis cap un tercer CPD (Parc Tecnològic).

El contracte s'ha adjudicat a l'empresa MADCOMS NETWORKS, SL per un import 350.733,80 € i s'ha executat en diferents fases, que ha implicat 2 talls importants en la xarxa corporativa:

- Durant el cap de setmana del 8/9 de juliol del 2023 es va actualitzar l'electrònica de xarxa de l'entorn CPD. Hi va haver una aturada de tots els serveis de xarxa de les 8h fins a les 20h.
- Durant el cap de setmana del 5/6 d'agost del 2023 es va actualitzar l'electrònica de xarxa d'accés. Hi va haver una aturada de PCs, Thinclients, Wifi i trucades des de telèfon fix de les 8h fins a les 20h.

Les millores aconseguides amb aquests canvis no només es centren en augmentar la velocitat d'interconnexió tant dels elements de dins del CPD com de l'accés per part dels equips d'usuari, sinó que també s'ha pogut aplicar polítiques de seguretat informàtica com el control d'accés o la confiança zero. Així mateix, ha permès millorar la fiabilitat, l'escalabilitat i la resiliència de tota la xarxa.

La nova tecnologia emprada en la electrònica de xarxa ha estat de l'empresa Huawei i la solució desplegada per l'Ajuntament ha estat reconeguda pel fabricant com a cas d'èxit i ha estat presentada en la convenció europea anual que va organitzar la companyia a París els dies 15 i 16 de novembre del 2023 i en el Mobile World Congress celebrat a Barcelona els dies 26 i 27 de febrer de 2024.

Contractació del servei de gestió de dominis registrats per l'ajuntament de Girona

2023009478 – Adjudicat (5/2023)

L'Ajuntament de Girona precisa d'una presència activa a Internet, tant per les seves pròpies necessitats de funcionament intern, com per poder donar diferents serveis a la ciutadania i als proveïdors. El sistema de noms de domini (DNS) és la infraestructura bàsica de Internet i la que permet el funcionament de tots els serveis que se'n deriven (correu electrònic, navegació web, comerç i administració electrònica, entre molts d'altres). Per aquesta raó, la gestió dels dominis de Internet és fonamental per tal d'evitar danys importants a la imatge corporativa de la institució i per evitar possibles fraus. El funcionament del sistema de registre dels noms de domini implica la necessitat de respectar uns terminis molt estrictes per registrar i renovar aquests noms i evitar la ocupació d'aquests noms per part de tercers.

Durant el 2023 s'ha contractat els serveis de gestió dels dominis a una empresa especialitzada amb la capacitat de respondre amb agilitat a aquestes necessitats.

El contracte s'ha adjudicat a favor de l'empresa WEB DREAMS S.L. amb una durada total del contracte i d'execució de 2 anys prorrogable per 2 anys més per import de 5.042,80 €.

Subministrament d'equips d'impressió per a diferents dependències municipals

2023022617 – Adjudicat 9/2023

L'Ajuntament de Girona, amb més d'un miler d'usuaris/àries en el seu sistema informàtic, disposa de 320 equips d'impressió que estan distribuïts entre els més de 60 centres municipals. Per la gran quantitat de dispositius disponibles, el servei d'impressió i escaneig adquireix certa rellevància, tant en l'aspecte funcional com en l'econòmic. Per tant, és important tenir els equips en bones condicions, accions per aconseguir-ho són actualitzar l'equipament i disposar d'un servei de manteniment. Això facilita la feina a tothom, tant a les persones usuàries, menys aturades i encallades, com al SSTI, menys intervencions, que és qui davant una incidència fa la primera actuació.

Durant el 2023 s'ha contractat el subministrament de 222 equips d'impressió, mitjançant un contracte d'arrendament operatiu sense opció a compra, per un termini de 48 mensualitats juntament amb el manteniment a cost còpia/impressió d'aquests equips, per a la renovació dels equips existents.

El contracte s'ha adjudicat a favor de l'empresa SISTEMAS DIGITALES CORPORATE, SL, amb una durada total del contracte i d'execució de 4 anys per import un de 608.807,14 € (IVA inclòs).

Subministrament de llicències de suport en tecnologies VMWare

2023005926 – Adjudicat 5/2023

L'ajuntament de Girona va engegar l'any 2008 un projecte de virtualització de servidors per tal d'aconseguir una major optimització del maquinari disponible i, sobre tot, una major flexibilitat a l'hora

de gestionar el desplegament i manteniment de nous servidors. Fruit d'aquest projecte es va implantar la tecnologia de virtualització del fabricant Vmware que ha permès disposar en aquests moments de 280 servidors, amb alta disponibilitat, independència del maquinari i amb opcions de disaster recovery per les màquines més crítiques.

L'any 2022 els servei de STI ha emprès una migració de l'entorn de virtualització de servidors a una plataforma híper convergent, fet que redueix aquest entorn basat en el fabricant Vmware de forma considerable, podent-se reduir tant el nombre de llicències com eliminar una part dels productes adquirits en l'expedient antecessor 2021000789.

El contracte de subministrament de llicències de suport en tecnologia VmWare s'ha adjudicat a l'empresa ABAST SYSTEMS&SOLUTIONS S.L. per import 10.332,19 €, per un termini d'execució de dos anys, comptador a partir del dia 8 de maig de 2023

Subministrament d'actualitzacions de programari i serveis de suport a incidències i consultes pels programaris Aytos Firmadoc i GPA

2023016647 – Adjudicat 8/2023

L'ajuntament de Girona disposa dels programaris Firmadoc i GPA, desenvolupats per l'empresa Aytos Soluciones Informáticas, per les tasques de gestió documental, gestió de facturació (Firmadoc) i gestió del patrimoni (GPA).

El programari Firmadoc s'utilitza com a base del sistema de signatura digital de l'ajuntament. En aquest sentit, aquest programari està absolutament lligat amb el programari de gestió comptable de l'ajuntament (Aytos SicalWin) pel circuit d'aprovació de factures. Es tracta, doncs, d'un programari fonamental pel funcionament de tots els processos interns de l'ajuntament.

El programari GPA s'utilitza com a eina de gestió patrimonial, essent l'eina de gestió principal per la secció de Patrimoni.

El contracte mixt de subministrament de les actualitzacions del programari i serveis de suport a incidències i consultes pels programaris Aytos Firmadoc i GPA s'ha adjudicat a l'empresa AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS SLU per un import de 36.300,00 €

Subministrament de llicències de programari en tecnologies Citrix

2023041549 – Adjudicat 12/2023

L'ajuntament de Girona va engegar l'any 2012 un projecte de modernització dels escriptoris informàtics que utilitzen els empleats municipals, mitjançant el subministrament de llicències de tecnologia d'escriptoris virtuals Virtual Apps and Desktops del fabricant Citrix. Aquest projecte, del que depenen actualment els escriptoris informàtics de 800 usuaris, requereix de serveis de suport per part del fabricant per actualitzar les versions del programari i corregir errades, donada la seva elevada criticitat. Per altra banda, l'accés remot des de Internet als escriptoris virtuals i a diferents webs municipals està basat en una parella de dispositius amb tecnologia Citrix Netscaler i suposa també un actiu crític, en centralitzar també els accessos a diferents webs municipals. Per aquesta raó, cal el subministrament de llicències d'ús temporals en aquestes tecnologies.

Tanmateix, degut a l'increment del nombre d'usuaris que utilitzen la tecnologia de virtualització d'escriptoris, cal adquirir 50 llicències addicionals del producte Citrix Virtual Apps and Desktops degut a que actualment ja s'estan utilitzant totes les llicències disponibles.

El contracte de subministrament de s'ha adjudicat a l'empresa EINZELNET SYSTEMS SL per un import total de 47.449,17 €

Subministrament i manteniment de programari de Microsoft

2023051192 – Adjudicat 12/2023

L'ajuntament de Girona necessitava modernitzar el programari Microsoft del que es disposa actualment per tal de poder instal·lar les darreres versions del programari disponibles, per tal de poder aprofitar les seves noves funcionalitats. En aquest sentit, l'ajuntament segueix la política d'adquirir les llicències de forma perpètua sense programes de manteniment, per poder utilitzar-les indefinidament amb un cicle de recanvi de cinc anys, donat que aquesta modalitat ofereix avantatges econòmics respecte a l'opció d'adquisició mitjançant llicències perpètues i programes de manteniment (software assurance), que únicament és rendible en cas de cicles de recanvi de programari inferiors als dos anys.

Com que l'Ajuntament de Girona està adherit al Consorci Localret i el Consorci Localret, prèvia la tramitació de l'expedient corresponent, ha adjudicat l'acord marc de subministrament i manteniment de programari de Microsoft i VMware, l'Ajuntament de Girona s'ha adherit a l'acord marc de subministrament i manteniment de programari de llicències de Microsoft i VMware -Exp. 1431-00092020 (lot 2) i ha adquirit el següent programari:

- 100 llicències Office Standard 2021 SLng LTSC
- 300 llicències Windows Remote Desktop Services CAL 2022 SLng UCAL
- 800 llicències Windows Server CAL 2022 SLng UCAL
- 96 llicències Windows Server DC Core 2022 SLng 2L
- 25 llicències Windows VDA Device SLng Sub per Device

El contracte de subministrament per a 3 anys s'ha adjudicat a l'empresa SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L, única empresa adjudicatària del LOT 2 de l'acord marc, per un import de 212.381,43€

Videoactes

2023025247 – Adjudicat 7/2023

L'ajuntament de Girona, en data 30 d'abril de 2019, va formalitzar el contracte per adjudicar a VIRTUAL REALITY SOLUTIONS el contracte pel subministrament i manteniment de programari i maquinari per la realització de vídeo actes, per un import total de 44.062,14 € i una durada de 4 anys des de la data d'implantació (1 de juliol de 2019).

Atès que el programari subministrat per l'empresa VIRTUAL REALITY SOLUTIONS SL compleix amb les necessitats de l'ajuntament de Girona, que el servei s'ha prestat correctament al llarg del contracte previ, que no cal realitzar cap inversió en maquinari ni en llicències de programari perquè aquesta inversió ja s'ha realitzat prèviament, necessitant-se únicament el manteniment del programari i que la inversió en hores de desenvolupament per realitzar les integracions amb el programari de gestió d'expedients municipals i la inversió en hores de formació que s'han realitzat pel contracte previ són plenament aprofitables si es continua treballant amb el mateix programari, s'ha optat per a continuar amb aquest programari per a realitzar les vídeo actes.

Per tant, s'ha adjudicat a VIRTUAL REALITY SOLUTIONS, SL el contracte basat de l'Acord marc de subministrament de sistemes de vídeo acta, equips de gravació, transmissió d'actes i el seu manteniment (Exp. 2019.08) de la central de compres del Consorci Català de Desenvolupament Local i l'Associació Catalana de Municipis per un import total de 29.345,50 €

1.3.3. Seguretat informàtica

Subministrament de l'ampliació de capacitat dels sistemes tallafocs perimetrals de l'ajuntament i serveis relacionats

2023004095 – Adjudicat (5/2023)

Els sistemes tallafocs de xarxa suposen la barrera primera i més indispensable barrera de protecció de les modernes xarxes de dades. Es basen en una combinació de maquinari i programari dedicat a analitzar en profunditat tot el tràfic entrant i sortint de l'organització. Per protegir la xarxa de dades de l'ajuntament de Girona, es disposa d'uns sistemes tallafocs del fabricant CheckPoint en configuració d'alta disponibilitat que es varen adquirir l'any 2014 i ampliar el 2019. Aquest producte era en el seu moment i continua essent considerat avui en dia un líder en el sector, segons analistes independents com Gartner o NSSSLabs.

Les necessitats de transmissió de dades dels sistemes informàtics de l'ajuntament creixen de forma constant i, per tant, s'incrementa de la mateixa forma la computació que han de realitzar els sistemes tallafocs per poder controlar aquest trànsit creixent. El maquinari d'aquests tallafocs precisava d'una ampliació de capacitat per tal de poder donar servei a la creixent demanda d'ample de banda requerit per tots els sistemes, i per la implantació de nous controls per poder defensar els sistemes municipals enfront els nous atacs que s'estan produint.

Durant el 2023 s'ha contractat el subministrament d'un dispositiu tallafocs per ampliar la capacitat del tallafocs primari ubicat al centre de processament de dades principal, amb les llicències d'ús del programari necessàries i un segon dispositiu tallafocs per ampliar la capacitat del tallafocs primari ubicat al centre de processament de dades secundari, amb les llicències d'ús del programari necessàries.

El contracte de subministrament s'ha adjudicat a l'empresa SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES S.L. per un import de 178.558,38€.

Contractació dels serveis de suport de seguretat de la informació

2023020257 – Adjudicat 9/2023

L'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) no està exempt de riscos i la confidencialitat i la seguretat de la informació i dels sistemes que gestionen con un requisit ineludible en la implantació i operació d'aquests serveis.

Així mateix, el marc legal vigent incorpora nombrosos requeriments de seguretat que han de ser satisfets:

- Llei 39/2015 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics
- Real Decret 311/2022 en el que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals

L'Ajuntament de Girona, sent una Administració local, ha de complir el marc normatiu establert per l'ENS. Al llarg dels darrers anys, l'ajuntament de Girona ha estat treballant en l'adequació de l'ENS regulat pel Reial Decret 3/2010, del 8 de gener. La publicació del RD 311/2022 que regula el nou Esquema Nacional de Seguretat obliga l'ajuntament a una certificació en aquest esquema de nivell mitjà, fet que ens obliga a generar una sèrie de polítiques i normatives d'obligat compliment.

El contracte de serveis s'ha adjudicat per a 4 anys de contracte a l'empresa SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, SLU per un import de 165.686,92 €

Sistema de gestió d'informació i esdeveniments de seguretat (SIEM)

2022032250 - Adjudicat 11/2022

Un sistema de gestió d'informació i esdeveniments de seguretat (en anglès, SIEM) és un sistema que centralitza l'emmagatzematge i la interpretació de les dades rellevants de seguretat. D'aquesta manera, permet una anàlisi de la situació a múltiples ubicacions des d'un punt de vista unificat que facilita la detecció de tendències i patrons no habituals.

Durant l'any 2023 s'ha instal·lat, configurat i realitzat la formació del programari SIEM adjudicat a finals de l'any 2022.

Sistema de backup

2022030742 – Adjudicat 12/2022

Les còpies de seguretat representen un element fonamental de l'estratègia de seguretat de qualsevol organització. Son l'eina necessària per poder fer front a pèrdues accidentals de dades degudes a mal funcionament de maquinari, corrupció de dades, atacs externs i interns i per errors humans.

Durant l'any 2022 es va licitar i adjudicar el subministrament de 2 dispositius de còpia de seguretat, cadascun ubicat als 2 centres de processament de dades de l'Ajuntament, amb capacitat per a poder encabir el doble de la capacitat del que hi havia i amb característiques avançades en seguretat i encriptació.

Durant l'any 2023 s'ha instal·lat, configurat i posat en funcionament aquestes 2 cabines especialitzades en còpies de seguretat.

Subministrament d'una llibreria de cintes amb tecnologia LTO9 i un armari arxivador

2023027198 – Adjudicat 11/2023

Per a qualsevol organització és fonamental el fet de disposar d'una estratègia molt robusta de còpies de seguretat davant del risc que suposa la possible pèrdua de dades degut a avaries dels propis sistemes informàtics, degut a errors humans en la manipulació de les dades i darrerament també degut als atacs informàtics de tipus ransomware.

Els sistemes de còpia a cinta de que es disposava actualment s'havien quedat obsolets degut a que utilitzaven una tecnologia antiga (LTO5 i LTO8) i degut al creixement important de les dades a copiar al llarg dels darrers anys (per la implantació de l'expedient electrònic i pel creixement de les dades emmagatzemades per l'arxiu històric). El volum de dades de les que cal fer còpia de seguretat és proper als 200TB.

Durant el 2023 s'ha contractat el subministrament d'una llibreria de cintes LTO9 i transceptors i el subministrament d'un armari arxivador per cintes LTO per tal de renovar els sistemes de còpia i poder donar cobertura al gran volum de dades.

El subministrament de llibreria de cintes LTO9 i transceptors s'ha adjudicat a l'empresa CATALANA DE INFORMÀTICA 90 S.L. per un import 45.068,87 €.

El subministrament de l'armari arxivador per cintes LTO9 s'ha adjudicat a l'empresa ARCAS GRUBER S.A., per un import de 5.929,00 €.

Contractació dels serveis de transport, custòdia i destrucció de suports informàtics

2023016308 – Adjudicat 6/2023

Per a major seguretat és convenient disposar d'uns jocs de còpies de seguretat el més lluny possible de les instal·lacions municipals per evitar la seva pèrdua en cas de desastre major. Per aquesta raó, és convenient la contractació d'un servei de recollida i custòdia de suports informàtics en un dipòsit de característiques adequades fora de les instal·lacions municipals. Per altra banda, els suports informàtics que contenen dades han de ser destruïts una vegada arriba la fi de la seva útil. Aquesta destrucció dels suports s'ha de fer de forma ambientalment sostenible, recuperant el màxim de materials possible, i certificada, per assegurar la destrucció de les dades que contenen.

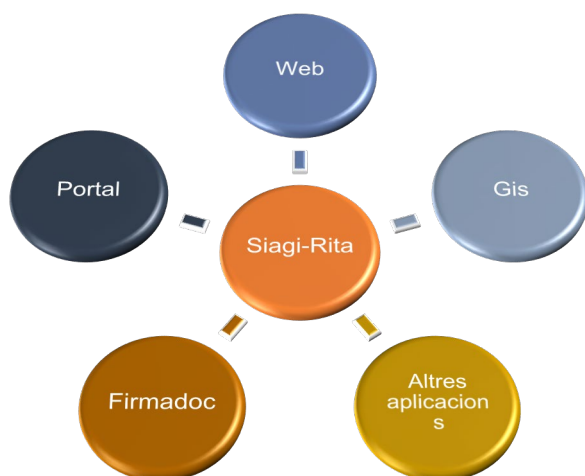
El servei s'ha adjudicat a l'empresa VALORADATA S.L. amb una durada total del contracte i d'execució de dos anys, prorrogable per dos anys més, per import de 4.453,30 €

2.3 Manteniment i desenvolupament d'aplicacions

Catàleg d'aplicacions

Pel que fa a aplicacions, el sistema informàtic de l'Ajuntament consta de 3 parts:

- Un ERP (aplicació de gestió integrada) que comprèn la major part de funcionalitat pròpia de l'Ajuntament. Està formada per SIAGI i Rita com a nucli principal, el GIS, el web corporatiu i el portal del treballador.
- Aplicacions externes. Tots aquells aplicatius per als quals s'ha trobat una solució satisfactòria al mercat. En la mesura del possible i segons les necessitat s'intenta integrar aquests aplicatius amb l'ERP.
- Aplicacions estàndards. Totes aquelles eines informàtiques de caràcter general que donen suport a l'operativa diària dels treballadors: eines d'ofimàtica, disseny i dibuix, comunicació, ...



Estructura general de les aplicacions

A l'annex II hi ha el catàleg complet de les aplicacions.

Desenvolupaments i millores

Durant el 2023 s'ha treballat intensament en el desenvolupament de RITA, el qual va augmentant l'ús que es va realitzant per part del personal municipal:

Gràfic de les darreres visites



Les millores que s'han realitzat apliquen als diferents mòduls de l'aplicatiu:

- S'ha afegit els següents tràmits en els expedients de tipus bàsic i dossier: comunicat intern, informe, resolució i tràmit lliure.

- Afegida opció de creació d'expedients de contractació menor.

Crear un nou expedient ✕

Dades generals
Dades interessat
Resultat

* **Unitat propietària** 030 - SERVEIS INFORMÀTICS ▼

* **Sèrie documental** 002 - CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENTS ▼

* **Tipus d'expedient** CONTRACTACIÓ MENOR ▼

* **Descripció expedient**

Cancel·lar
Següent >

- Afegit el mòdul de consulta específica d'expedients de contractació:

Escriptori \ Contractació - Contractes \

Contractes menors
 Contractes majors

Procediment d'adjudicació: Tots -

Unitat: -- Totes les unitats --

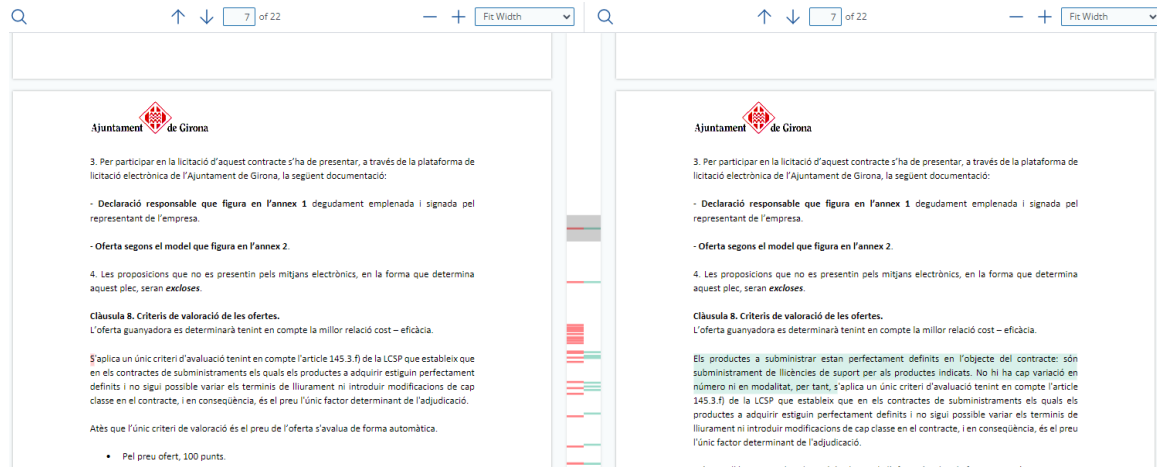
Contractes: Tots -

Exercici de l'expedient: 2023 - 2024

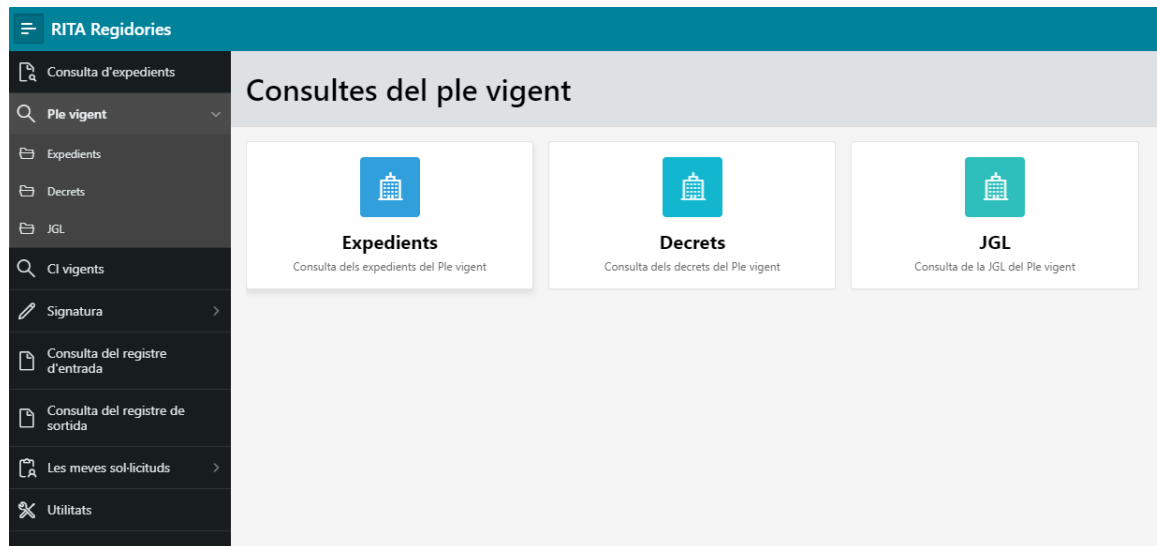
Q Consultar

| Estad | Data estat | Tipus | Tipus contracte | Procediment d'adjudicació | N.Expedient | Títol del contracte | Emès | Preu licitació | Període | Progrés | Núm. lots | Prorrogable? | Pròrroques | Pròrroga actual |
|-----------------|------------|------------------|-----------------|---------------------------|-------------|-----------------------------------|----------|----------------|--------------------------|--|-----------|--------------|------------|-----------------|
| Adjudicat | 19/07/2023 | Subministraments | Menor | | 2023032216 | CONTRACTACIÓ MENOR SUPERSIMPLI... | PACO | 261,42 | 19/07/2023 19/07/2024 | <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: red;"></div> | | No | | 0 |
| Adjudicat | 19/07/2023 | Serveis | Menor | | 2023032492 | CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER ... | PACO | 600,00 | 19/07/2023 19/07/2024 | <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: red;"></div> | | No | | 0 |
| Adjudicat | 17/08/2023 | Subministraments | Major | Negociat | 2023016647 | Subministrament d'actualizaci... | PPLANIOL | 30.000,00 | 08/09/2023 07/09/2024 | <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div> | | Si | 0 de 1 | 0 |
| Adjudicat | 11/10/2023 | Subministraments | Menor | Directa | 2023042060 | Impressora OMH | | 1.095,00 | 11/10/2023 11/10/2024 | <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div> | | No | | 0 |
| Adjudicat | 18/12/2023 | Subministraments | Menor | Directa | 2023047452 | CONTRACTACIÓ MENOR DEL SUBMINI... | PACO | 11.367,73 | 18/12/2023 17/09/2024 | <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div> | | No | | 0 |
| Inici contracte | 08/05/2023 | Subministraments | Major | Obert abreujat | 2023005926 | Llicències VMWare | PACO | 12.000,00 | 08/05/2023 07/05/2025 | <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div> | | No | | 0 |
| Adjudicat | 20/11/2023 | Subministraments | Menor | Directa | 2023048129 | Draftable | PPLANIOL | 1.499,99 | 20/11/2023 20/11/2024 | <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div> | | No | | 0 |

- S'ha afegit l'opció per a poder incloure o adjuntar documents PDF a un expedient.
- S'ha afegit l'opció de notificar per correu electrònic quan es refusa una tasca
- Millores en el mòdul de transferències d'expedients cap a l'Arxiu.
- Millores de camps i de rendiment en la consulta per cerca de referència i cerca completa d'expedients
- Millores en la consulta de resolucions
- Millores en la consulta de documents
- S'ha incorporat la safata d'informes a RITA
- Millores en la informació a mostrar del detall de l'expedient
- Millores en el disseny de les pantalles de signatura de documents
- Millores en la bústia d'entrada, en la visualització de documents nous, històric de documents rebuts i consulta d'entrades.
- Afegida l'opció de poder copiar dades d'un tràmit a un altre
- Afegida la generació massiva de notificacions per part de Secretaria
- Afegida nova opció per a Secretaria per a la gestió dels informes jurídics
- Afegida l'opció de consulta de notificacions enviades a EACAT sense registre de sortida
- Afegida l'opció de poder modificar les dades d'un tràmit.
- Afegida l'opció de comparació de documents per a facilitar la tasca als assessors jurídics.



- S'ha implementat el mòdul de regidories per a l'accés als expedients de plens, juntes de govern i comissions informatives per a regidors i regidores del l'Ajuntament.



També s'han realitzat millores en diferents aplicatius:

- **Multes:**
 - Modificació processos massius per tal que s'enviïn automàticament les notificacions ENOTUM i la gestió de les dates de notificació
 - Adaptar procés de multes càmera a la nova empresa adjudicatària
 - Nou procés de càrrega de multes mòbil
- **Activitats:**
 - Nou padró d' OVP permanents de terrasses : Modificar formularis i nous càlculs de l'import
- **Serveis Socials:**
 - Nova gestió d'informes, resolucions i tramitació dels ajuts d'urgència per Emergència Habitacional.
 - Nous models d'informes pel Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones Dependents .
- Sessions de JGL, Comissions informatives i Plens:

- Nous processos pel control dels assumptes pendents i propostes no concloses a la sessió i generació de documents relacionats.
- Expedients de contractació menor:
 - Adapta processos, formularis, models de documents i controls en la tramitació dels expedients, d'acord a la nova instrucció del 2023.
- Padró Municipal d'Habitants:
 - Nou volant històric de convivència.
 - Millora en els volants del padró d'habitants - Certificats d'empadronament CSV
- Policia:
 - Mòdul de sancions des del mòbil
 - En el mòdul de multes, codificació de persones i conductors automàtica amb dades de DGT.

Adquisició de llicències de programari

S'han adquirit i instal·lat les següents llicències de programari:

2023048129 – Llicència Draftable – 1llicència

Operacions periòdiques

- Manteniment correctiu de totes les aplicacions de SIAGI
- Processos periòdics d'intercanvi de dades amb tercers:
 - INE
 - Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter
 - Proveïdors
- Suport als processos de tancament de la comptabilitat
- Processos de publicació trimestral massiva de dades de contractació menor dins el Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, del Perfil del Contractant i Portal de Transparència de l'Ajuntament de Girona
- Processos d'inscripcions a activitats
- Processos electorals
- Processos dels pressupostos participats
- Instal·lacions, actualitzacions i resolució d'incidències d'aplicatius externs
- Avaluació de nous aplicatius externs
- Processos de depuració de dades (domicilis, habitants, ...)
- Administració del Web Municipal
- Gestió de dominis web
- Gestió de despeses de telecomunicacions
- Gestió de la despesa dels equips d'impressió
- Manteniment estructura de documents i continguts a la Porta del Treball

Altres

Butlletí de Comunicació Interna

Mitjançant el delegat del SSTI es participa al Butlletí de Comunicació Interna que es fa cada mes i que es distribueix entre tot el personal.

A banda de donar a conèixer les activitats més rellevants que es duen a terme des del servei s'intenta aprofitar el butlletí per a fer recordatori de temes de ciberseguretat i també de les eines que tenen a disposició els usuaris (Rainbow, antivirus a casa, entre altres).

Aquesta iniciativa també permet recollir dubtes i comentaris de la resta de delegats de comunicació i mirar de donar-hi resposta.

1.3.4. Dades econòmiques

Dades generals

Despeses serveis TIC (€)

| Any | Personal | Despeses TI | Despeses Telecomos | Inversions | Pressupost TIC |
|------|-----------|-------------|--------------------|------------|----------------|
| 2023 | 1.120.019 | 767.974 | 278.720 | 920.597 | 3.087.310 |
| 2022 | 1.091.975 | 792.083 | 238.916 | 426.781 | 2.549.755 |
| 2021 | 1.027.335 | 961.873 | 216.151 | 467.179 | 2.672.538 |
| 2020 | 849.613 | 903.062 | 242.923 | 323.760 | 2.319.358 |
| 2019 | 818.483 | 855.410 | 250.512 | 364.457 | 2.288.862 |
| 2018 | 792.442 | 1.010.503 | 247.620 | 214.882 | 2.265.447 |

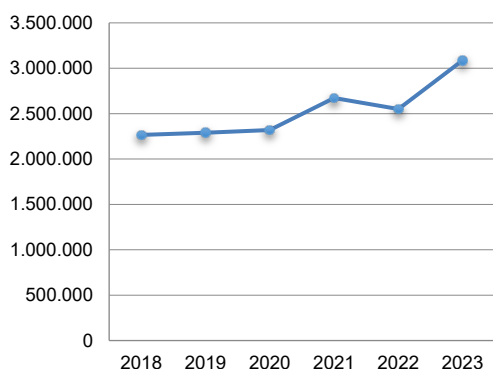
Finançament serveis TIC (€)

| Any | Capítol 1 | Pressupos SSTI inicial | Transferències | Altres partides | Subvencions | Total |
|------|-----------|------------------------|----------------|-----------------|-------------|-----------|
| 2023 | 965.121 | 1.521.000 | 66.984 | 327.231 | 393.542 | 3.273.878 |
| 2022 | 937.077 | 1.473.000 | 21.009 | 326.378 | 9.000 | 2.766.464 |
| 2021 | 1.027.335 | 1.440.000 | 90.393 | 330.349 | 9.000 | 2.897.077 |
| 2020 | 849.613 | 1.470.000 | 62.213 | 282.613 | 10.080 | 2.674.519 |
| 2019 | 818.483 | 1.067.895 | 20.538 | 391.465 | 10.080 | 2.308.461 |
| 2018 | 792.442 | 997.000 | 8.910 | 622.176 | 10.080 | 2.430.608 |

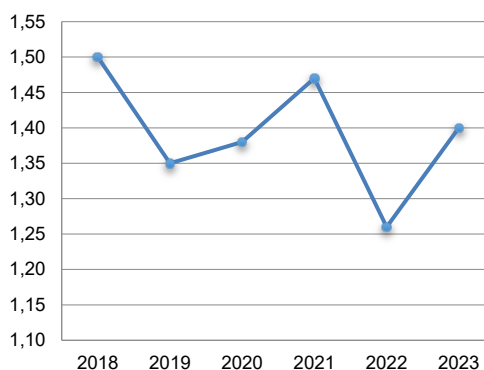
Comparativa pressupost TIC amb pressupost de l'Ajuntament (€)

| Any | Pressupost TIC | Pressupost Ajuntament (definitiu) | % TIC/Ajuntament |
|------|----------------|-----------------------------------|------------------|
| 2023 | 3.087.310 | 219.966.679 | 1,40 |
| 2022 | 2.549.755 | 201.979.442 | 1,26 |
| 2021 | 2.672.538 | 182.401.476 | 1,47 |
| 2020 | 2.319.358 | 167.793.271 | 1,38 |
| 2019 | 2.288.862 | 169.131.782 | 1,35 |
| 2018 | 2.265.477 | 151.921.061 | 1,50 |

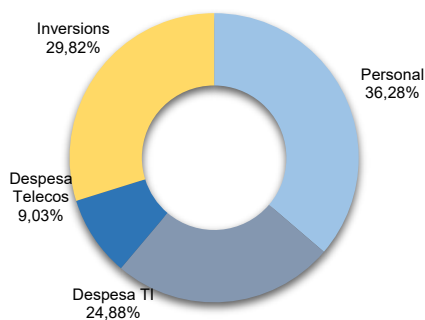
Evulció pressupost TIC



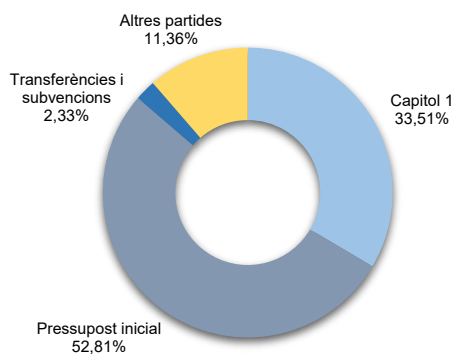
% Pressupost TIC/Ajuntament



Distribució pressupost 2023



Finançament serveis TIC 2023



Detall TIC

Personal

| Concepte | SSTI | Total |
|------------------|------------------|------------------|
| Retribucions | 878.810 | 878.810 |
| Seguretat Social | 241.209 | 241.209 |
| Total | 1.120.019 | 1.120.019 |

Despeses corrents

| Concepte | SSTI | Altres | Total |
|--|--------|---------|---------|
| Manteniment servidors, xarxa i comunicacions | 11.200 | | 11.200 |
| Manteniment de PC i perifèrics | 38.988 | | 38.988 |
| Manteniment de software d'aplicacions | 46.685 | 327.231 | 373.916 |
| Manteniment de software de sistemes | 29.060 | | 29.060 |

Àrea de Gestió de Recursos i Atenció a la Ciutadania

Hisenda i Règim Interior

| | | | |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Rènting de Pcs i perifèrics | 24.410 | | 24.410 |
| Subministraments | 97.148 | | 97.148 |
| Serveis | 131.180 | | 131.180 |
| Altres despeses | 15.388 | | 15.388 |
| Total | 394.058 | 327.231 | 767.974 |

Inversions

| Concepte | SSTI | NextGen | Total |
|--------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Equips servidors i xarxa | 282.554 | 223.541 | 506.095 |
| PC i perifèrics | 148.679 | | 148.679 |
| Programari d'aplicacions | 44.971 | | 44.971 |
| Programari de sistema | 366.058 | | 366.058 |
| Equips ciberseguretat | 25.425 | 161.001 | 186.426 |
| Total | 920.597 | 384.542 | 1.305.139 |

Telecomunicacions

| Concepte | SSTI | Total |
|------------------------|----------------|----------------|
| Telefonia fixa | 104.164 | 104.164 |
| Telefonia mòbil | 143.555 | 143.555 |
| Total telefonia | 247.719 | 247.719 |

Sistemes de comunicacions

| | | |
|--|----------------|----------------|
| Manteniment gestor de comunicacions | 26.842 | 26.842 |
| Sistemes de videoconferència | 4.150 | 4.150 |
| Total sistemes de comunicacions | 30.992 | 30.992 |
| Total telecomunicacions | 278.720 | 278.720 |

| | SSTI | Altres | Total |
|------------------|------------------|----------------|------------------|
| Total TIC | 2.713.394 | 711.773 | 2.549.755 |

2. Gestió Tributària, Inspecció i Recaptació

2.1. Gestió Tributària i Recaptació

Llista cobradora de l'Impost sobre Béns Immobles de naturalesa urbana (IBI)

| Concepte | Quantitat |
|------------------------------------|-----------------|
| Nombre de rebuts | 81.779 |
| Import del padró | 38.308.872,84 € |
| Import anul·lat | 585.701,51 € |
| Import cobrat en període voluntari | 35.503.203,50 € |
| Percentatge de cobrament | 94,12% |

Llista cobradora de l'Impost sobre Béns Immobles de naturalesa rústica (IBI)

| Concepte | Quantitat |
|------------------------------------|-------------|
| Nombre de rebuts | 480 |
| Import del padró | 31.746,39 € |
| Import anul·lat | 2,39 € |
| Import cobrat en període voluntari | 30.017,76 € |
| Percentatge de cobrament | 94,56% |

Padró de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica (IVTM)

| Concepte | Quantitat |
|------------------------------------|----------------|
| Nombre de rebuts | 64.496 |
| Import del padró | 5.242.316,41 € |
| Import anul·lat | 17.684,15 € |
| Import cobrat en període voluntari | 3.877.042,69 € |
| Percentatge de cobrament | 74,21% |

Padró de l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE)

| Concepte | Quantitat |
|------------------------------------|----------------|
| Nombre de rebuts | 1.784 |
| Import del padró | 6.036.606,75 € |
| Import anul·lat | 69.814,39 € |
| Import cobrat en període voluntari | 5.503.010,44 € |
| Percentatge de cobrament | 92,23% |

Padró de la taxa pel serveis de recollida i gestió de residus derivades d'activitats econòmiques

| Concepte | Quantitat |
|------------------------------------|-----------------|
| Nombre de rebuts | 53.519 |
| Import del padró | 12.028.749,56 € |
| Import anul·lat | 51.951,12 € |
| Import cobrat en període voluntari | 10.088.930,80 € |
| Percentatge de cobrament | 84,24% |

Padró de la taxa per conservació de cementiris

| Concepte | Quantitat |
|------------------------------------|--------------|
| Nombre de rebuts | 12.214 |
| Import del padró | 365.613,05 € |
| Import anul·lat | 49,90 € |
| Import cobrat en període voluntari | 313.819,05 € |
| Percentatge de cobrament | 85,85% |

Padró de la taxa per ocupació de la via pública. Reserva/entrada vehicles

| Concepte | Quantitat |
|------------------------------------|--------------|
| Nombre de rebuts | 6.951 |
| Import del padró | 827.689,68 € |
| Import anul·lat | 3.306,70 € |
| Import cobrat en període voluntari | 748.135,09 € |
| Percentatge de cobrament | 90,75% |

Impost sobre l'Increment del Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (IIVTNU)

| Concepte | Quantitat |
|---|--------------|
| Nombre de liquidacions i autoliquidacions | 5.159 |
| Import total | 2.491.921,70 |
| Import anul·lat | 36.851,68 |
| Import cobrat | 2.271.428,20 |
| Percentatge de cobrament | 92,52% |

Impost sobre construccions, instal·lacions i obres

| Concepte | Quantitat |
|------------------------|-----------|
| Nombre de liquidacions | 2.023 |

Àrea de Gestió de Recursos i Atenció a la Ciutadania

Gestió Tributària, Inspecció i Recaptació

| | |
|--------------------------|--------------|
| Import total | 4.602.554,88 |
| Import anul·lat | 43.969,00 |
| Import cobrat | 4.131.913,61 |
| Percentatge de cobrament | 89,77% |

Padró de la taxa pels serveis de control i tinença d'animals

| Concepte | Quantitat |
|--------------------------|--------------|
| Nombre de rebuts | 5.826 |
| Import del padró | 204.609,12 € |
| Import anul·lat | 2.282,80 € |
| Import cobrat | 117.371,14 € |
| Percentatge de cobrament | 58,01% |

Import dels beneficis fiscals IVTM

| Concepte | Quantitat |
|------------------------|---------------------|
| D'atorgament voluntari | 137.659,67 € |
| D'obligada aplicació | 293.211,50 € |
| Total | 430.871,17 € |

Import dels beneficis fiscals ICIO

| Concepte | Quantitat |
|------------------------|---------------------|
| D'atorgament voluntari | 267.387,13 € |
| Total | 267.387,13 € |

Import dels beneficis fiscals IBI

| Concepte | Quantitat |
|------------------------|-----------------------|
| D'atorgament voluntari | 171.175,17 € |
| D'obligada aplicació | 3.534.626,68 € |
| Total | 3.705.801,85 € |

*Els beneficis fiscals dels col·legis concertats es compensen: **451.101,73 €**

Import dels beneficis fiscals de la taxa pel servei de recollida i gestió de residus

| Concepte | Quantitat |
|------------------------|---------------------|
| D'atorgament voluntari | 182.679,46 € |
| Total | 182.679,46 € |

Import dels beneficis fiscals IIVTNU

| Concepte | Quantitat |
|------------------------|---------------------|
| D'atorgament voluntari | 206.999,96 € |
| D'obligada aplicació | 21.186,59 € |
| Total | 228.186,55 € |

Total beneficis fiscals

| Concepte | Quantitat |
|--|-----------------------|
| Beneficis fiscals d'atorgament voluntari | 882.504,04 € |
| Beneficis fiscals d'obligada aplicació | 3.830.914,98 € |
| Total | 4.713.419,02 € |

Total cobrat en executiva

| Concepte | Quantitat |
|---|-----------------------|
| Principal | 7.576.463,12 € |
| Recàrrecs de constrenyiment recaptats | 1.055.028,36 € |
| Interessos de demora recaptats | 344.698,72 € |
| Costes de procediment executiu recaptades | 69.835,87 € |
| Total | 9.046.026,07 € |

Quantitats retingudes per actuacions d'embargament

| Concepte | Quantitat |
|--|-----------------------|
| Embargament comptes corrents | 1.954.155,43 € |
| Embargaments devolucions tributàries AEAT | 803.353,03 € |
| Embargament sous, salaris i pensions | 304.620,78 € |
| Providències de constrenyiment i altres embargaments (devolucions, crèdits, immobles, vehicles...) | 5.983.896,83 € |
| Total | 9.046.026,07 € |

Expedients de constrenyiment

| Estat | Nombre |
|-------------------|--------|
| Vius a 01/01/2023 | 26.606 |
| Oberts 2023 | 11.224 |
| Tancats 2023 | 12.897 |
| Vius a 31/12/2023 | 24.933 |

Diligències d'embargament tramitades

| Concepte | Quantitat |
|--|-----------|
| Embargament de crèdits, devolucions i compensacions | 276 |
| Embargaments de comptes tramitats | 66.020 |
| Embargament de devolucions tributàries AEAT efectuades | 1.795 |
| Embargaments de sous, salaris i pensions tramitats | 378 |
| Embargament d'immobles tramitats | 97 |

Altres actuacions del procediment recaptatori

| Concepte | Quantitat |
|---|-----------|
| Recursos contra procediment executiu | 360 |
| Certificacions efectuades | 170 |
| Fraccionaments tramitats en període voluntari | 640 |
| Fraccionaments tramitats en període executiu | 630 |
| Altres sol·licituds | 821 |
| Pla personalitzat de pagament | 164 |

IBI a tres terminis

| Concepte | Quantitat |
|-----------------------------------|-----------|
| Rebutis IBI 3 terminis gestionats | 38.170 |
| Percentatge cobrament 1r termini | 98,07% |
| Percentatge cobrament 2n termini | 99,20% |
| Percentatge cobrament 3r termini | 99,34% |

Altres actuacions

| Concepte | Quantitat |
|---|-----------|
| Canvis de domicili fiscal i actuacions de manteniment | 25.758 |
| Expedients tramitats | 13.873 |

2.2. Inspecció de Tributs

L'Oficina d'Inspecció de Tributs de l'Ajuntament de Girona és la unitat administrativa constituïda pels inspectors de tributs que, dins l'autonomia funcional i orgànica reglamentària, tenen encomanada la funció de comprovar i investigar l'adequat compliment de les obligacions no declarades tributàries amb la Hisenda Municipal i procedir, en el seu cas, a la regularització de la situació tributària de l'obligat mitjançant la pràctica d'una o diverses liquidacions, així com la gestió i liquidació de la taxa per aprofitament especial de domini públic, amb l'1,5% dels ingressos obtinguts per la facturació.

També exerceixen les funcions administratives d'investigació, comprovació, obtenció d'informació, comprovació de valors, comprovacions limitades, informació als obligats tributaris, assessorament, i totes aquelles actuacions especificades a l'art. 141 de la Llei general tributària.

A petició d'Intervenció i serveis jurídics d'Hisenda es realitzen tasques d'inspecció i elaboració d'informes que procedeixin.

La inspecció actua segons el contingut del pla de control tributari aprovat anualment que estableix els criteris d'actuació sectorials, territorials o temporals, quantitius o comparatius, o bé de qualsevol altra classe que hagin de servir per seleccionar els subjectes passius o obligats tributaris que seran objecte de comprovació o investigació o d'obtenció d'informació.

El treball realitzat per la Inspecció de Tributs és molt important i necessari per garantir el principi constitucional que tots contribuïran al sosteniment de les despeses públiques d'acord amb la seva capacitat econòmica, mitjançant un sistema tributari just inspirat en els principis d'igualtat i progressivitat que en cap cas tindran abast confiscador, de forma que si no es vigila i controla els contribuents que no presenten declaracions tributàries i no paguen els tributs que els corresponen, comporta que només contribueixin a sostenir les despeses públiques els contribuents complidors.

Dos blocs d'inspecció

- Inspecció relacionada amb activitats (IAE, escombraries, taxes, etc.)
- Inspecció relacionada amb immobles: IIVTNU, incidència en l'IBI

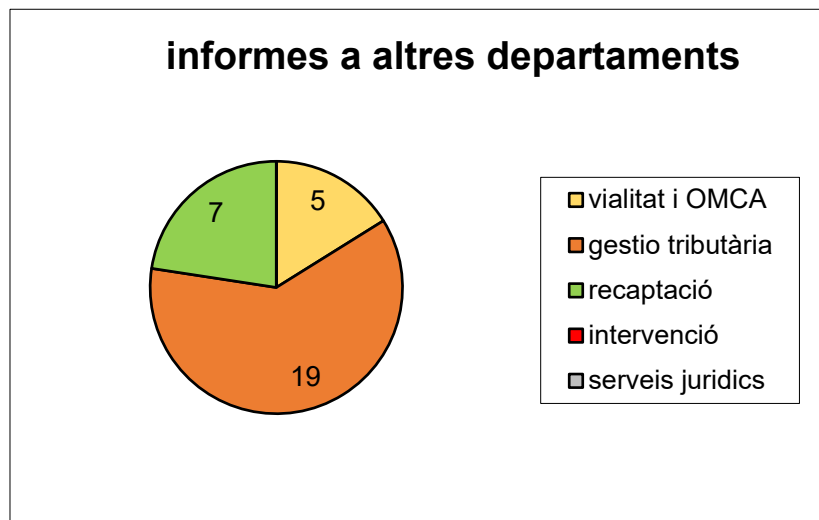
Comprovacions d'altres tributs que afecten als padrons

Elaboració d'informes com a resultat de la comprovació i investigació d'altres tributs com escombraries, IBI, OVP amb rètols, guals, tendals, caixers automàtics, traslladant aquesta informació als departaments corresponents per tal que es pugui realitzar les actuacions d'altres, baixes i modificacions que correspongui dels subjectes passius, depurant així els padrons i els rebuts pendents que se'n deriven.

Informes tècnics emesos pel departament d'inspecció i traslladats als departaments d'Intervenció, Sostenibilitat, Gestió Tributària, Vialitat, Recaptació i Serveis Jurídics d'Hisenda

- Informes al departament de Vialitat i a l'OMCA, per la seva afectació a la modificació del padró d'OVP, altes i baixes.
- Informes al departament de Gestió Tributària (altes i baixes d'IBI, escombraries, IAE, OVP...) amb el resultat de liquidacions complementàries per part del departament corresponent dels quatre anys enrere no prescrits o bé anul·lació de rebuts d'aquests conceptes, segons resulti dels indicats informes.
- Informes amb efectes canvi de titularitat del padró de l'IBI com a conseqüència dels expedients tramitats per l'IIVTNU.
- Informes al departament de Recaptació, notificant aquelles actuacions que tenen efectes en l'estat dels rebuts pendents dels subjectes passius revisats, que formen part en el procés d'expedients de constrenyiment o embarg.
- Informes i actuacions de comprovació i investigació a sol·licitud del departament d'Intervenció.
- Informes i actuacions de comprovació i investigació a sol·licitud del departament dels Serveis Jurídics d'Hisenda.

Es realitza la gestió i liquidació a les empreses explotadores de serveis de subministraments per la utilització privativa o aprofitament especial del domini públic, liquidant la taxa de l'1,5% d'aquelles societats que han declarat els ingressos bruts i requerint aquelles empreses que no l'han presentat per tal de regularitzar la seva situació.



Altres Actuacions d'inspecció

- Comprovació de les adreces fiscals d'aquelles societats que no es troben en el domicili que consta en els nostres registres, consultant al Registre Mercantil per via telemàtica o bé comprovant les dades en les oficines del Registre Mercantil de Girona.
- Examen de les dades aportades pels obligats tributaris en les seves declaracions així com els justificants aportats o que es requereixin.
- Sol·licituds de dades de societats efectuades al Registre Mercantil i consultes a Axesor per donar suport als departaments d'Intervenció i Serveis Jurídics així com per elaborar informes sol·licitats per altres àrees i tramitar expedients d'inspecció.
- Sol·licituds de dades registrals de finques efectuades al Registre de la propietat per tal de desenvolupar la correcta actuació inspectora.

Gestió i suport administratiu

Altres actuacions d'inspecció de tributs tals com:

- Gestionar expedients i documentació administrativa
- Elaborar informes tècnics propis de l'àmbit de treball
- Elaborar informes tècnics sol·licitats pels departaments d'Intervenció, Gestió Tributària, Sostenibilitat, Recaptació i Serveis Jurídics d'Hisenda.
- Donar suport administratiu i tècnic
- Altres actuacions com a conseqüència d'ordre superior
- Preparar expedients per a la presentació al jutjats contenciosos administratius.

Preparar i realitzar propostes de resolució dels expedients de recurs de reposició derivats de la tasca d'inspecció.

Preparació i presentació dels recursos davant el Tribunal Econòmic-Administratiu Regional de Catalunya interposats contra les resolucions dels recursos de reposició derivats de les actes d'inspecció d'IAE.

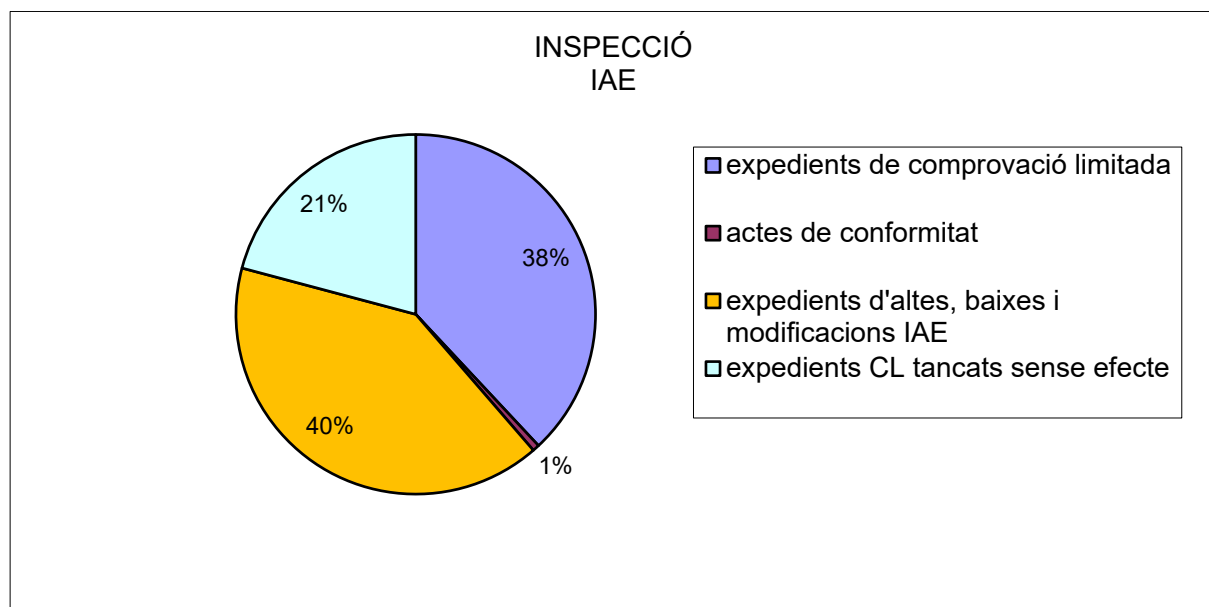
Durant l'exercici 2023, es varen resoldre pel Tribunal Econòmic-Administratiu Central dues reclamacions Econòmiques Administratives, presentades per diferents societats, en referència a la regularització de l'IAE per part de la Inspecció de Tributs, referent a exercicis anteriors.

De les quals una va ser estimada en part i l'altre totalment pel TEAC.

Impost sobre activitats econòmiques

S'han iniciat i/o finalitzat 238 expedients amb el resultat de:

- 34 expedients de comprovació limitada tancats sense efecte
- 1 acta de conformitat
- 62 expedients de comprovació limitada
- 66 expedients d'altres, baixes i modificacions IAE



Taxes liquidades per l'aprofitament especial de domini públic pel departament d'inspecció

S'han controlat que totes les empreses explotadores de serveis de subministraments presentin la declaració d'ingressos bruts trimestrals per tal de liquidar provisionalment la taxa per la utilització privativa o aprofitament especial del domini públic.

S'han detectat societats que no han presentat les declaracions corresponents de facturació i que realitzen l'activitat a Girona, pel que s'ha efectuat en total **24 requeriments** per tal de que declarin els ingressos bruts trimestrals.

Taxes liquidades pel departament d'inspecció per la utilització privativa o aprofitament especial del domini públic municipal per aquelles societats explotadores de serveis de subministres.

Expedients liquidació taxa exercici 2023 a empreses comercialitzadores de gas i electricitat i telecomunicacions: 162

Total liquidat empreses telefonia fixa

73.681,31€

Total liquidat empreses gas i electricitat

1.912.521,52€

Impost sobre l'increment de valor del sòl de naturalesa urbana

Tractament de dades

Tractament de les dades trameses pels Notaris i els Registres de la Propietat 1, 2 i 4 a través de correu electrònic, i manteniment de les bases de dades de Notaris d'Espanya que tramet el Consejo General del Notariado.

Fet imposable de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana acreditat en actes "Inter vius"

Actualització de dades de l'impost sobre béns immobles del resultat dels expedients d'inspecció de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana:

- Comprovar i investigar l'impost que no s'ha autoliquidat, acreditat en els protocols que figuren a les relacions mensuals trameses via electrònica pels registres de la propietat núm. 1, 2 i 4 de Girona, en la documentació tramesa pels notaris.
- Buidatge, comprovació i tramitació d'expedients d'inspecció de l'impost acreditat arran de les transmissions per causa de mort.
- Comunicar al departament de Gestió Tributària mitjançant informes tècnics, els canvis de titularitat al padró de l'Impost sobre Béns Immobles, detectats arran de les transmissions regularitzades per la inspecció de l'I.I.V.T.N.U.
- Depurar el pendent de pagament de tributs que s'acredita periòdicament i altres ingressos de dret públic respecte a successors del deute tributari en expedients d'inspecció de l'I.I.V.T.N.U. tramitats per transmissions "mortis causa".
- Comprovar l'Impost sobre Béns Immobles en casos de pendents de pagament.

Trametre a la Delegació Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya de conformitat amb el que preveu l'article 33 de la Llei 29/1987 de 18 de desembre, de l'impost sobre successions i donacions, les dades corresponents als canvis de titularitats de l'Impost sobre Béns Immobles.

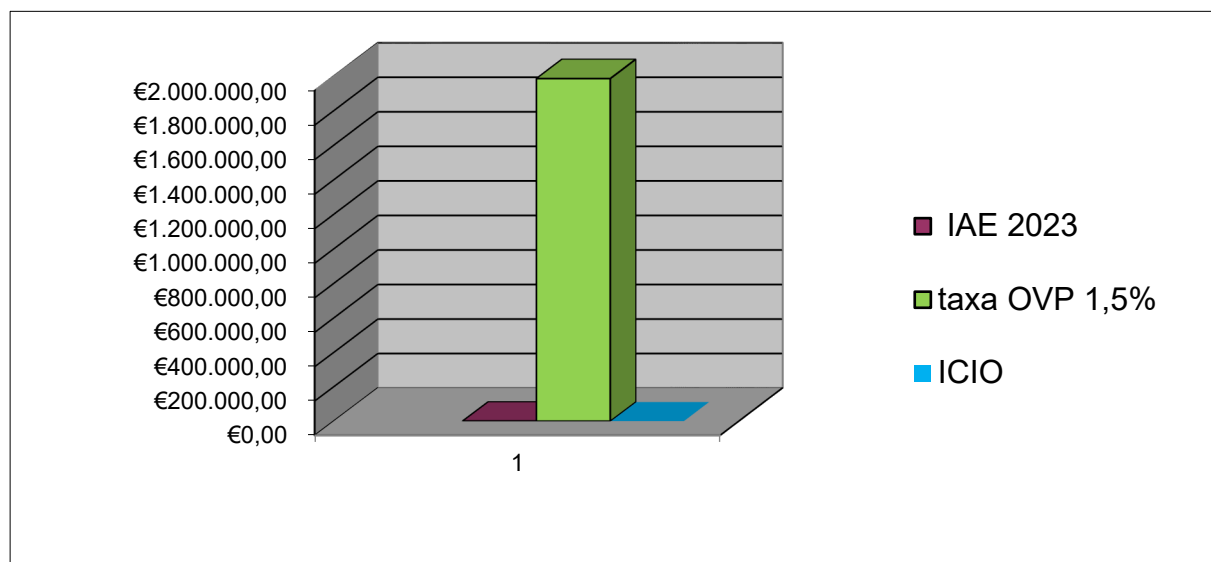
Actualització de dades de l'impost sobre béns immobles del resultat dels expedients d'inspecció de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana

- Comunicar al departament de Gestió Tributària, mitjançant informes tècnics, els canvis de titularitat al padró de l'impost sobre béns immobles, detectats arran de les transmissions regularitzades per la inspecció de l'IIVTNU.
- Depurar el pendent de pagament de tributs que s'acredita periòdicament i altres ingressos de dret públic respecte a successors del deute tributari en expedients d'inspecció de l'IIVTNU tramitats per transmissions "mortis causa".
- Comprovar l'impost sobre béns immobles en casos de pendents de pagament.

S'han realitzat 53 expedients de comprovació limitada sobre l'Impost de l'Increment del Valor de Transmissió de Naturalesa Urbana en l'exercici 2023 a propietaris difunts en els anys 2020, 2021 i 2022.

Resum liquidacions derivades de la inspecció durant l'exercici 2023

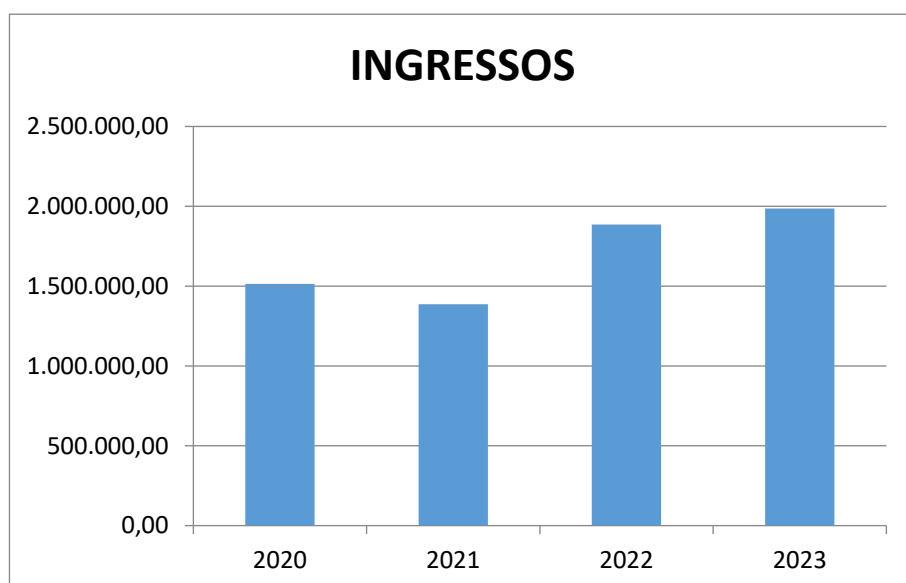
| IAE | ICIO | Taxa 1,5 | Total |
|-------|-------|---------------|---------------|
| 0,00€ | 0,00€ | 1.986.202,83€ | 1.986.202,83€ |



Total liquidat pel departament d'Inspecció: 1.986.202,83€

Comparativa dels ingressos del departament d'inspecció (2020-2023)

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1.513.758,92 | 1.396.236,19 | 1.886.202,21 | 1.986.202,83 |



En aquest exercici 2023, aquesta inspecció ha procedit a continuar potenciant, tant la diversitat com la qualitat dels serveis d'informació i assistència prestada als contribuents, prioritzant l'ús de les noves tecnologies davant els mitjans tradicionals d'assistència presencial per aconseguir una major eficàcia i permetre una assignació més eficient dels recursos materials i humans disponibles. D'aquesta manera es garanteix als contribuents la realització dels tràmits de forma més àgil i eficaç, gràcies als sistemes telemàtics d'assistència i a la disponibilitat dels mitjans d'identificació i de comunicació electrònics.

3. Serveis Administratius

3.1. Serveis Administratius i Registre

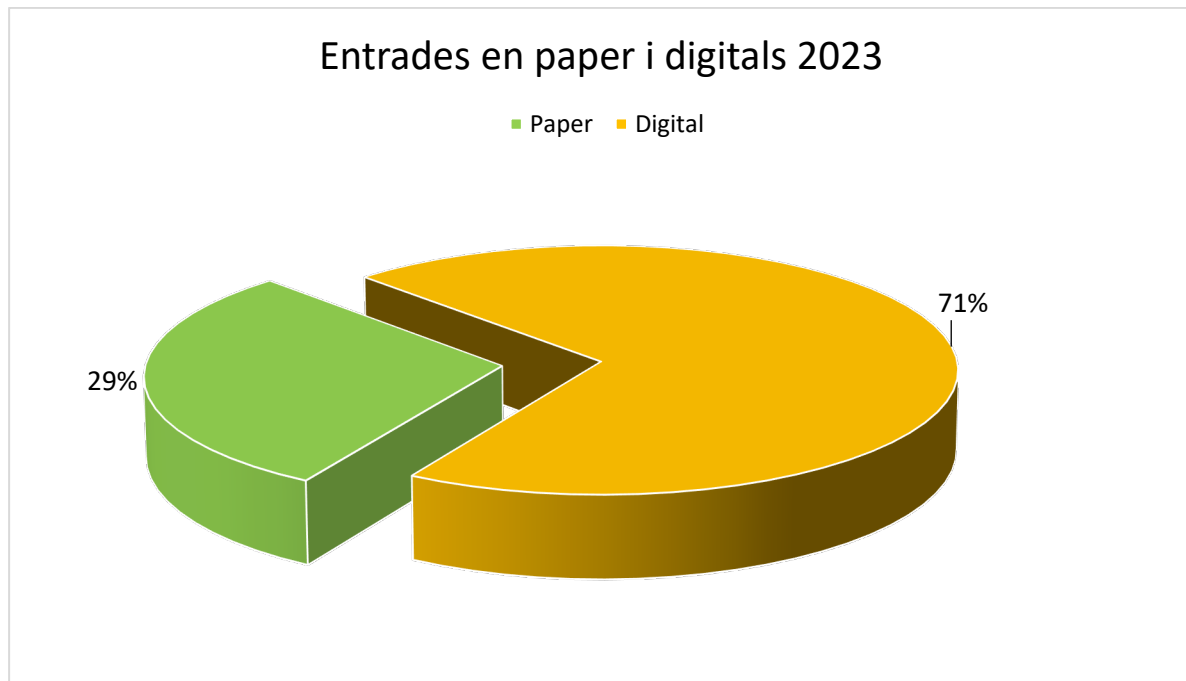
La secció de Registre General té com a funcions principals el manteniment del Registre General de l'Ajuntament de Girona, el servei de correspondència i notificacions, la gestió de la correspondència i paqueteria amb les diferents dependències municipals, la gestió i manteniment de les cartelleres d'informació municipal, la distribució de material informatiu i divulgatiu i la publicació d'edictes i anuncis en general.

Com a finalitat establerta per llei, el Registre General dóna fe a efectes jurídics de la recepció de la documentació administrativa de procedència externa (ciutadania, empreses, entitats, administració), i de l'emissió de la documentació administrativa per part de les diferents unitats gestores municipals.

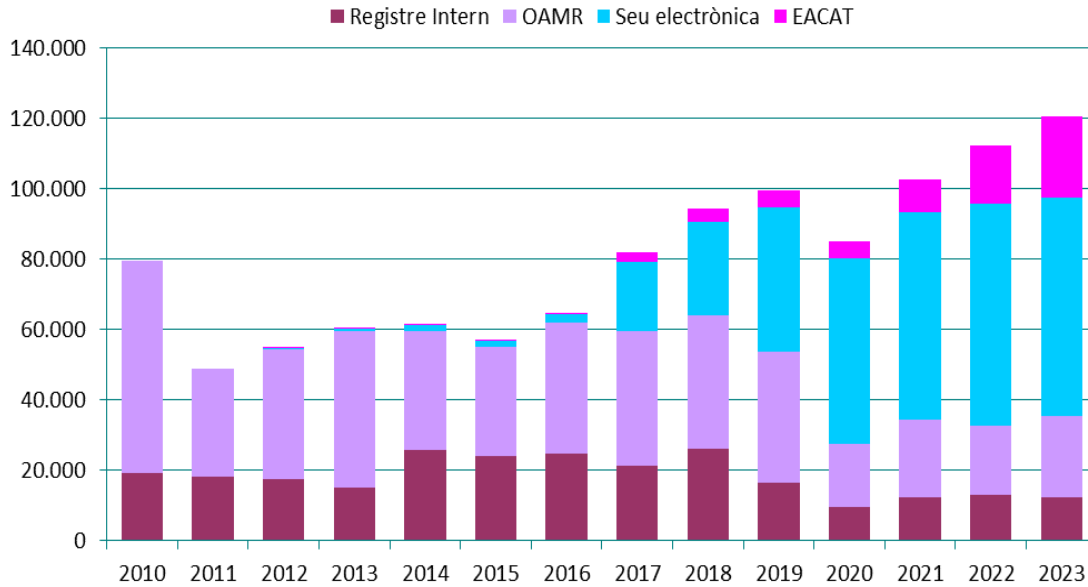
3.1.1. Registre d'entrada

A l'any 2023, l'activitat del Registre d'Entrada ha estat la següent:

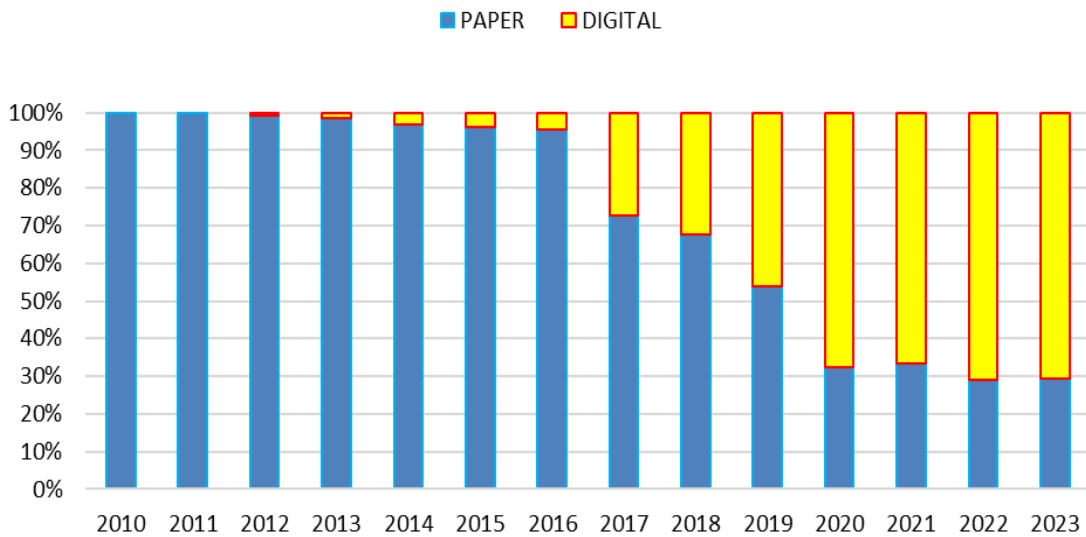
- **120.713 assentaments d'entrada** de documents, el que representa un increment de 8.541 (7,61%) respecte l'any 2022 (112.172); essent el mes de maig el més actiu, amb 12.232 (10,13% del total) i el mes d'agost el de menys activitat, amb 6.839 (5,66%).
- El 29,38% dels registres d'entrada han estat tramitats en suport paper -presencialment, per correu i missatgeria- a través del Registre General (12.306) i l'Oficina d'Atenció en Matèria de Registre-OAMR (23.162), el que representa un 10,19% i 19,19% respectivament dels assentaments totals.
- El 70,62% dels registres d'entrada han estat tramitats telemàticament, a través de la plataforma EACAT de tramitació interadministrativa (23.357 i 19,35%) i la Seu electrònica municipal (61.888 i 51,27%).



ENTRADES PRESENCIALS I TELEMÀTIQUES 2010-2023



EVOLUCIÓ ENTRADES EN PAPER I DIGITALS 2010-23

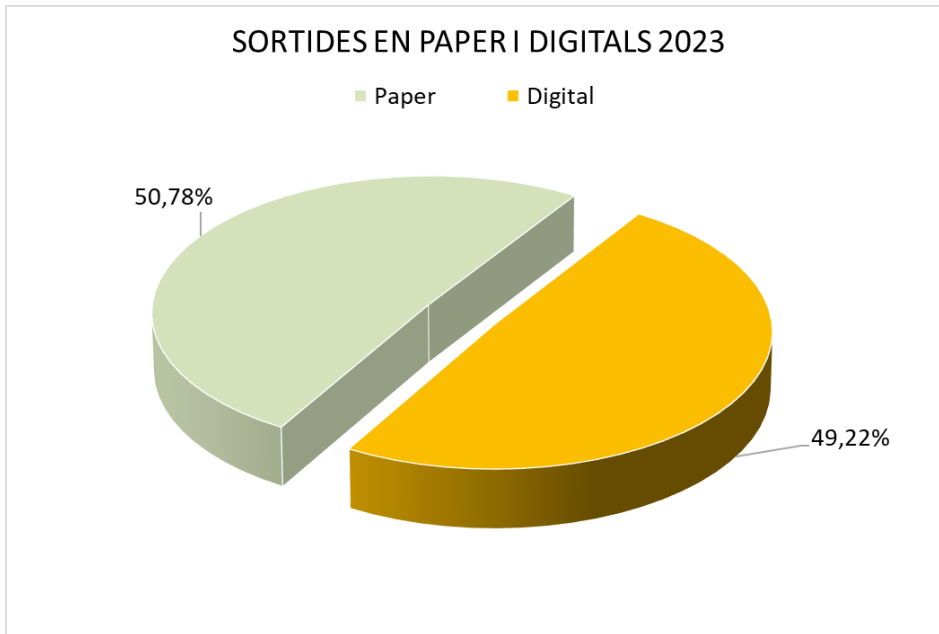


3.1.2. Registre de sortida

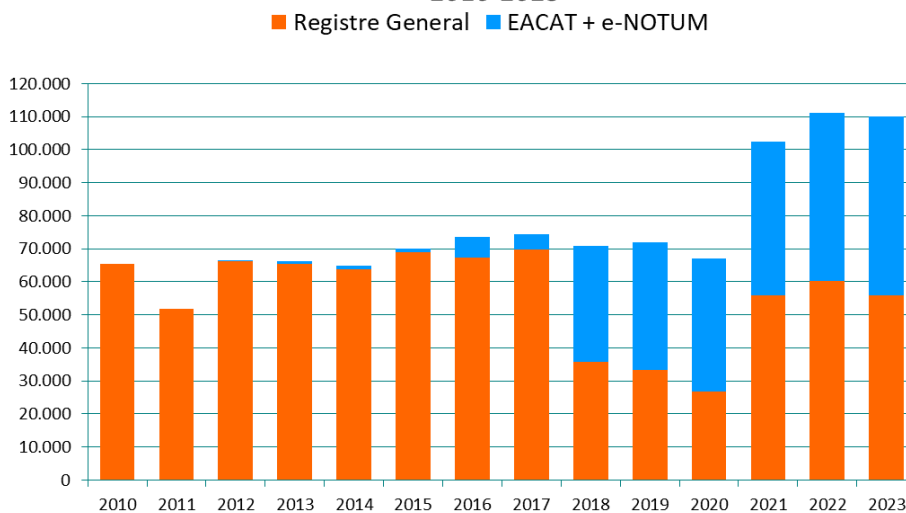
A l'any 2023, s'han registrat:

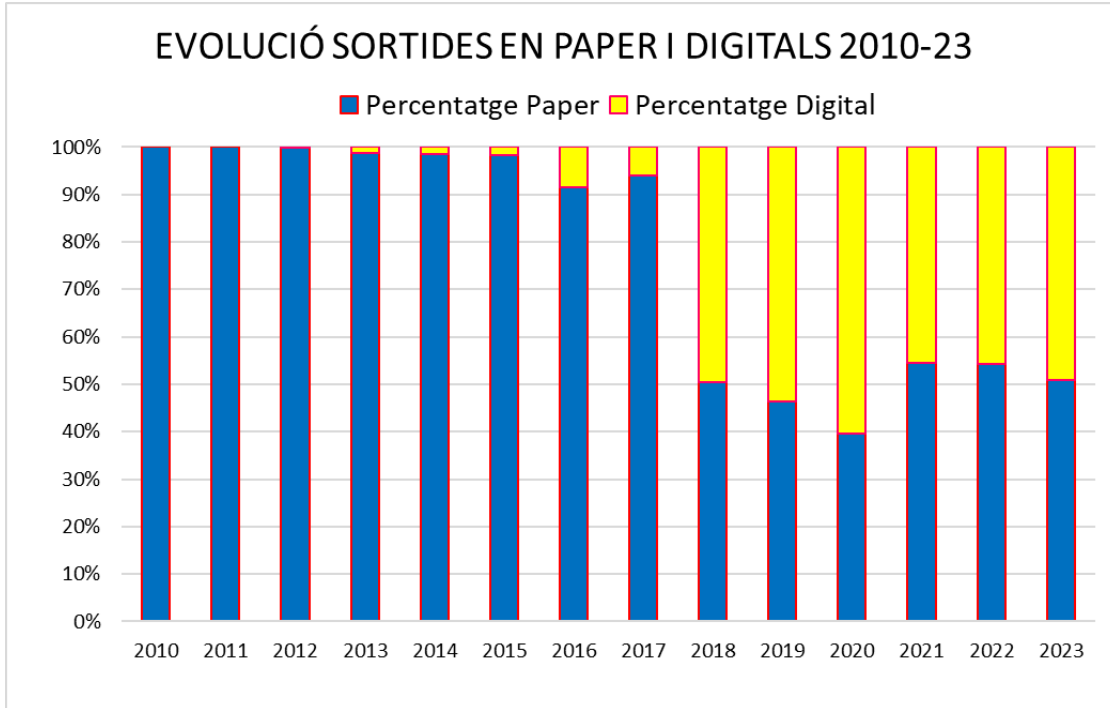
- **110.062 assentaments de sortida** de documents, el que representa 1.004 (0,9%) menys que l'any 2022 (111.066), amb un màxim mensual al març (12.956, 11,77% del total) i un mínim al mes d'agost (6.485 i 5,89% del total).

- El 50,78% dels registres de sortida han estat tramitats en suport paper a través del Registre General (55.885).
- El 49,22% dels registres de sortida (54.177) han estat tramitats de forma telemàtica, el 8,75% mitjançant EACAT (9.628) i el 40,48% mitjançant la plataforma de notificacions electròniques, e-NOTUM (44.549).



EVOLUCIÓ SORTIDES FÍSQUES I TELEMÀTIQUES, PERÍODE 2010-2023



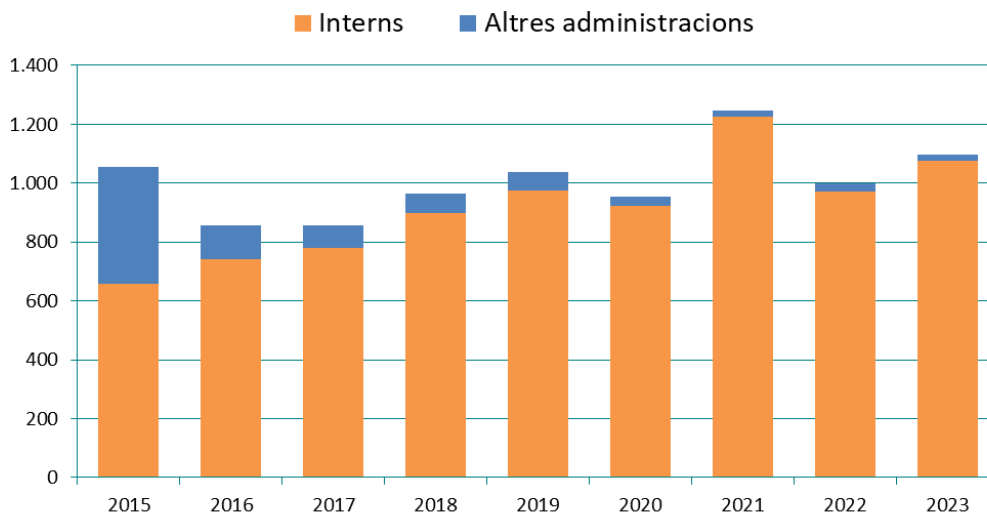


3.1.3. Exposició d'anuncis

A través de la plataforma de publicació electrònica d'edictes i anuncis, e-TAULER, l'any 2023 s'han publicat

- **1.076 anuncis** d'edictes i anuncis, un increment de 76 respecte l'any 2022, que representen un 7,6% més.
- El 98,26% dels anuncis publicats han estat de procedència interna (1.076) i un 1,74% d'altres administracions (19).

EVOLUCIÓ EXPOSICIÓ D'ANUNCIS 2015-23



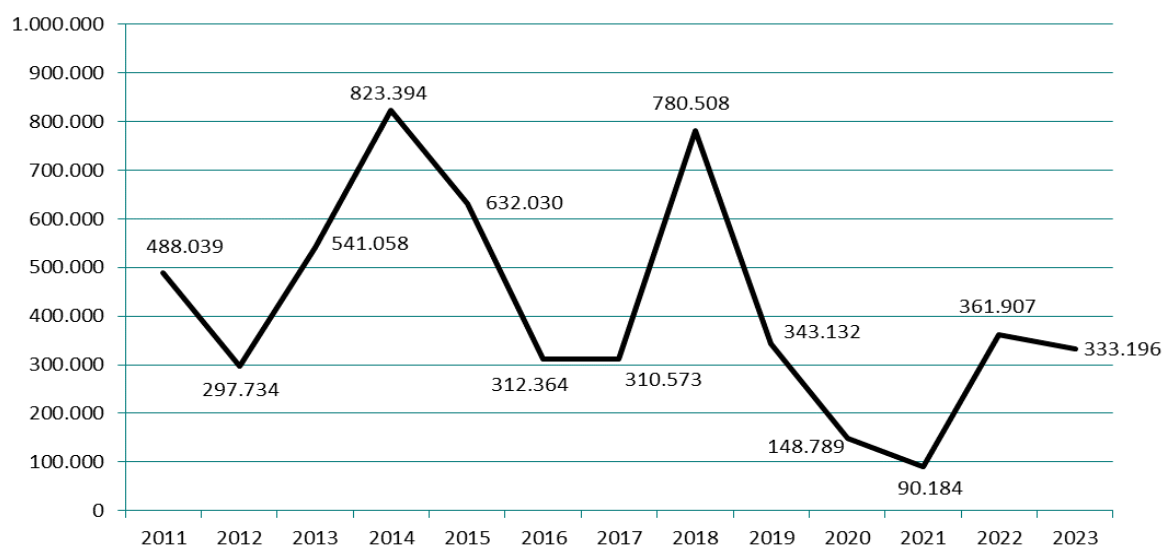
3.1.4. Distribucions

A l'any 2023, s'han fet 375 peticions de distribució de material, amb el següent resultat:

- **333.196 exemplars** informatius i divulgatius distribuïts (cartells, díptics, tríptics, fulletons, llibrets, etc.), amb un màxim mensual l'octubre (147.973, 44,41%) i un mínim al juny (4.427, 1,33%).
- A més, s'han distribuït **155 cartells** a les diferents cartelleres municipals ubicades als barris de la ciutat.

EVOLUCIÓ DISTRIBUCIONS

— Unitats distribuïdes



3.1.5. Servei d'ordenances

El servei d'ordenances s'encarrega de la distribució diària de material i documentació entre els prop de 70 serveis o equipaments municipals repartits per la ciutat. També fan lliurament de documentació, comunicacions i notificacions a altres administracions, entitats o particulars.

En total durant l'any 2023 s'han realitzat 2.316 tasques (portar documentació a entitats externes, altres edificis municipals, etc.) pels ordenances externs, i 371 tasques (traslladar materials voluminosos, folis, feines de manteniment, etc.) per part dels ordenances interns.

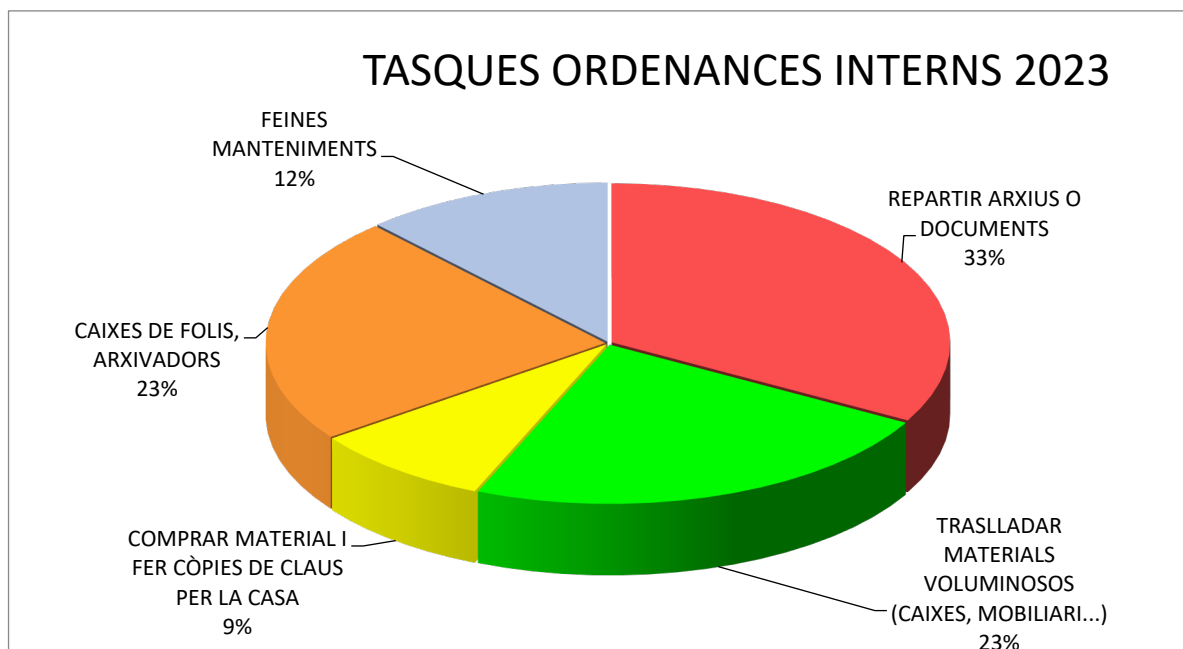
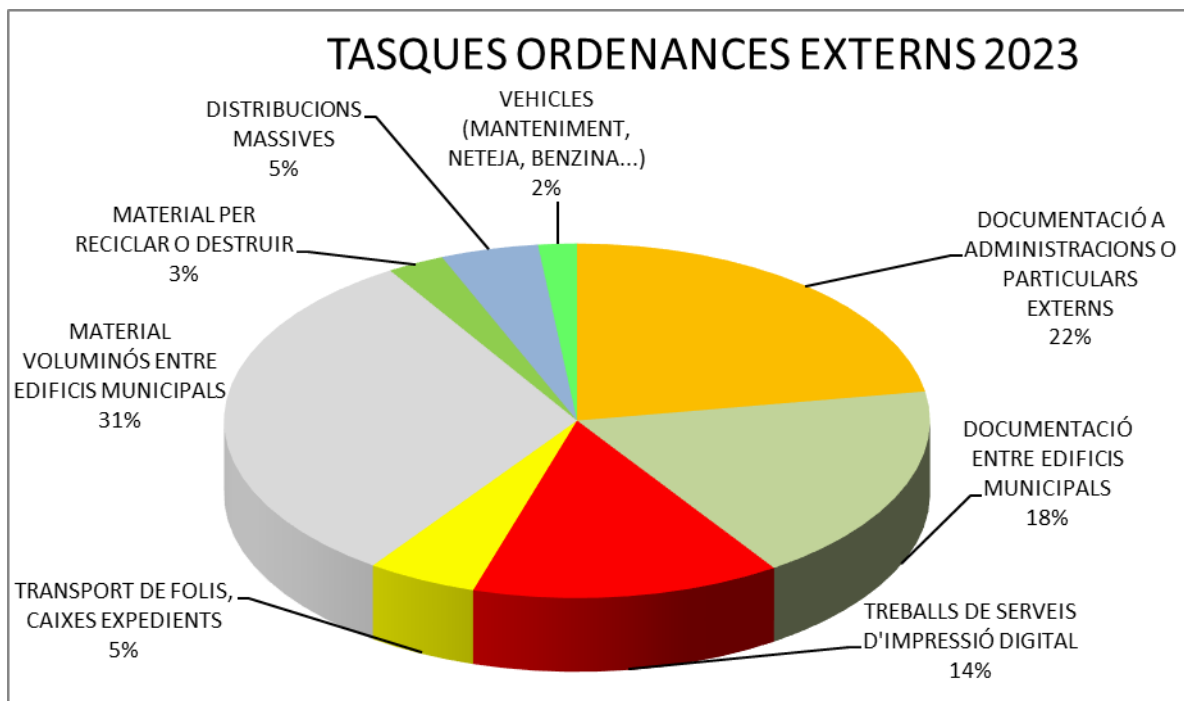
El servei d'ordenances també han intervingut en la logística de les 23 sessions plenàries celebrades l'any 2023.

També s'han realitzat treballs d'ensobrament i distribució interna, així com de control d'accés i circulació de les persones a l'edifici municipal. L'any 2023 s'ha comptabilitzat que varen accedir a les dependències municipals (exclosa l'OAMR) 64.133 persones, el que representa un increment d'11.999 persones més que l'any 2022, un 23,01 % més.

També s'ha intervingut en 256 visites i 108 reunions per les tardes.

S'ha de tenir en compte que s'han fet urgències que no estan comptabilitzades perquè no s'han sol·licitat pel canal establert. Hi ha també peticions que comporten més d'una feina, i només se'n comptabilitza una.

A part d'aquestes tasques, se'n fan unes altres amb caràcter periòdic, com són el retirar deixalles, repartir diaris, fer una ruta externa i interna, fer manteniment de vehicles (posar combustible, rentat, revisar pressió pneumàtics...), obrir i tancar l'Ajuntament, feines administratives de l'àrea, destrucció manual de documentació, compra de material i distribucions massives pels centres (escoles, caps, instituts, universitats, hospitals...)



3.2. Secció d'Estadística

3.2.1. Padró Municipal d'Habitants

Una de les principals tasques que té assignada la unitat d'Estadística entre altres és la formació, actualització, gestió, custòdia i explotació de dades estadístiques del Padró Municipal d'Habitants.

L'any 2023 es van registrar **35.342** variacions padronals que de manera detallada són:

Altes

| Tipus | Quantitat |
|-------------------------------|---------------|
| Altes per omisió | 761 |
| Altes per canvi de residència | 9.155 |
| Altes per naixement | 776 |
| Total | 10.692 |

Baixes

| Tipus | Quantitat |
|--------------------------------|--------------|
| Baixes per defunció | 682 |
| Baixes per duplicat | 7 |
| Baixes per canvi de residència | 5.104 |
| Baixes per inclusió indeguda | 1.550 |
| Baixes per caducitat | 261 |
| Total | 7.604 |

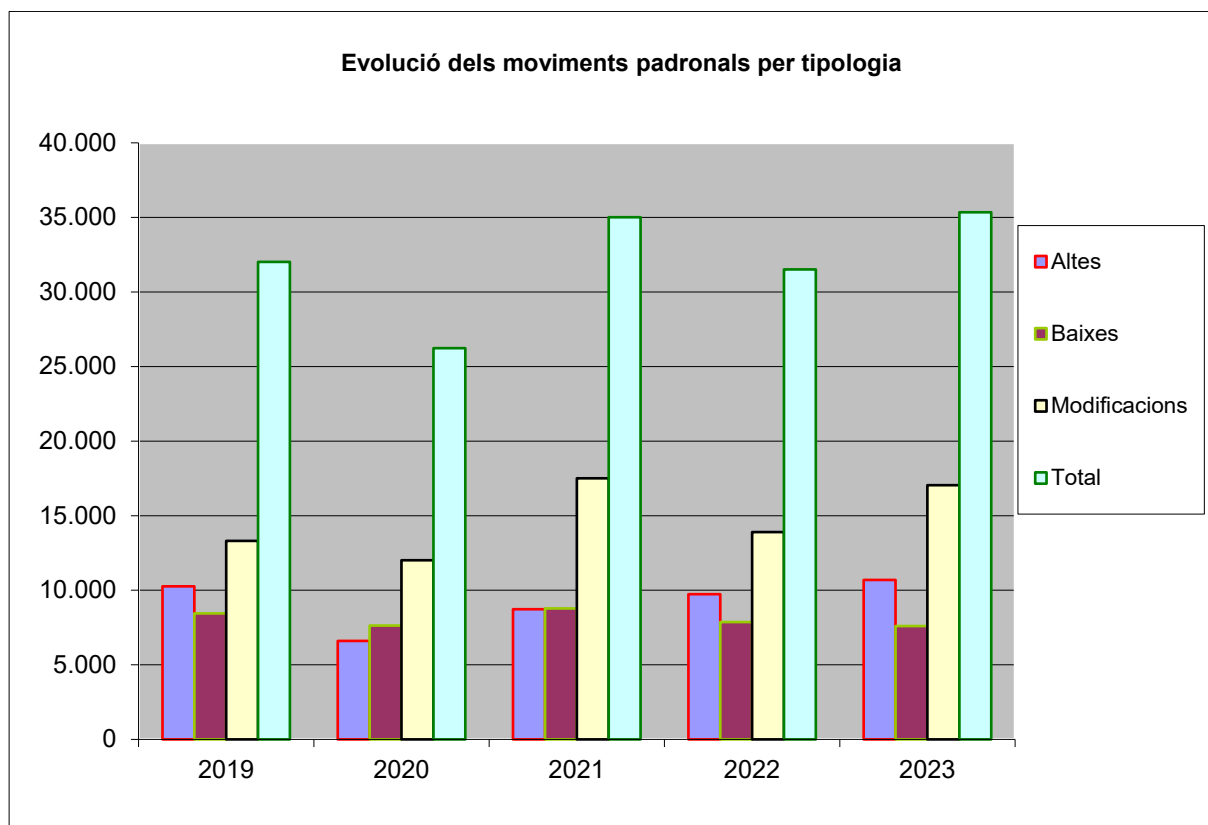
Modificacions

| Tipus | Quantitat |
|--------------------------------------|---------------|
| Moviments de confirmació | 359 |
| Renovacions padronals | 2.266 |
| Dades personals | 9.156 |
| Rectificacions de dades territorials | 123 |
| Canvis de domicili dins de la ciutat | 5.142 |
| Total | 17.046 |

Si comparem amb les dades dels darrers anys, observem que el nombre total d'altres al municipi realitzades el 2022 supera els nivells d'abans de l'inici de la pandèmia. Pel que fa al nombre de baixes és cada cop menor, i la diferència amb les altes es va aixamplant. El nombre de canvis de domicili es va recuperant respecte a altres anys, i les modificacions de dades personals tornen als nivells més alts.

Evolució moviments padronals

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Altes | 10.260 | 6.598 | 8.723 | 9.736 | 10.692 |
| per omisió | 852 | 629 | 914 | 836 | 761 |
| per canvi de residència | 8.620 | 5.268 | 6.989 | 8.102 | 9.155 |
| per naixement | 788 | 701 | 820 | 798 | 776 |
| Baixes | 8.446 | 7.628 | 8.782 | 7.873 | 7.604 |
| per canvi de residència | 5.433 | 4.961 | 5.227 | 4.971 | 5.104 |
| per defunció | 664 | 675 | 834 | 786 | 682 |
| Altres | 2.349 | 1.992 | 2.721 | 2.116 | 1.818 |
| Modificacions | 13.307 | 12.007 | 17.502 | 13.906 | 17.046 |
| de dades personals | 5.490 | 5.979 | 6.200 | 6.407 | 9.156 |
| canvis de domicili | 5.590 | 3.964 | 5.647 | 4.884 | 5.142 |
| Altres | 2.227 | 2.064 | 5.655 | 2.615 | 2.748 |
| Total | 32.013 | 26.233 | 35.007 | 31.515 | 35.342 |



Cal aclarir que la gestió del padró municipal d'habitants es realitza en col·laboració amb l'Oficina d'Atenció en Matèria de Registre. La unitat d'Estadística tramita íntegrament totes les peticions que entren per la seu electrònica. En el cas d'altres, canvis de domicilis i modificacions de dades personals, revisa la documentació, requereix les millores si s'escauen, realitza els moviments padronals i tramet a la ciutadania els fulls padronals que han de ser signats i retornats, tot de forma telemàtica. Pel que fa a

les peticions de forma presencial, intervén en totes les variacions; en el cas d'altres, canvis de domicili i modificacions de dades personals, realitza les funcions de suport, validació i comunicacions amb altres administracions (INE, ajuntaments, jutjats, etcètera), i en el cas de certificacions, baixes, altes per naixement d'ofici, exclusions padronals i la resta de modificacions en gestiona tota la tramitació.

Una de les tasques a destacar en la gestió de les dades del padró d'habitants són els procediments de baixes d'ofici. Cal destacar els derivats de les sol·licituds de baixes de persones que ja no viuen en un domicili, realitzats a petició de les persones titulars de l'habitatge.

A l'any 2023, s'han rebut 767 sol·licituds d'exclusió del padró d'habitants, i s'ha tramitat la baixa del padró de 1.417 persones.

3.2.2. Registre Municipal de Parelles de Fet

L'Ajuntament de Girona disposa d'un registre per inscriure les unions de parelles establides des de l'any 2003. El nombre de noves parelles inscrites és inferior a l'any anterior, possiblement per la posada en funcionament del Registre de Parelles Estables de Catalunya, a l'any 2017.

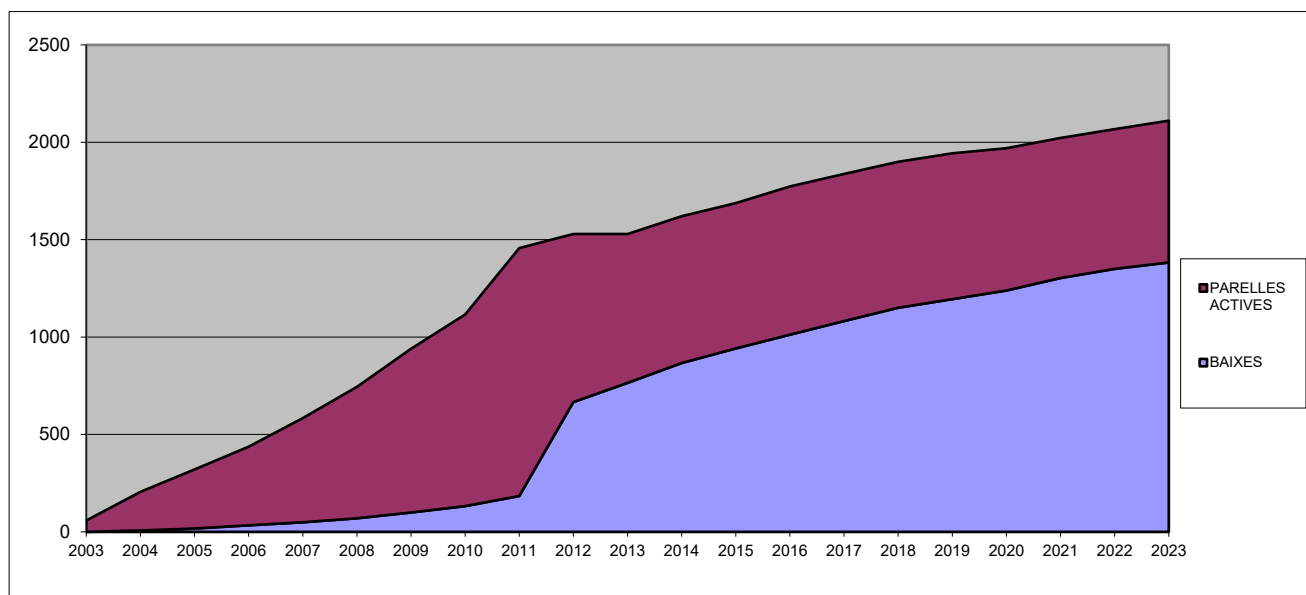
Nombre de parelles per any

| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|------|------|
| | 43 | 27 | 52 | 45 |
| | | | | 44 |

Evolució històrica del nombre de parelles de fet

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Altes | 1.943 | 1.970 | 2.022 | 2.067 | 2.111 |
| Baixes | 1.195 | 1.239 | 1.303 | 1.350 | 1.383 |
| Parelles actives | 748 | 731 | 719 | 717 | 728 |

El nombre de parelles actives s'ha estabilitzat, des de la modificació dels criteris d'inscripció a l'any 2011.



3.2.3. Per canals

Registre d'entrada

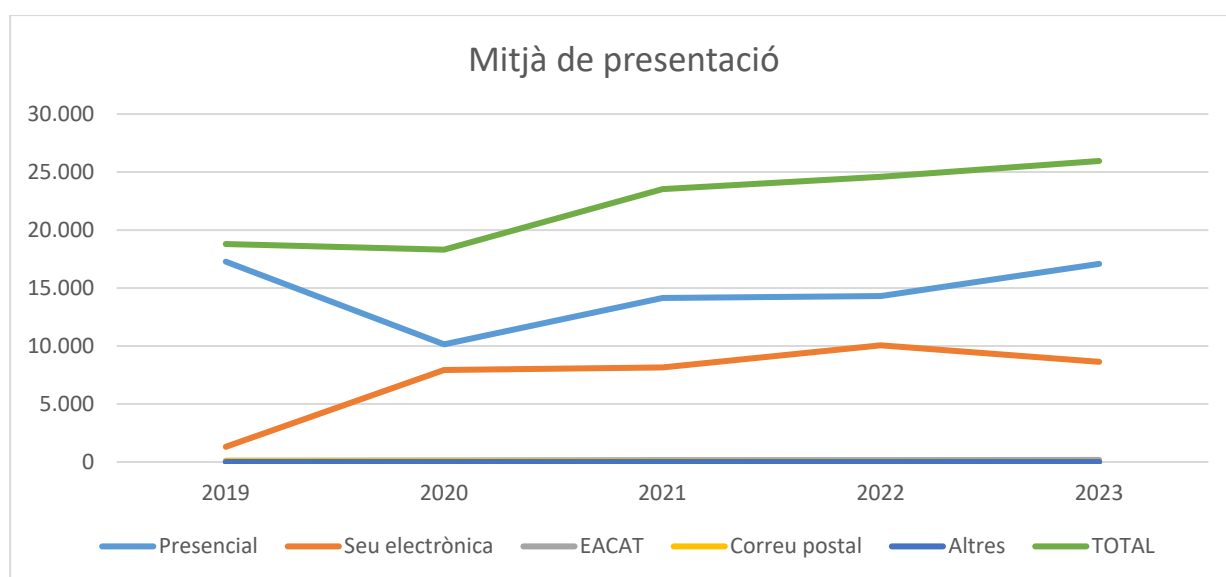
S'han rebut 25.953 instàncies al Registre d'entrada de l'Ajuntament de Girona adreçades a la unitat d'Estadística, de forma detallada són:

Registre d'Entrada

| Mitjà de presentació | Quantitat |
|----------------------|---------------|
| Presencial | 17.085 |
| Seu electrònica | 8.637 |
| EACAT | 180 |
| Correu postal | 41 |
| Altres | 10 |
| Total | 25.953 |

Comparativa de l'evolució del mitjà de presentació

| Mitjà de presentació | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Presencial | 17.274 | 10.144 | 14.141 | 14.303 | 17.085 |
| Seu electrònica | 1.312 | 7.932 | 8.148 | 10.060 | 8.637 |
| EACAT | 96 | 129 | 158 | 167 | 180 |
| Correu postal | 114 | 101 | 80 | 49 | 41 |
| Altres | 0 | 1 | 6 | 9 | 10 |
| Total | 18.796 | 18.307 | 23.533 | 24.588 | 25.953 |



Registre d'Entrada

| Tipus | Quantitat |
|---|-----------|
| Sol·licituds de certificats del Padró Municipal d'Habitants | 6.080 |
| Sol·licituds de certificats del Registre de Parelles de Fet | 61 |
| Sol·licituds d'exclusió padronal | 767 |
| Sol·licituds d'altres i canvis de domicili | 13.552 |
| Altres | 5.493 |

Per altres canals

Altres canals

| Tipus | Quantitat |
|---|-----------|
| Peticions per correu electrònic d'altres administracions | 270 |
| <ul style="list-style-type: none"> Mossos d'Esquadra | 77 |
| <ul style="list-style-type: none"> Ajuntaments | 67 |
| <ul style="list-style-type: none"> Policia | 62 |
| <ul style="list-style-type: none"> Altres administracions | 64 |
| Peticions de departaments municipals: | 966 |
| <ul style="list-style-type: none"> Oficina Municipal d'Habitatge | 236 |
| <ul style="list-style-type: none"> Serveis Socials | 337 |
| <ul style="list-style-type: none"> La Sopa | 50 |
| <ul style="list-style-type: none"> Educació | 157 |
| <ul style="list-style-type: none"> Cultura | 130 |
| <ul style="list-style-type: none"> Altres | 56 |
| Constàncies de padró a través de la carpeta ciutadana | 10.879 |
| Consultes de padró a través de l'AOC (Administració Oberta de Catalunya) | 35.479 |

Comparativa de l'evolució de les peticions per canals i tipus

| Concepte | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|-------|-------|-------|--------|-------|
| Sol·licituds de certificats del Padró Municipal d'Habitants | 1.098 | 4.538 | 4.920 | 6.819 | 6.080 |
| Sol·licituds de certificats del Registre de Parelles de Fet | 97 | 42 | 81 | 59 | 61 |
| Peticions de persones jurídiques | 279 | 375 | 468 | 468 | 404 |
| Peticions per la seu electrònica | 1.312 | 7.932 | 8.148 | 10.060 | 8.637 |
| Sol·licituds d'exclusió padronal | 983 | 755 | 929 | 810 | 767 |

| | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Sol·licituds d'altres i canvis de domicili | 12.147 | 9.350 | 11.902 | 12.532 | 13.552 |
| Altres | 4.305 | 3.622 | 5.701 | 4.368 | 5.493 |
| Peticions per correu electrònic d'altres administracions | 994 | 612 | 492 | 802 | 270 |
| Peticions de departaments municipals | 3.514 | 1.423 | 1.912 | 782 | 966 |
| Constàncies de padró a través de la carpeta ciutadana | 1.571 | 6.460 | 7.527 | 9.588 | 10.879 |
| Consultes de padró a través de l'AOC | 13.614 | 61.653 | 89.077 | 35.375 | 35.479 |

Cal destacar l'increment dels certificats de padró des del 2020, tot i les accions per mirar de reduir l'expedició d'aquests documents per la impressió de volants o altres formes d'acreditar les dades del padró d'habitants. Tot i això, les diferents administracions reclamen l'acreditació del padró mitjançant certificació per tramitar determinades ajudes i prestacions.

Es continuen incrementant en l'obtenció de constàncies d'empadronament que la ciutadania ha descarregat des de la carpeta ciutadana, arribant a 10.879 per aquest any passat.

I any rere any el nombre de peticions per la seu electrònica i les expedicions de constàncies a través de la carpeta ciutadana de la seu electrònica han anat agafant més pes. Aquest any s'estabilitza a nivells anteriors a la pandèmia, a on es van incrementar exponencialment amb la finalitat d'acreditar prestacions que es van posar en marxa. Aquest servei que facilita l'intercanvi de les dades del padró municipal d'habitants entre les administracions públiques i altres entitats amb garanties jurídiques i de seguretat, per evitar que la ciutadania hagi de presentar documentació per acreditar el seu domicili.

3.2.4. Altres tasques

De la resta de tasques que ha realitzat la unitat d'Estadística destaquen:

- Col·laboració en la formació del cens electoral.
- Elaboració i aprovació de la xifra oficial de població anual.
- Cessió d'urnes a entitats i organismes, per a realitzar processos electorals i sortejos.
- Proporcionar dades del Padró a les àrees de la corporació i altres organismes.
- Peticions pel dret d'accés a la informació (Llei de transparència): 6 peticions.
- Col·laborar en l'elaboració del catàleg de noms per denominació d'espais públics formant part de la Comissió Tècnica del Nomenclàtor.
- Denominar espais públics: 8 noves denominacions i 1 modificació

3.2.5. Eleccions municipals i eleccions generals

L'Ajuntament de Girona intervé en la realització dels processos electorals. La Unitat d'Estadística s'encarrega de la coordinació amb les diferents administracions implicades en el procés (Junta Electoral de Zona, Subdelegació del Govern o Oficina de Processos Electorals) i el personal col·laborador. Les principals tasques són: l'exposició del cens electoral, l'oferiment d'espais públics i locals a disposició de la Junta Electoral, la selecció, coordinació i suport del personal que representa a l'Administració, la preparació del Ple del sorteig dels membres de les meses electorals, l'autorització dels actes electorals i la notificació dels actes autoritzats per la Junta Electoral de Zona als partits polítics, la composició i notificació dels membres de mesa amb coordinació amb la Junta Electoral, i la recollida i tractament de resultats.

Amb la col·laboració del personal de diferents serveis, els dies previs a la celebració dels comicis, es realitzen les tasques de muntatge i adequació dels col·legis electorals.

Per les eleccions Municipals i les Generals s'han instal·lat 104 meses electorals, distribuïdes en els 18 col·legis electorals, corresponents a les 6 districtes i 61 seccions de la ciutat.

Per les eleccions municipals el cens era de 68.515, i van participar 34.822 electors, que suposa un 50,82% de participació.

Per les eleccions municipals el cens era de 67.447, i van participar 42.184 electors, que suposa un 62,54% de participació.

Activitats o actuacions amb criteris d'accessibilitat

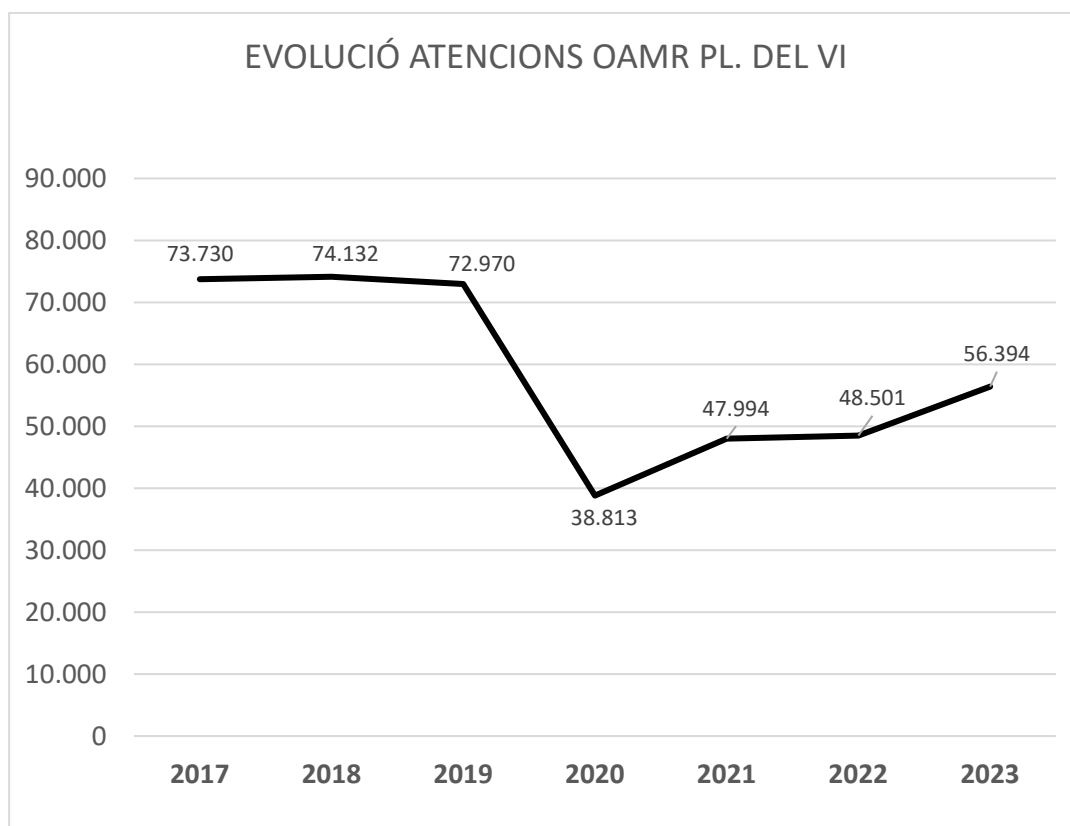
Respecte a les mesures que s'han desenvolupat atenen a criteris d'accessibilitat en aquests darrers anys, cal destacar que tots els tràmits del padró municipal d'habitants es poden realitzar íntegrament de forma telemàtica, amb qualsevol certificat d'identitat digital.

4. Oficina d'Atenció en Matèria de Registre (OAMR)

4.1. Atenció presencial

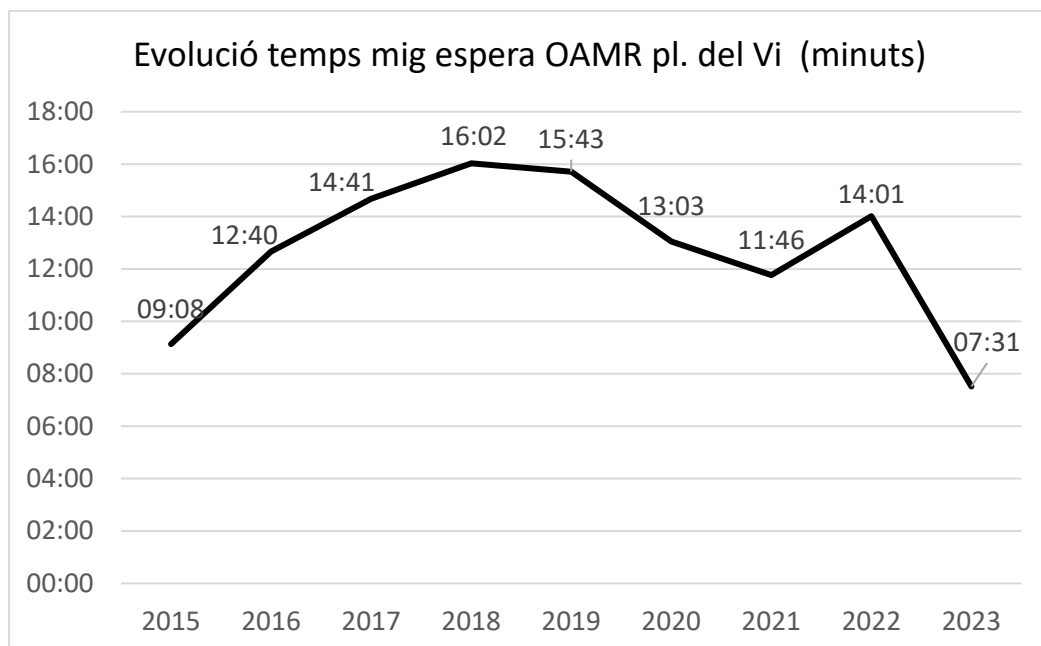
Al llarg dels 293 dies en què l'Oficina d'Atenció en Matèria de Registre, ubicada a la plaça del Vi, ha estat oberta durant l'any 2023, s'han atès un total de **56.394 persones**, de les quals **17.421 (un 30,89%)** ho varen fer amb cita prèvia i un total de **38.973 (un 69,11%)** sense cita prèvia.

Això representa un augment de 7.893 persones respecte l'any 2022, un 16,27% més.

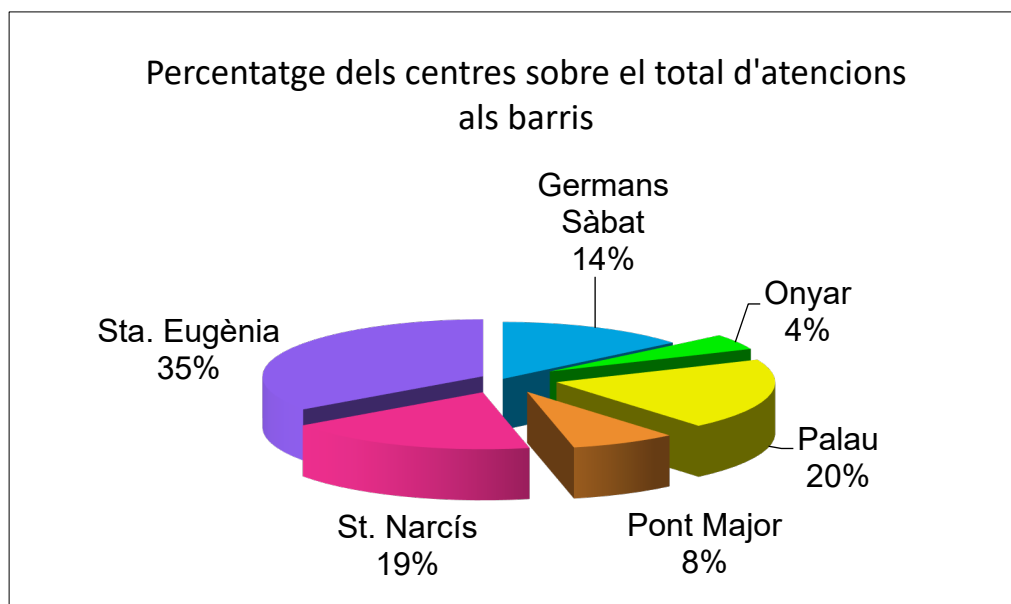


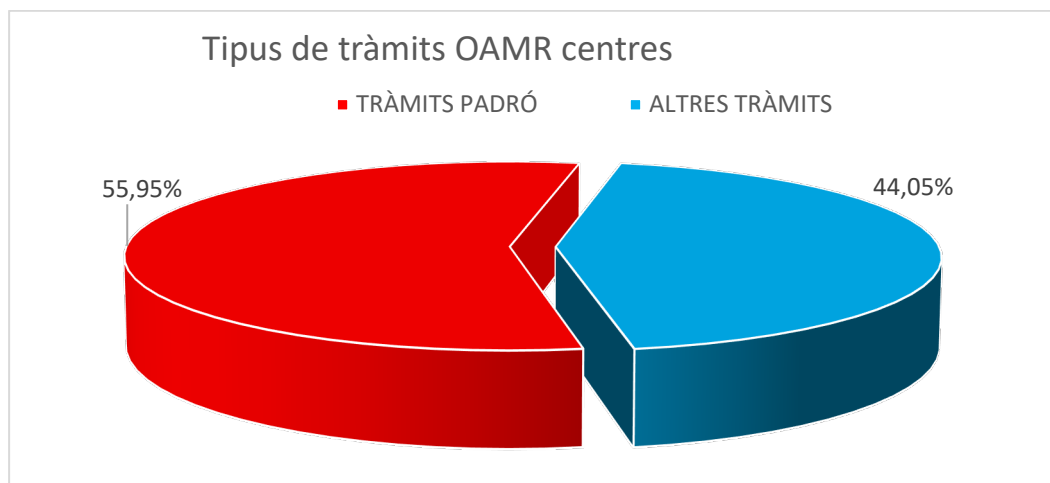
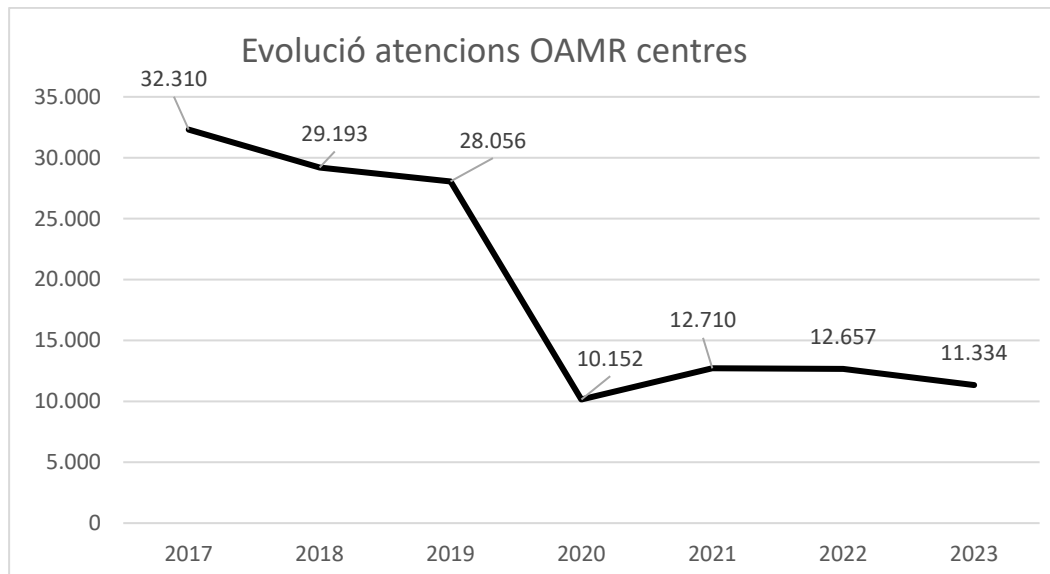
*Dades 2021 i 2022 revisades

Pel que fa al temps que han d'esperar les persones que acudeixen a l'oficina de plaça del Vi per ser ateses, ha disminuït, passant de 14:01 minuts l'any 2022 a 7:31 minuts l'any 2023.

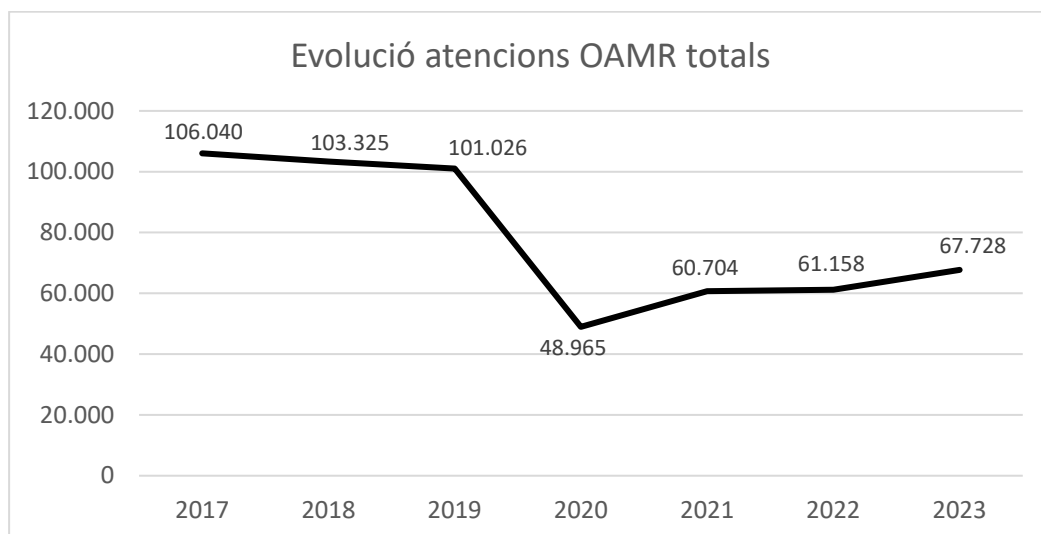


Durant aquest any, a les oficines MÉS A PROP s'han atès 11.334 persones, 1.323 menys que l'any 2022 (disminució d'un 10,45%). Per oficines, només ha augmentat a Germans Sàbat, 1.590 (1.579 l'any 2022) i a Palau, 2.305 (2.239 l'any 2022) i ha disminuït a la resta: Onyar 509 (722 l'any 2022), Pont Major 878 (1.170 l'any 2022), Sant Narcís 2.102 (2.555 l'any 2022) i Santa Eugènia 3.950 (4.392 l'any 2022)





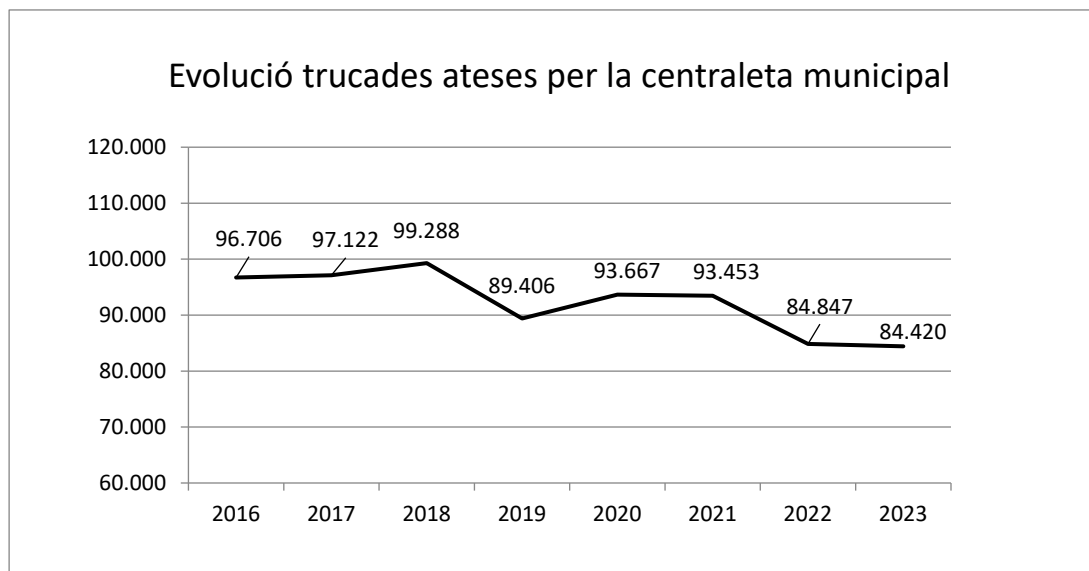
Si sumem les atencions fetes per l'oficina de la Plaça del Vi i el servei MÉS A PROP, veiem que l'any 2022 es van realitzar **61.158 tràmits** i aquest any **67.728**, un 10,74% més.



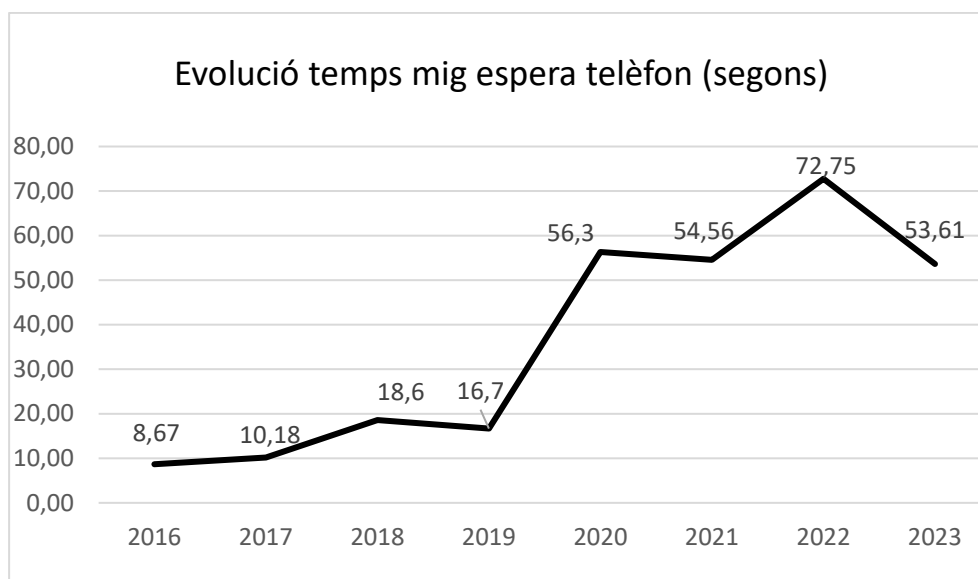
*Dades 2021 i 2022 revisades

4.2. Atenció telefònica

Durant l'any 2023 s'han atès **84.420 trucades**, el que representa una disminució de 427 (0,5%) respecte les **84.847** que es van atendre el 2022.

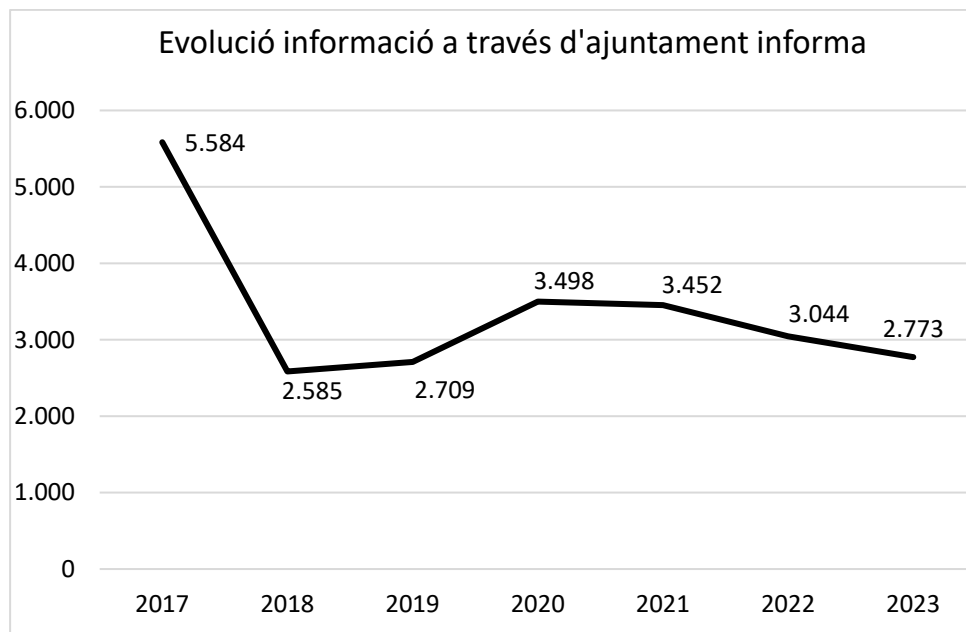


En relació al temps d'espera per atendre les trucades, s'ha passat d'una mitjana de 72,75 segons d'espera l'any 2022 a 53,61 segons el 2023.



4.3. Informació a través d'ajuntamentinforma@ajgirona.cat

En referència als correus de demandes d'informació realitzades per correu electrònic a la bústia, han disminuït durant l'any 2023, passant de 3.044 l'any 2022 a 2.773 l'any 2023 (disminució de 271, un 8,9%)



4.4. Certificats digitals (idCAT)

L'any 2023 s'han atès **1.673** peticions d'emissió o renovació de certificats digitals IdCat, envers dels **618** de l'any 2022. Això representa un augment molt important de 1.055 (171% més)

5. Participació

5.1. El Servei

Després d'uns anys protagonitzats per la pandèmia de la COVID-19, i d'un 2022 més normalitzat, el 2023 ja podem tornar a veure els carrers plens d'activitats. Per aquest motiu, destaquem que part de la tasca del servei ha estat la d'organitzar activitats promogudes pel servei i la de donar suport a les activitats que des del món associatiu i participatiu s'han reprès, juntament amb la cessió de material i amb les convocatòries de subvencions.

5.2. Els àmbits d'intervenció

Participació: L'objectiu d'aquest àmbit és oferir un servei concret per concentrar i vehicular la participació ciutadana a la ciutat, vetllant pel bon funcionament dels mecanismes participatius ja existents, i treballant sobre els nous reptes que hi ha damunt la taula en matèria de participació. Any rere any es continua potenciant la participació activa de les gironines i els gironins en la presa de decisions de la ciutat i s'avança cap a una administració més propera i accessible a la ciutadania que afavoreixi la participació ciutadana i la qualitat democràtica, com un dels eixos vertebradors de la transparència i del govern obert.

Associacionisme: El teixit associatiu de la ciutat, amb el seu voluntariat, són peces clau que s'han de potenciar. La finalitat és fomentar i facilitar mesures de suport a l'associacionisme i al voluntariat en l'organització i promoció de les seves activitats i en la definició de noves necessitats a cobrir.

Voluntariat: L'objectiu és ajudar les entitats a desenvolupar accions de foment del voluntariat, sempre respectant el protagonisme de la societat civil.

Dinamització del Territori: La finalitat principal és fomentar i promocionar la cultura i les activitats ciutadanes a través de la dinamització social i cultural dels diferents barris i sectors de la ciutat amb el suport a les festes i celebracions populars que les associacions i entitats ciutadanes organitzen. Així mateix, des del Servei es promou l'associacionisme ciutadà i la col·laboració entre les entitats i s'impulsa la participació activa dels ciutadans i ciutadanes de Girona en les propostes que les entitats ofereixen per revitalitzar els barris i millorar la cohesió entre els veïns i veïnes.

Treballs en Benefici de la Comunitat: L'Ajuntament de Girona té la competència de substituir determinats deutes municipals per l'execució o desenvolupament de treballs en benefici de la comunitat. En aquest sentit, l'Ordenança reguladora de l'execució alternativa al pagament de deutes amb la Hisenda Municipal de l'Ajuntament de Girona mitjançant la realització de treballs en benefici de la comunitat regula el procediment a seguir per tal que qui no pugui fer front a determinats deutes municipals s'hi pugui acollir.

5.2.1. Participació

El Servei en aquest àmbit centra el seu treball en 4 grans blocs:

- **Processos participatius.** Entre els quals destaca el projecte GiroNat, amb processos participatius més concrets com el de creació conjunta de l'Estratègia de Ciutat Comestible i el procés participatiu per al co-disseny del projecte de rehabilitació dels Jardins de les Pedreres, i el projecte "Menja't Girona". També cal posar molt èmfasi en la plataforma digital com a instrument de participació ciutadana.
- **Gestió i coordinació de la bústia d'avisos i suggeriments de l'Ajuntament de Girona.** Des del Servei de Participació es recepcionen tots els avisos i suggeriments que fa arribar la ciutadania per qualsevol dels mitjans establerts: formulari web, Girona App, presencialment, telefònicament, xarxes socials, Agents Cívics, o a través de la secretaria de Regidories de Barri...Tots els avisos se subclassifiquen en els gestors de tasques de cada servei municipal corresponent per a què siguin respostos en un termini de 15 dies.

- **Regidories de barri.** Periòdicament, els regidors i regidores de barri realitzen reunions amb les associacions veïnals o col·lectius de veïns per tractar temes que els afecten o que els interessa conèixer. La creació de les regidories de barri ha permès una millora en el tractament de la informació obtinguda d'aquestes reunions i de les entrevistes que realitzen amb entitats i col·lectius de la ciutat sobre les diferents incidències i peticions de cada barri. L'objectiu és apropar l'Ajuntament a la ciutadania a través de les regidores i regidors de barri.
- **Suport a les entitats per a la dinamització dels barris de Girona.** En el marc dels pressupostos participats dels barris, algunes entitats presentaven projectes d'interès general per als veïns i veïnes, que en els darrers anys havien estat objecte de subvencions. Com aquestes activitats s'emmarquen en l'interès general i tenen com a objectiu principal la dinamització dels barris de Girona, des de l'any següent a la darrera edició dels pressupostos participats, el 2019, es convoca una línia de subvencions específica per a la dinamització dels barris.

Plataforma online de participació

L'Ajuntament de Girona, a través de la unitat de Participació, Associacions i Voluntariat, promou i vetlla pel desenvolupament d'instruments de participació ciutadana, cercant l'objectiu de fomentar la corresponsabilitat de la ciutadania en la presa de decisions municipals.

En data 31 de març de 2021, la Diputació de Girona va concedir la instal·lació, l'allotjament i el manteniment d'una plataforma digital de participació ciutadana a l'Ajuntament de Girona en el marc del Pla de serveis d'assistència en Participació Ciutadana, Bon Govern i Transparència.

Aquesta plataforma web de participació era molt necessària per al bon desenvolupament dels processos participatius de l'Ajuntament de Girona.

Durant l'any 2023 s'han dut a terme 2 consultes públiques prèvies en aquesta plataforma anomenada Girona Participa.

D'acord amb el que estableix l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), amb l'objecte de facilitar la participació de les persones i les organitzacions afectades en el procediment d'elaboració de normes amb rang de llei i de reglaments s'estableix que, amb caràcter previ a l'elaboració de la norma es durà a terme una **consulta pública prèvia**.

Les consultes públiques de l'Ajuntament de Girona s'ubiquen a la plataforma [Girona Participa i al Portal de transparència](#), on s'expliquen els antecedents de les propostes normatives, els problemes que es pretenen solucionar amb les iniciatives, la necessitat i l'oportunitat de la seva aprovació, els objectius de les normes i les possibles solucions alternatives (regulatòries o no regulatòries).

Tant la ciutadania com les organitzacions que ho varen considerar adient varen poder trametre les seves opinions i aportacions en els terminis establerts.

| Acció | Data | Usuaris participants | Usuaris seguidors | Propostes ciutadanes |
|--|--------|----------------------|-------------------|----------------------|
| Consulta pública prèvia a la redacció d'un Pla especial urbanístic per a la implantació del centre comarcal d'acollida i adopció d'animals del Gironès a Girona. | Febrer | 0 | 8 | 0 |
| Consulta pública prèvia a l'elaboració del projecte Reglament Regulador del Canal Intern d'Informació. | Maig | 0 | 7 | 0 |

Procés participatiu del projecte Menja't Girona

Un dels processos participatius que s'ha dut a terme a través de la plataforma online Girona Participa ha estat el projecte "Menja't Girona", nom que rep el Pla de Sostenibilitat turística en destinació de l'Ajuntament de Girona, finançat conjuntament pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i els fons Next Generation de la Unió Europea.

L'objectiu del projecte és desenvolupar una experiència turística completa que enllaci patrimoni natural, gastronòmic, hortícola, cultural i arquitectònic-urbanístic, consolidant Girona com a destinació turística sostenible. La participació en el projecte rau en la necessitat de posar en pràctica i consolidar la cooperació ciutadana en el territori entre l'administració local i la població, entitats dels barris, de la ciutat i agents econòmics. En aquest sentit, l'objectiu final és promoure les transformacions socials per millorar les situacions col·lectives a través de la reflexivitat i el diàleg. És un projecte de ciutat i per la ciutat, amb intervencions a tres espais físics: zona de les hortes de Santa Eugènia, Ribes del Ter i el barri de Santa Eugènia.

La proposta metodològica del projecte es vertebrava a través de la identificació de diferents estadis de vinculació i proximitat que es donen a les Hortes de Santa Eugènia. Es va realitzar una primera sessió participativa que analitzava i conceptualitzava la marca, duta a terme el 13 de juny de 2023. En primer lloc, es va vincular al veïnat, entitats i institucions properes a les hortes per realçar-ne i dignificar-ne les pràctiques hortícoles i el patrimoni natural, històric i sociocultural. En segon lloc, en tractar-se d'un projecte amb una idiosincràsia hortícola i gastronòmica es vinculava al sector de la restauració de la ciutat. En tercer lloc, atès que el projecte presentava una voluntat de desestacionalitzar i diversificar el turisme de la ciutat, es vinculava als agents i visitants del sector turístic de la ciutat.

Després de la involucració de tots els agents, es va dur a terme una segona sessió participativa que consistia en la redacció i creació de la marca, el dia 22 de juny, a les 18.30 hores, al Centre Cívic de Santa Eugènia.

El procés de participació es va desenvolupar de forma transversal amb la resta de tasques corresponents segons dues formalitats diferenciades, tant amb sessions presencials al territori, com a través de la plataforma Girona Participa.

Per facilitar la recollida de propostes de tota la ciutadania, es va obrir un altre espai a la plataforma Girona Participa on tothom estava convidat a fer les seves aportacions.

| Acció | Data | Usuaris participants | Usuaris seguidors | Participants de l'enquesta | Sessions de debat |
|---|------|----------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| Procés participatiu del projecte "Menja't Girona" | 2023 | 17 | 22 | 7 | 3 |

Procés participatiu GiroNat

L'Ajuntament de Girona en col·laboració amb altres entitats va impulsar el 25 d'abril de 2023 el procés participatiu GiroNat, un projecte compartit de ciutat, perdurable i demostratiu, que impulsa la biodiversitat i la infraestructura ecològica com a eixos vertebradors cap a una renaturalització urbana, transformant Girona en una ciutat més verda, resilient i saludable. El marc del projecte es troba en el Pla de recuperació per a Europa, el qual té per objectiu transformar els reptes derivats de la pandèmia en una oportunitat per impulsar la transició ecològica i la transformació digital. El projecte proposa una transformació urbana que doni resposta als reptes i oportunitats que afronta Girona com a ciutat mediterrània, universitària i educadora, socialment diversa, fluvial i pròxima a la natura.

Un dels valors essencials del projecte GiroNat és la transversalitat i la participació de la ciutadania i entitats locals en tot el procés d'actuació, posant èmfasi a la fase inicial de treball col·lectiu de les necessitats i de codisseny de l'espai, prèviament al projecte d'execució. El procés de participació, encara actiu avui dia, permet un debat ciutadà amb els principals agents socials i econòmics per a recollir les consideracions, les propostes i els suggeriments de la ciutadania.

El període d'execució del projecte s'estén fins a 31 de desembre de 2025 i utilitza diverses eines de participació:

- **Jornades informatives:** Reunions obertes a la ciutadania, que s'organitzen a diferents barris de la ciutat per explicar el projecte GiroNat, els objectius i les accions que es porten a terme, pel conjunt de la ciutat i pel barri en si.
- **Activitats:** Espais puntuals de caire lúdic (destinat a un públic familiar) i/o enfocats en un àmbit en concret (salut, educació ambiental). S'organitzen des de les entitats que formen part del projecte GiroNat i estan obertes a tota la ciutadania o destinades a col·lectius en concret.
- **Enquestes:** Espai obert a tots per avaluar l'ús, la percepció, i el coneixement de la ciutadania sobre la infraestructura verda de Girona. L'enquesta és una de les eines que està utilitzant el projecte per potenciar noves polítiques ambientals urbanes i accions de millora de la infraestructura verda (espais verds: parcs, jardins, arbrat, i espais blaus: rius i basses), amb l'objectiu de promoure la qualitat de vida i la salut de la ciutadania.
- **Voluntariat:** Obert a tothom i destinat a implicar i sensibilitzar a la ciutadania en la transformació de la ciutat. Les persones amb interès reben la informació i formació necessàries per poder participar en algunes de les accions del projecte a fi de promoure la cogestió i la corresponsabilitat dels espais naturals i d'interès.
- **Sessions cocreació:** Espais d'interlocució on es porta a terme la cocreació, el codisseny, els mitjans de cogestió i la valoració dels resultats de determinats projectes de diferents accions del GiroNat. Tenen un vessant obert a tota la ciutadania, i un altre de més específic destinat a entitats de barri i d'àmbits en concret.

El procés s'ha realitzat de forma presencial i digital, amb espais tant per als col·lectius i entitats més vinculades a la temàtica com per al veïnat de la ciutat.

Dins d'aquest gran projecte s'hi emmarquen dos subprocessos participatius:

- El primer d'ells, l'**Estratègia de Ciutat Comestible (ECC)**, una sèrie d'accions que tenen per objectiu dotar la ciutat de Girona de diversos plans sectorials vinculats a la infraestructura verda de la ciutat, a fi de concretar les actuacions a desenvolupar per fomentar la renaturalització de diferents espais urbans a mitjà i llarg termini. L'ECC pretén donar un marc conceptual comú, de criteris i valors, a totes aquestes iniciatives d'horts urbans que estan sorgint a Girona, com per exemple la prova pilot *Menja't Sant Narcís! Barri comestible* o els horts escolars; així com eines de planificació per implementar i facilitar actuacions d'espais productius a petita escala i co-gestionats pels mateixos veïns.

S'han realitzat diverses sessions informatives, entre elles, un primer taller inicial que presentava breument una definició de "ciutat comestible", més desenvolupada en una segona sessió. El projecte busca incentivar la creació de grups ciutadans que s'apropin i co-gestionin els espais verds i productius de la ciutat a través d'instruments materials, assessorament i formació.

- En segon lloc, el **procés participatiu per al co-disseny del projecte de rehabilitació dels Jardins de les Pedreres**, el qual té per objectiu renovar el parc amb criteris de renaturalització (promoció de la biodiversitat, permeabilitat i recuperació d'aigües, adaptat al canvi climàtic i resilient) i d'adaptació d'usos a través d'un procés participatiu amb la ciutadania i entitats. El resultat busca ser un exemple de bones pràctiques per tècnics i ciutadania i, alhora, un espai demostratiu per a futurs projectes.

El projecte GiroNat amb les seves accions participatives i els processos participatius vinculats a aquest projecte encara no han finalitzat.

S'han habilitat diferents espais específics a la plataforma Girona Participa, on es pot trobar el contingut de les sessions de debat i la informació pertinent de les activitats.

Àrea de Gestió de Recursos i Atenció a la Ciutadania

Participació

| Acció | Data | Usuaris participants | Usuaris seguidors | Sessions de debat |
|--|------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Procés participatiu per al co-disseny del projecte de rehabilitació dels Jardins de les Pedreres | 2023 | 6 | 15 | 1 |
| Procés participatiu per a la creació conjunta de l'Estratègia de Ciutat Comestible | 2023 | 4 | 15 | 3 |

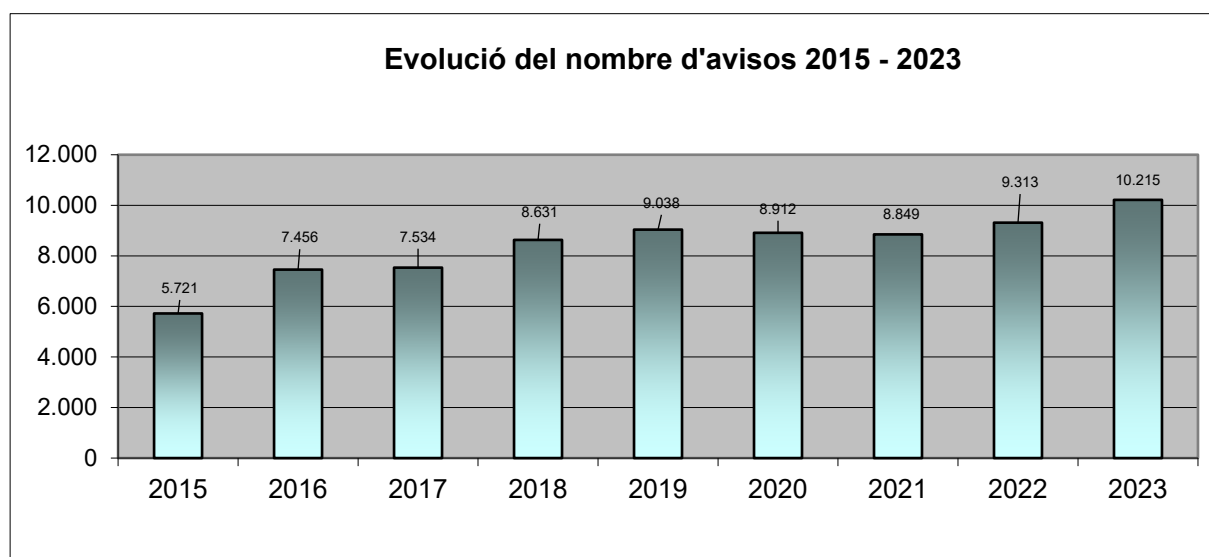
| Acció | Data | Usuaris participants | Usuaris seguidors | Activitats participatives |
|-----------------------------|-----------|----------------------|-------------------|---------------------------|
| Procés participatiu GiroNat | 2023-2025 | 42 | 131 | 127 |

**En comparació al número d'activitats participatives podem observar un nombre més reduït de participants. Aquest biaix respon al fet que els participants comptabilitzats són únicament aquells que es varen inscriure directament a través de la plataforma Girona Participa, mentre que en la majoria dels casos les inscripcions es varen realitzar a través d'enllaços externs.*

Bústia d'Avisos i Suggestiments de l'Ajuntament de Girona

Comparativa dels últims anys

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Nombre d'avisos | 5.721 | 7.456 | 7.534 | 8.631 | 9.038 | 8.912 | 8.849 | 9.313 | 10.215 |



Al llarg dels anys ha anat augmentant el nombre d'avisos i suggeriments rebuts diàriament, excepte en els anys 2020 i 2021, coincidint amb els anys de pandèmia, que van tenir un petit descens, però es van mantenir en la línia dels darrers anys sense que representessin una davallada important.

Aquest augment és degut al fet a què amb el temps la ciutadania ha utilitzat més sovint el formulari del web de la "Bústia d'Avisos i suggeriments" i alhora s'han anat incorporant nous canals de comunicació telemàtica que incrementen el nombre d'avisos en el sistema de la Bústia d'Avisos i Suggeriments, com ara les xarxes socials, els avisos recollits pels agents cívics, així com altres canals d'entrada (trucades telefòniques, en persona, e-mail o peticions que arriben directament de les regidories de barri).

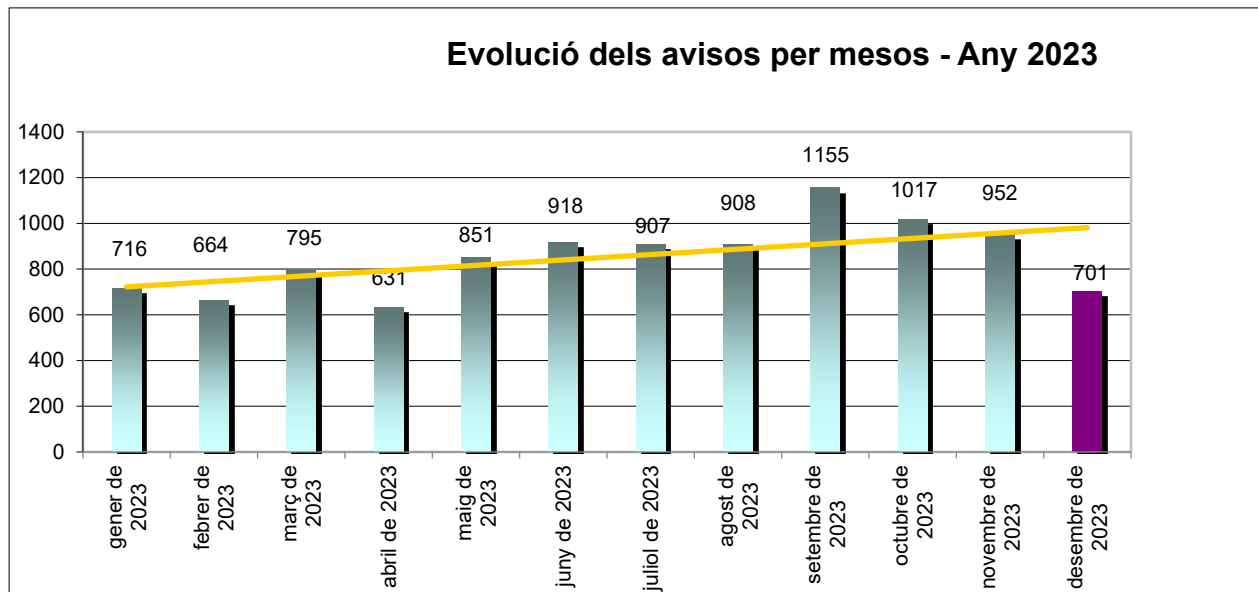
La valoració mitjana de l'any 2023 és de 6,57 sobre 10 (l'han contestat 113 persones que representen un 1,11%).

Resum d'avisos classificats per regidories / serveis

| Gestor | Contestats | Pendents | Total |
|--------------------|--------------|--------------|---------------|
| Comunicació | 36 | 7 | 43 |
| Educació | 23 | 1 | 24 |
| Esports | 97 | 46 | 143 |
| Sostenibilitat | 3.830 | 572 | 4.402 |
| Participació | 280 | 3 | 283 |
| Cultura | 57 | 10 | 67 |
| Polícia | 708 | 73 | 781 |
| Promoció econòmica | 64 | 9 | 73 |
| PREC (OAMR) | 13 | 6 | 19 |
| RR.HH. | 2 | 0 | 2 |
| S. Socials | 78 | 42 | 120 |
| UMAT | 9 | 1 | 10 |
| Urbanisme | 264 | 330 | 594 |
| Mobilitat | 3.150 | 504 | 3.654 |
| Total | 8.593 | 1.622 | 10.215 |

Evolució dels avisos per mesos

| | gen | feb | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | oct | nov | des |
|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-----|-----|
| Nombre d'avisos per mesos | 716 | 664 | 795 | 631 | 851 | 918 | 907 | 908 | 1.155 | 1.017 | 952 | 701 |



Regidories de barri

Les regidories de barri es van posar en marxa amb l'objectiu d'apropar l'Ajuntament a la ciutadania i a les associacions de veïns.

Regidories de barri

| Barris | Regidor/a |
|--|---------------------------|
| Devesa - Güell i Torre Gironella | Raquel Robert i Rubio |
| Santa Eugènia de Ter | Sergi Font Domènech |
| Sant Narcís | Cristina Andreu Displàs |
| Can Gibert del Pla | Aminata Sabaly Balde |
| Montjuïc | Gemma Geis Carreras |
| Pedret, Vall de Sant Daniel i Pujada a la Torrassa | Queralt Vila Vergés |
| Pont Major i Campdorà - Gavarres | Núria Riquelme Zurita |
| Barri Vell, Figuerola - Bonastruc i Mercadal | Sílvia Aliu Gifre |
| Montilivi - La Creueta, Germans Sàbat, Torres de Tialà i Mas Catofa | Gemma Martínez Villagrasa |
| Pla de Palau - Sant Pau | Sergi Cot Cantalosella |
| Eixample | Xavier Aldeguer Manté |
| Fontajau i Sant Ponç | Sílvia Bosch Agustí |
| Carme - Vista Alegre | Joaquim Ayats i Bartrina |
| Pedrerres - Fora Muralla, Vila-roja, Mas Ramada, Grup Sant Daniel i Font de la Pólvora | Àdam Bertran i Martínez |
| Palau-sacosta, Avellaneda i Mas Xirgu | M. Àngels Planas Crous |
| Domeny - Tialà | Lluís Martí Arderiu |

Suport a les entitats per a la dinamització dels barris

Una de les accions del Servei de Participació se centra en el suport a les entitats de la ciutat en el desenvolupament dels seus projectes i de les seves activitats. Amb aquest objectiu l'any 2023 es va convocar una línia de subvencions per a la dinamització dels barris.

Les subvencions per a la dinamització dels barris de Girona van destinades a les associacions de veïns i veïnes sense afany de lucre i tenen com a finalitat la dinamització dels barris i la promoció de la cultura popular en el sentit de:

- Impulsar la participació activa dels ciutadans i de les ciutadanes de Girona en les propostes que les entitats ofereixen en els seus barris.
- Fomentar valors i millorar la cohesió entre els veïns i veïnes.
- Promoure l'associacionisme ciutadà i la cooperació entre les entitats.
- Revitalitzar els barris amb projectes innovadors i col·laboratius.
- Dinamitzar a la ciutadania per a què participi en festes populars com els carnestoltes, les castanyades, les festes majors de barris, de primavera o tardor, de Sant Joan o de Nadal.

Els ajuts concedits l'any 2023 per l'Ajuntament de Girona a projectes de dinamització dels barris varen sumar 297.450 € i varen beneficiar un total de 33 projectes.

Subvencions atorgades

| Nom de l'entitat | Projecte | Import € |
|--|--|-------------|
| Associació de veïns i veïnes de l'Eixample | Projecte d'activitats de cultura popular | 2.723,33 € |
| Associació de veïns i veïnes de l'Eixample | Projecte per a la dinamització del barri | 17.634,86 € |
| Associació de veïns del barri del Mercadal | Donem vida al barri del Mercadal | 10.681,68 € |
| Associació de veïns Devesa-Güell | Projecte de dinamització del barri Devesa-Güell | 21.413,75 € |
| Associació de veïns de les Pedreres-Fora Muralla | Vetllades musicals als Jardins de les Pedreres | 571,55 € |
| Associació de veïns de les Pedreres-Fora Muralla | Festa Major | 1.922,68 € |
| Associació de veïns de Montjuïc | Dinamització del barri | 10.669,09 € |
| Associació de veïns del Pont Major | Projectes agrupats – Pont Major 2023 | 9.301,44 € |
| Associació de veïns del Pont Major | La Gegantona del Pont | 1.511,56 € |
| Plataforma Campdorà Té Veu | Festa Major | 4.340,73 € |
| Associació de veïns de Can Gibert del Pla | Projecte per a la dinamització del barri de Can Gibert del Pla 2023-2024 | 19.839,21 € |
| Associació de veïns de Montilivi | Festa Major i activitats per a la dinamització del barri | 6.707,92 € |

Àrea de Gestió de Recursos i Atenció a la Ciutadania

Participació

| | | |
|---|--|---------------------|
| Associació de veïns i veïnes de Palau-sacosta | Projecte de consergeria i cursos deficitaris 2023-2024 | 8.022,86 € |
| Associació de veïns i veïnes de Palau-sacosta | Festes populars | 4.184,12 € |
| Associació de veïns de Pla de Palau-Sant Pau | Dinamització del barri | 18.318,25 € |
| Associació de veïns de Pujada a la Torrassa | Festa Major | 1.156,34 € |
| Associació de veïns de Pujada a la Torrassa | Ampliació SLOT Torrassa | 4.479,66 € |
| Associació de veïns Vista Alegre-Carme | Dinamització del barri de Vista Alegre-Carme | 20.154,12 € |
| Associacions de veïns i veïnes de la Vall de Sant Daniel | Projecte Punt Cultural | 18.373,00 € |
| Associacions de veïns i veïnes de la Vall de Sant Daniel | Festa Major | 4.904,83 € |
| Associació de veïns de Fontajau | Cohesió veïnatge del barri | 15.115,59 € |
| Associació veïnal Grup Sant Daniel | Festa Major | 709,14 € |
| Associació de veïns i veïnes per la dinamització social i cultural del Barri Vell | Pla de dinamització del Barri Vell de Girona | 13.062,39 € |
| Associació de veïns i veïnes de Torre Gironella | Projecte de dinamització del barri | 8.789,21 € |
| Associació de veïnes i veïns de Santa Eugènia de Ter | Festa Major | 5.941,37 € |
| Associació de veïnes i veïns de Santa Eugènia de Ter | Dinamització dels espais públics | 4.496,89 € |
| Associació de veïns i veïnes de Germans Sàbat | Festa Major | 16.375,22 € |
| Associació de veïns i veïnes de Sant Narcís | Festa Major | 18.154,74 € |
| Associació de veïns i veïnes de Pedret | Festa Major | 4.293,35 € |
| Associació de veïns de Torre de Taialà | Dinamització del barri | 7.163,34 € |
| Associació de veïns i veïnes de Mas Catofa | Dinamització del barri | 13.855,96 € |
| Associació de veïns i veïnes de Mas Ramada | Projecte per a la dinamització del barri | 1.070,18 € |
| Associació de veïns de Vila-Roja | Dinamització del barri | 1.511,63 € |
| Total | 33 | 297.449,99 € |

Comparativa 2021- 2023

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------|------|------|
| Nombre d'ajudes atorgades per a la dinamització dels barris | 19 | 26 | 33 |

5.2.2. Associacionisme

Des del Servei d'Associacionisme s'acompanya a les entitats en tot el procés de tramitació de les sol·licituds de llicències d'ocupació de la via pública per a la realització d'activitats obertes a la participació ciutadana.

Un dels objectius consisteix a millorar la coordinació amb els diferents departaments de l'ajuntament pel que fa a la gestió de les autoritzacions i els recursos que les entitats necessiten per desenvolupar les seves activitats.

A més, s'impulsen noves polítiques de suport al teixit associatiu per assolir una ciutat cohesionada i participativa.

El Registre Municipal d'Entitats s'actualitza dia a dia per tal de tenir un cens real, atès que les dades d'aquest registre són públiques i consultables a través del web municipal.

Autoritzacions de les activitats de les entitats

Les entitats sol·liciten autorització per realitzar les seves activitats, majoritàriament permís per a l'ocupació de la via pública.

Les autoritzacions concedides a les entitats durant l'any 2023, segons la seva tipologia, varen ser les següents:

Autoritzacions

| Tipus | 2022 | | | 2023 | | |
|----------------------|----------------------------|--------------------------|------------|----------------------------|--------------------------|------------|
| | Sense prestació de serveis | Amb prestació de serveis | Total | Sense prestació de serveis | Amb prestació de serveis | Total |
| Culturals | 50 | 94 | 144 | 66 | 99 | 165 |
| Escoles/AMPA/UdG | 9 | 48 | 57 | 13 | 50 | 63 |
| Veïns/Comerciants | 19 | 115 | 134 | 29 | 111 | 140 |
| Esportives | 31 | 21 | 52 | 28 | 29 | 57 |
| Humanitàries | 87 | 7 | 94 | 17 | 11 | 28 |
| Polítiques/Sindicals | 44 | 35 | 79 | 152 | 107 | 259 |
| Altres | 16 | 13 | 29 | 2 | 1 | 3 |
| Juvenils | 10 | 19 | 29 | 18 | 12 | 30 |
| Religioses | 6 | 14 | 20 | 5 | 22 | 27 |
| Salut | 19 | 15 | 34 | 32 | 21 | 53 |
| Ecologistes | - | - | - | 4 | 2 | 6 |
| Fires Sant Narcís | 23 | 19 | 42 | 13 | 13 | 26 |
| Total | 314 | 400 | 714 | 379 | 478 | 857 |

Suport a les activitats de les entitats

Des d'Associacionisme es dona suport a les entitats amb la cessió de material i serveis municipals.

Atesa la conveniència de facilitar a les entitats de la ciutat els serveis necessaris per a la realització de les seves activitats, i tenint en compte que l'Ajuntament no disposa de tot el material sol·licitat, de vegades cal contractar el subministrament a empreses externes.

El material i els serveis que s'han cedit l'any 2023 són els següents:

Serveis prestats a les entitats

| Any | 2022 | | | 2023 | | |
|--------------------|--------|---------|---------------|--------|---------|---------------|
| | Propis | Externs | Total | Propis | Externs | Total |
| Taules | 1.067 | 1.376 | 2.443 | 1.546 | 1.815 | 3.361 |
| Cadires | 2.831 | 8.790 | 11.621 | 6.082 | 10.510 | 16.592 |
| Veles | 41 | 0 | 41 | 54 | 0 | 54 |
| Furgoneta | 51 | 0 | 51 | 26 | 0 | 26 |
| Tarimes (m2) | 226 | 972 | 1.198 | 210 | 35 | 245 |
| Tanques | 4.369 | 0 | 4.369 | 3.169 | 0 | 3.169 |
| Connexió elèctrica | 142 | 0 | 142 | 213 | 24 | 237 |
| Equip de so | 21 | 0 | 21 | 52 | 0 | 52 |
| Portàtil | 4 | 0 | 4 | 5 | 0 | 5 |
| Projector | 10 | 0 | 10 | 6 | 0 | 6 |
| Pantalla | 7 | 0 | 7 | 6 | 0 | 6 |

Cessió d'ordinadors en desús

El servei d'Informàtica de l'Ajuntament de Girona dona de baixa de l'inventari municipal material informàtic en desús per a substituir-lo per nous equips. Inicialment, amb motiu de les noves instal·lacions, aquests equips eren duts a la deixalleria municipal, però en observar-se una necessitat es va optar per donar-los una segona vida. La finalitat és que les entitats sense ànim de lucre de la ciutat se'n puguin beneficiar.

Per a poder ser receptores d'aquest material les associacions han d'estar registrades al Registre Municipal d'Entitats.

| Entitats sol·licitants | Peticions rebutjades | Pantalles entregades | Torres d'ordinador entregades | Teclats entregats | Ratolins entregats | Cablejat entregat |
|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 20 | 1 | 33 | 35 | 30 | 29 | 29 |

Registre Municipal d'Entitats

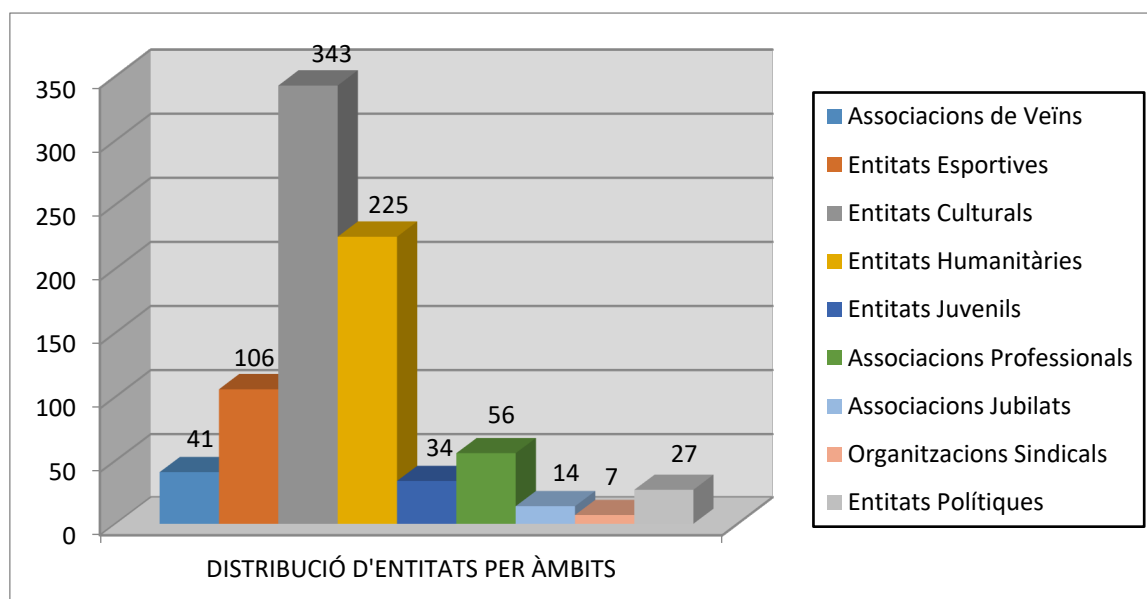
El Registre Municipal d'Entitats permet conèixer les entitats existents a la ciutat per poder dur a terme una correcta política municipal de foment de l'associacionisme i facilitar la seva difusió i projecció a la ciutat. És un registre propi i únic en el qual s'inscriuen totes les entitats que actuen al municipi.

Actualment, el Registre compta amb 1.110 associacions inscrites, de les quals 257 són entitats inactives.

El 2023 s'han donat d'alta en el Registre Municipal d'Entitats un total de 41 entitats, 172 han presentat pressupostos, 168 programes d'activitats.

| Concepte | 2023 | 2022 |
|---|------|------|
| Entitats inscrites actives | 853 | 774 |
| Entitats inactives | 257 | 92 |
| Entitats d'alta al RME | 41 | 33 |
| Entitats de baixa del RME | 15 | 6 |
| Informació sol·licitada per les àrees (Peticions TIC) | 43 | 34 |
| Entitats que han presentat programes d'activitats | 167 | 143 |
| Entitats que han presentat pressupost | 171 | 142 |

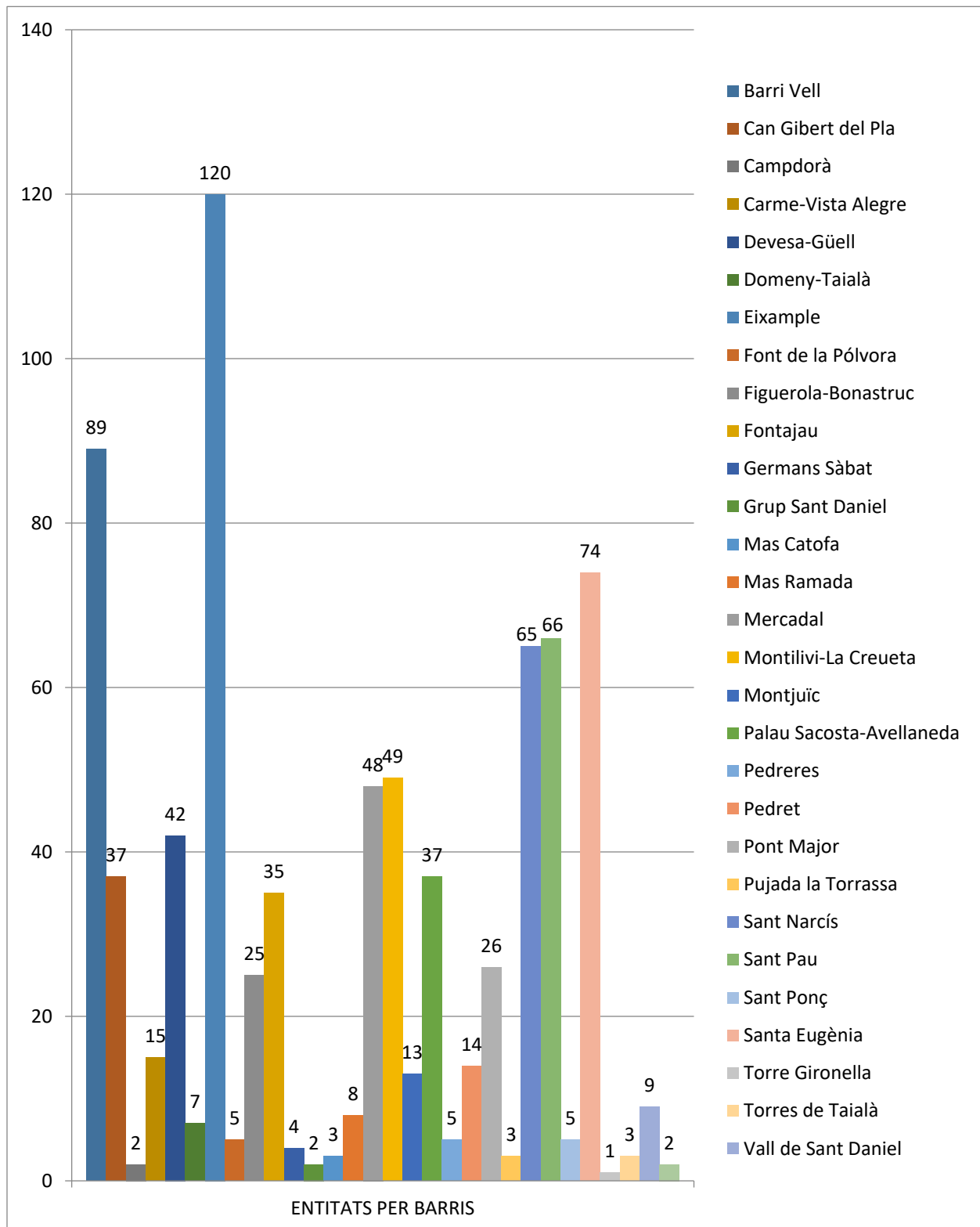
Al següent gràfic podeu veure que les entitats culturals (343) seguides de les humanitàries (225) i les esportives (106) són les entitats que tenen més implantació a la ciutat.

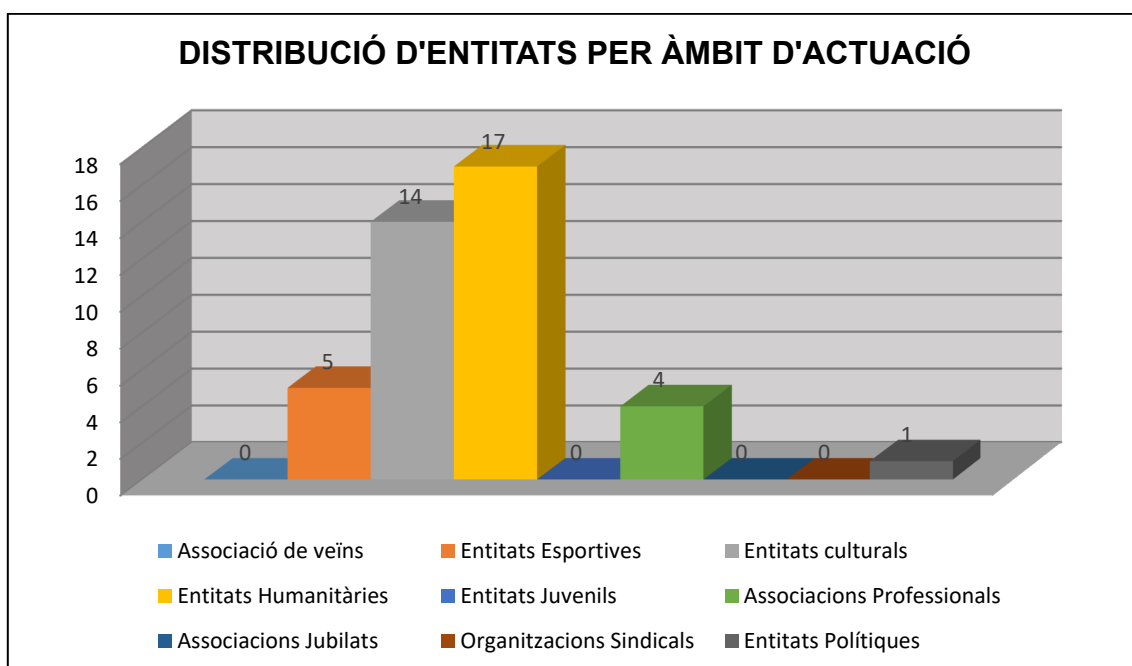
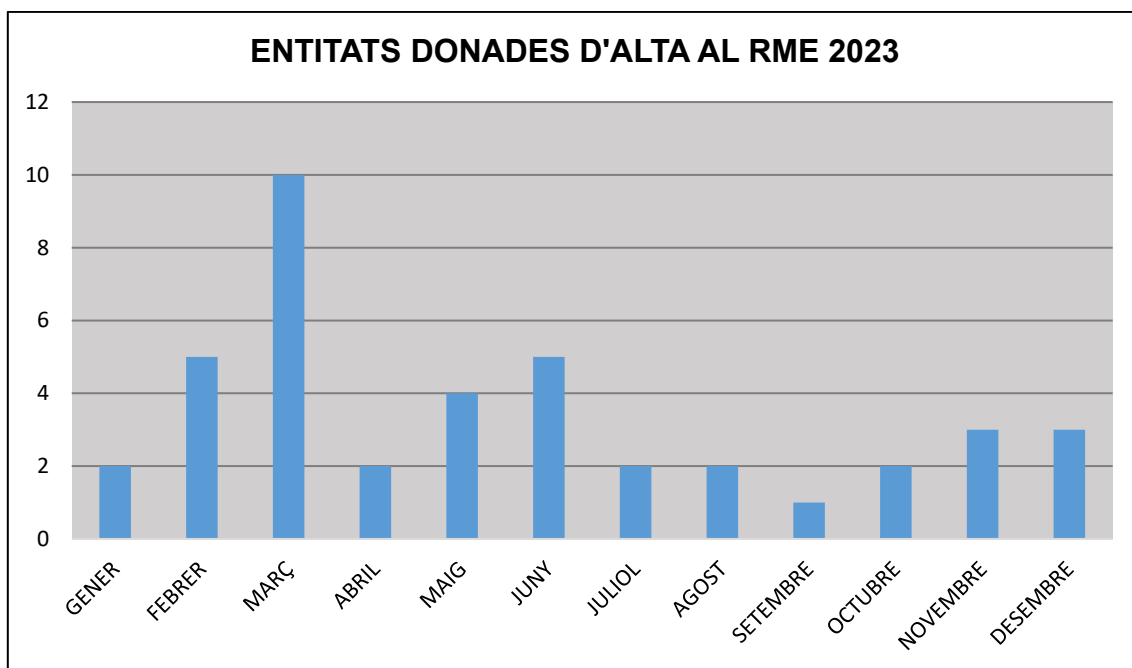


En relació amb el teixit associatiu del municipi, es pot observar al gràfic que el barri on participen més entitats és al de l'Eixample amb 120 entitats, seguit del Barri Vell amb 89 entitats, mentre que al barri de Torre Gironella només hi ha una entitat.

El biaix numèric entre el total d'entitats inscrites actives i la distribució d'aquestes per àmbit d'actuació, és degut a la impossibilitat de poder acreditar la seu social a Girona de 36 entitats, causa que si no resolen podria suposar la seva baixa del Registre en un futur.

L'any 2023 s'han donat d'alta 41 entitats. Al gràfic podeu veure la distribució de les entitats inscrites per mesos:





A més de la tramitació de les sol·licituds de noves entitats, s'han realitzat altres treballs propis del Registre Municipal d'Entitats, com són l'assessorament a les entitats, resoldre les peticions d'altres àrees de l'Ajuntament i la recepció dels pressupostos i els programes d'activitats que les associacions registrades tenen l'obligació de presentar cada any.

5.2.3. Voluntariat

Projecte de suport al voluntariat

L'any 2021 es va posar en marxa el projecte de suport al voluntariat, amb l'objectiu de fomentar la cultura de la participació a través de la figura del voluntariat, vinculant les persones interessades a fer voluntariat amb alguna entitat del municipi. Durant el 2023 s'ha continuat amb aquest projecte, buscant

la millora del seu funcionament i ampliant la borsa de voluntaris de Girona, que compta, a 31 de desembre de 2023, amb 111 voluntaris.

Canvi de funcionament de la borsa de voluntariat

Després dels canvis introduïts en el funcionament de la borsa l'any 2022, aquest any 2023 la gestió de les ofertes de voluntariat s'ha dut a terme amb major celeritat i comoditat per als voluntaris. El nou funcionament trasllada les ofertes de voluntariat segons àmbit de preferència directament als interessats, permetent que siguin els mateixos voluntaris els qui contactin amb les entitats.

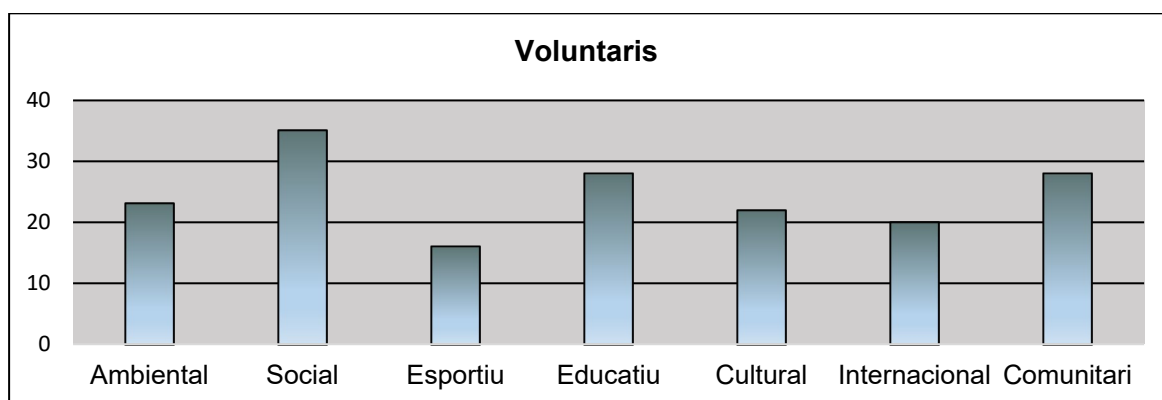
Desenvolupament del projecte

Persones voluntàries

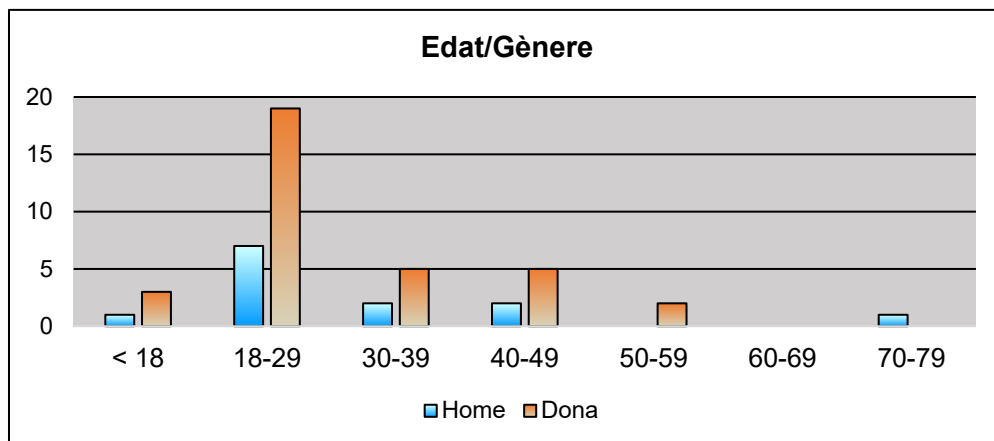
En finalitzar l'any 2023 es van rebre 47 formularis per donar-se "d'alta" com a persones voluntàries. En funció dels àmbits seleccionats per cada persona es va traslladar el mateix a les entitats corresponents. Quatre dels formularis que es van rebre eren de persones menors de 18 anys i que, per tant, no es podien inscriure a la borsa.

L'àmbit més sol·licitat va ser el social, seguit dels àmbits educatiu i comunitari, i la majoria de persones voluntàries són dones que es troben entre els 18 i 29 anys.

| Àmbits | Ambiental | Social | Esportiu | Educatiu | Cultural | Internacional | Comunitari |
|------------|-----------|--------|----------|----------|----------|---------------|------------|
| Voluntaris | 23 | 35 | 16 | 28 | 22 | 20 | 28 |



| Edat/Gènere | Home | Dona | No Binari | Total |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| < 18 | 1 | 3 | - | 4 |
| 18-29 | 7 | 19 | - | 26 |
| 30-39 | 2 | 5 | - | 7 |
| 40-49 | 2 | 5 | - | 7 |
| 50-59 | - | 2 | - | 2 |
| 60-69 | - | - | - | - |
| 70-79 | 1 | - | - | 1 |
| Total | 13 | 34 | 0 | 47 |



Demandes de voluntariat

A través del web es van rebre 12 demandes de voluntariat que van ser publicades per tal que les persones voluntàries hi poguessin accedir:

- **Recollida de residus de la llera fluvial**
L'Associació La Sorellona en el marc del Projecte Escanyagats, busca voluntaris per a dur a terme una jornada de recollida de residus a les vores del riu al municipi de Girona. Es tracta d'una entitat que busca preservar les darreres poblacions d'Espinós al Mediterrani Ibèric i els seus hàbitats, reforçant els ecosistemes fluvials.
- **Voluntariat ambiental del GiroNat amb La Sorellona**
De la mà de l'associació La Sorellona, es busquen voluntaris per a l'enfondiment dels gorgs, per tal de fer-los més profunds traient els sediments i proporcionant un refugi de vida aquàtica durant l'estiatge.
- **Programa LEXCIT**
El programa LEXCIT sota la direcció de la Fundació Jaume Bofill té per objectiu impulsar l'èxit educatiu a través de la millora de la comprensió lectora. Per a fer-ho busquen persones compromeses i entusiastes que acompanyin als infants en el seu procés d'aprenentatge, per tal de garantir que tot alumne finalitzi l'etapa de primària amb un nivell de competència lectora que asseguri el seu desenvolupament educatiu i social. És un programa flexible, ja que únicament requereix una hora setmanal.
- **Animador de grups prejuvenils**
L'Associació Juvenil Bahai de Girona cerca animadors/es que dinamitzin l'apoderament espiritual dels prejoves, nois i noies d'entre 11 i 15 anys. El projecte té per objectiu educar i canalitzar les energies dels joves cap a un doble propòsit moral: el progrés individual i la contribució al progrés col·lectiu. Aquesta activitat pretén ajudar els joves a identificar les seves qualitats i talents latents, estructurant el programa sobre la base d'un grup d'amics i amigues on s'estableixen forts llaços, i on no únicament es busca el progrés individual, sinó també que posin les seves capacitats al servei de la comunitat.
- **Voluntariat grup ATRA-ATART**
El grup ATRA-ATART busca voluntaris i voluntàries per a diversos dels seus projectes. Es tracta d'una entitat que fa més de 30 anys que treballa amb persones drogodependents, en la gestió de diferents recursos per a aquest col·lectiu de persones. Converteix-te en agent de suport i de canvi social.

Aquest grup busca una persona amb coneixements històrics sobre la ciutat de Girona per a acompanyar a un grup de persones amb conducta addictiva i realitzar-los una visita guiada als llocs més emblemàtics de la ciutat. Així mateix, també cerquen una persona voluntària amb coneixements relacionats amb el tèxtil per a ensenyar nocions bàsiques de cosir i sargir als seus usuaris del Centre de dia i Pis de Reinserció. Els dos recursos estan ubicats a Girona i

tenen grups reduïts. És un programa lliure i flexible que implica el compromís de dedicar-hi una hora a la setmana o cada quinze dies.

- **Voluntariat per diversos serveis a la Creu Roja a Girona**

Aquest voluntariat és un recurs per l'apropament i reducció de danys de les persones que es troben en situació de sensellarisme. Té per objectiu l'atenció integral a les persones sense llar, duta a terme a través de sortides nocturnes i diürnes amb grups de 3/4 persones voluntàries pel municipi de Girona. Es centra en la detecció de persones que viuen en situació de carrer i que tenen dificultats per accedir als diferents recursos d'atenció, intentant donar resposta a les seves necessitats bàsiques.

Per altra banda, es busquen persones voluntàries per ajudar a persones migrants en l'aprenentatge del català a través de la realització de tallers. Aquests proporcionen un espai a les persones nouvingudes per a familiaritzar-se amb la llengua i contribuir a la seva integració en la societat.

- **Voluntariat telèfon esperança**

La Fundació Ajuda i Esperança cerca voluntaris per acompanyar emocionalment a persones que necessiten suport, atenent les seves trucades i escoltant-les amb empatia i sense judicis. Se tracta de crear un espai segur on la persona pugui expressar-se i alleugerir les seves angoixes. L'atenció telefònica es du a terme des de casa, i cada voluntari realitza una formació abans de començar. Per a poder-hi participar cal ser major de 25 anys, tenir una bona comprensió del català i el castellà i disposar d'ordinador.

- **Voluntariat a Support Girona**

L'organització Support Girona dedicada a l'ajut jurídic i social a persones amb qualsevol tipus de discapacitat busca voluntaris per incorporar-los als seus projectes i serveis. Aquesta entitat dona suport global i individualitzat a persones amb qualsevol mena de discapacitat i edat, promovent la inclusió social i els Drets Humans. El voluntariat es desplega en tres eixos, el suport a l'oci i el lleure grupal i individual, el suport a l'acompanyament domiciliari i/o mèdic i hospitalari, i finalment al suport en l'activitat internacional, el qual consisteix a col·laborar en el desenvolupament de projectes i recerca per l'entitat.

- **Acolliment infants del Sàhara Occidental**

El projecte WaniBik forma part d'ACAPS-Girona i consisteix en l'acollida d'infants del Sàhara Occidental amb diversitat funcional durant l'estiu en format de colònies a la ciutat de Girona. Aquesta extensió del projecte Rio de Oro busca proporcionar als infants una atenció mèdica adequada, un menjar equilibrat i la possibilitat d'allunyar-los dels calorosos estius que es viuen al Sàhara. El projecte es du a terme a través d'un campament ubicat a l'Escola Especial de Palau a Girona. Es realitza durant els mesos de juliol i agost, i hi participen 8 infants del Sàhara, 1 monitora Sahrauí, 8 persones voluntàries i 2 coordinadores durant la setmana. Es tracta d'un projecte d'àmplia implicació, ja que es basa en la convivència 24h al dia durant una setmana. És per això, que s'organitzen 8 torns de voluntaris. Els infants duren a terme activitats varies.

- **Projecte Hedera**

La Fundació Esplai lidera aquest nou programa de mentoria social que pretén facilitar el pas a la universitat als alumnes d'una seixantena d'instituts que aquest any finalitzen batxillerat o un curs de grau superior. A través del programa, centenars de persones mentores voluntàries, principalment joves, donaran acompanyament i suport a l'alumnat (a través de quedades virtuals o presencials) per tal d'acompanyar-los amb dubtes o consells a la nova etapa universitària.

- **Voluntariat Acciona't**

Acciona't cerca persones voluntàries per col·laborar en les iniciatives i serveis que ofereixen les entitats del grup Plataforma Educativa, les quals, amb valors comuns dediquen els seus esforços a l'atenció de persones en situació de vulnerabilitat o risc de patir-ne. Aquest projecte coopera amb diverses entitats, com ara, la Fundació Utopia, Fundació Resilis, Fundació Astres i Fundació Gentis entre d'altres. El voluntariat és un valor afegit per aquestes organitzacions,

ja que aporten un punt de contacte amb la societat, amb l'entorn directe dels serveis i amb les xarxes socials dels barris, municipis o ciutats.

Voluntariat en l'àmbit de la diversitat intel·lectual

Aquest voluntariat cerca persones entusiastes que vulguin contribuir a la millora de la qualitat de vida i al desenvolupament personal de les persones amb diversitat intel·lectual. Es pretén facilitar la seva inclusió social a través de l'acompanyament d'activitats programades tant individuals com grupals oferint suport als professionals del servei. Les sortides i activitats es realitzen majoritàriament durant els caps de setmana i festius. Som + amb tu.

A més, s'han mantingut actives aquelles demandes de voluntariat fixes a la web:

Com col·laborar amb els refugiats d'Ucraïna

Voleu oferir ajuda a organitzacions, acollir una família o un menor o donar material i aliments als refugiats per la guerra d'Ucraïna, la Generalitat de Catalunya ha habilitat un web informatiu.

Voluntariat per la llengua

Programa que forma parelles lingüístiques entre persones que parlen català de manera habitual (voluntàries) amb persones que tenen uns coneixements bàsics de la llengua i volen millorar-ne la fluïdesa (aprenentes). Es troben una hora a la setmana per conversar en català. És un programa lliure i flexible que implica el compromís de dedicar-hi una hora a la setmana. Cal ser major d'edat per participar-hi. S'hi pot participar durant tot l'any. Només cal tenir disponible una hora a la setmana.

Dina en companyia amb la gent gran

Se cerquen voluntaris i voluntàries per dinamitzar el projecte "Dina en Companyia amb la gent gran", per a persones que viuen soles a casa i que volen dinar acompanyades en un espai de trobada on s'ofereixen uns menús diaris complets, equilibrats, saludables i de qualitat a un preu social molt assequible. El projecte té lloc a l'Espai Social de Girona (barri de Santa Eugènia) de la Fundació Catalunya La Pedrera, de dilluns a divendres de 12h a 15h.

Acompanyament emocional a persones grans

Fer un acompanyament emocional al domicili de la persona gran que pateix soledat no desitjada. L'objectiu principal és millorar la qualitat de vida de la persona gran, enfortint la seva autoestima, trencant amb la seva rutina de soledat i que es desenvolupi personalment i socialment. Les funcions del voluntari/ària seran: oferir suport emocional i afectiu, la dinamització social (crear un espai d'intercanvi que trenqui la seva rutina i fer activitats, com sortir a passejar, comentar les notícies, jugar a alguna cosa, etc.), promoure la participació en la comunitat. T'ajudarem a conèixer els recursos comunitaris disponibles que poden ser d'interès per a la persona gran.

Voluntariat de Protecció Civil

L'associació cerca persones compromeses, amb ganes d'ajudar els altres en situacions d'emergència i de risc col·lectiu en grans esdeveniments. No es requereixen coneixements previs en protecció civil; el voluntariat rep gratuïtament un curs de formació. Les tasques que s'han de desenvolupar són ben diverses. Per ser voluntari/ària només cal ser major d'edat, ser resident a Catalunya (preferiblement al municipi de Girona) i tenir ganes d'aportar una mica de temps lliure de forma altruista als altres.

Voluntariat ADF Girona

Les agrupacions de defensa forestal (ADF) són associacions formades per propietats forestals i els ajuntaments dels municipis del seu àmbit territorial i tenen com a finalitat la prevenció i la lluita contra

els incendis forestals. El grup de voluntaris de l'ADF de Girona està constituït per aquelles persones que, havent estat admeses, fan tasques d'ajut en la prevenció d'incendis forestals i en la conservació del patrimoni natural en l'àmbit del terme municipal de Girona.

Projecte Reforça't

NouSol ONG busca voluntaris per al projecte Reforça't, que vol proporcionar un servei de qualitat i estable de reforç escolar als infants i joves i a les escoles properes als barris limítrofs dels municipis de Girona i Salt, principalment.

Voluntariat per diversos serveis de Càritas a Girona

Pels Serveis Socioeducatius adreçats a infants i joves: diverses tardes a la setmana, professionals i voluntariat de Càritas oferim un espai de relació, treball en valors i reforç escolar a infants i joves que necessiten suport en el seu procés d'escolarització tot involucrant, des de l'inici, la participació de les seves famílies i de l'entorn educatiu. Així, unificant espais lúdics, de treball i de relació, se'ls acompanya a desenvolupar i millorar els seus hàbits d'estudi i treball, així com les seves habilitats personals i relacionals.

Pels serveis d'Acollida i Acompanyament: s'ofereix a les persones nouvingudes un espai que potencia el coneixement de la nostra cultura i del nostre entorn en un context de relació i convivència entre diferents cultures, amb l'objectiu de contribuir a promoure la seva acollida a la nostra societat i facilitar la seva incorporació a la ciutat.

Pels serveis de cobertura de necessitats bàsiques: roba i aliments: oferir entrega social de roba i aliments a les persones derivades en aquests serveis. Es facilita l'espai perquè la persona pugui triar el que necessita i les persones voluntàries donen suport a l'hora d'organitzar el servei, fer el triatge, recepció, etc. per tal de garantir un sistema d'entrega equitatiu i dignificat.

Col·laboració amb l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil

També s'ha col·laborat amb l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil donant suport, a través d'un conveni de col·laboració. Aquest 2023 l'associació ha cobert de nou els grans esdeveniments de la ciutat que s'han tornat a realitzar.

- Tasques de protecció civil per la Cavalcada de Reis 2023.
- Tasques de protecció civil per les batudes de senglars 2023.
- Tasques de protecció civil per la Setmana Santa 2023.
- Tasques de protecció civil per Temps de Flors 2023.
- Tasques de protecció civil per la Diada de la Gent Gran 2023.
- Tasques de protecció civil per la cursa de la Dona 2023.
- Tasques de protecció civil donant suport a les Fires i festes de Sant Narcís 2023.

Al llarg de l'any 2023 han realitzat diverses tasques i accions de prevenció dels plans Infocat o Inuncat, i també han col·laborat en les situacions d'emergències que han sorgit, realitzant les tasques següents:

- Tasques i accions de prevenció de plans de protecció civil (controls preventius, actualització de dades de masies a les Gavarres, trasllat i cessió de material. etc.)
- Accions de col·laboració i de promoció: Campanya donació de sang Bombers i simulacre de risc químic; Cursa "Apaguem el Càncer"; col·laboració amb els 20 anys de l'Acústica a Figueres.

- Accions de sensibilització i prevenció: Escola de Santa Eugènia; Obra “A foc lent”, Auditori del Centre Cultural la Mercè; Accions informatives a la població.
- Formació: visita al parc de bombers de Girona; curs pràctic de suport sanitari a les instal·lacions del SEM; Jornades “Dinàmiques en Emergències i persones amb necessitats especials”; formacions internes varies.

Col·laboració amb la Federació Catalana de Voluntariat Social

Des de Voluntariat s'ha col·laborat amb la Federació Catalana de Voluntariat Social donant suport, a través d'una subvenció, per a la realització del seu projecte de voluntariat 2023: “La participació ciutadana a la Ciutat de Girona des del voluntariat: Treballem junts en la transformació social”, comprnent les activitats següents:

- Jornades formatives dels alumnes de la Facultat d'Infermeria de la UdG amb reconeixement de crèdits en voluntariat, els dijous 11, 18 i 25 de maig de 2023.
- Formació permanent del voluntariat.
- Acollida i derivació de persones voluntàries a través de trobades telemàtiques i presencials, un dilluns de cada mes.
- Assessoraments i treball en xarxa amb les entitats, en matèria d'assessorament per a dissenyar el Pla de Voluntariat i coordinar-lo, es realitzarà un cop al mes exceptuant l'agost i el desembre.
- Setmana del Voluntariat de Girona, del 8 al 12 de maig de 2023.
- Dia Internacional del Voluntariat, el dia 25 de novembre de 2023.
- Entrega del Premi Lluís Martí al valor social.

Col·laboració amb la Federació Girona Voluntària

Finalment, enguany també s'ha col·laborat amb la Federació Girona Voluntària donant suport, a través d'una subvenció, per a la realització de les activitats següents:

- Tertúlies per acostar el treball de les entitats a la societat i donar visibilitat a la tasca que duen a terme les persones voluntàries per col·laborar en l'acció social, la dimensió comunitària i en la transformació de la societat. Es van realitzar el tercer dijous de cada mes de febrer a maig i d'octubre i novembre de 2023.
- Fira d'entitats per donar a conèixer el treball que es porta a terme en els diferents àmbits de l'acció social i comunitària.
- “Nit de Girona Voluntària”, el dia 1 de desembre de 2023. Aquesta activitat vol acollir el màxim de persones que donen al seu temps, per agrair-los la seva solidaritat i fer-los visibles a la ciutadania en general.
- Formació per a entitats i per a persones voluntàries.
- Gestió d'assegurances d'accidents i de responsabilitat civil de les persones voluntàries.
- Assessorament per a les entitats en la gestió dels voluntaris i en la redacció del Pla de Voluntariat.
- Gestió d'una borsa de voluntaris amb ofertes de voluntariat per cobrir les necessitats de les entitats.

5.2.4. Dinamització del Territori

Suport als actes populars

L'Ajuntament de Girona, en el marc de l'activitat de foment de la cultura i les activitats ciutadanes que li és pròpia, també col·labora en la realització de les festes populars que se celebren als diferents barris de la ciutat, donant suport a les associacions i entitats ciutadanes que les organitzen, fomentant i promocionant aquest tipus de festes i celebracions populars.

Els diferents barris i sectors de la ciutat de Girona celebren les seves festes majors, en el marc de les quals les diferents associacions de veïns i comissions de festes organitzen actes festius, culturals i populars que mantenen la idiosincràsia de cada barri i fomenten la convivència veïnal i la cohesió social pel fet de sentir-se part i copartícips de la ciutat i del barri o sector en concret. Per tal de donar viabilitat als projectes de les entitats dels barris de festes populars amb un format petit, es van crear unes bases específiques amb la finalitat de regular la concessió de subvencions a entitats veïnals de la ciutat per a l'organització de festes i activitats populars als diferents barris i sectors de la ciutat de Girona.

Al mes de juny de 2021, la Unitat de Participació, Associacions i Voluntariat va assumir la direcció i coordinació d'activitats cíviques i festives dels barris (festes majors, Carnestoltes, activitats de Nadal i altres similars), així com la direcció i coordinació de la processó de Setmana Santa i de la Cavalcada de Reis, que prèviament depenien de Cultura.

D'aquesta manera, tant les subvencions per a la dinamització dels barris com les que es destinaven a l'organització de festes i activitats populars als diferents barris i sectors de la ciutat de Girona varen passar a ser gestionades per una mateixa regidoria.

L'any 2022 es varen mantenir en dues línies de subvencions diferents, però atès que ambdues coincidien en l'objectiu de col·laborar en el foment i la dinamització social i cultural dels barris, i que varen passar a ser gestionades per una mateixa regidoria, l'any 2023 es va decidir integrar-les en una sola línia de subvencions per facilitar la seva gestió i justificació, principalment a les entitats.

Ajuts i subvencions

Dinamització del Territori té com a objectiu emprendre accions per dinamitzar les activitats culturals i de cohesió social de la ciutat. Les seves activitats se centren en l'organització i gestió de diferents activitats culturals i de cultura popular als barris i sectors de la ciutat amb accions diverses com poden ser les festes de Carnestoltes, les festes majors de barri, les activitats realitzades en el marc de la campanya de Nadal i la Setmana Santa.

Per poder desenvolupar aquesta tasca s'han subscrit un seguit de convenis amb entitats que treballen dins el món de la cultura popular i tradicional:

Convenis amb entitats

| Entitat | Actes que organitzen | Dates |
|---|---------------------------|---------------|
| Junta de Confraries de Setmana Santa de Girona | Processó de Setmana Santa | Setmana Santa |
| Confraria de Jesús Crucificat - Manaies de Girona | Cavalcada de Reis | 5 de gener |
| Cultura S/N | Festa del Tió | 6 de desembre |

Com ja s'ha exposat anteriorment, amb l'objectiu de donar suport a les entitats veïnals de la ciutat, es va crear una línia de subvencions per a poder donar viabilitat als projectes de les entitats veïnals per a l'organització de festes i activitats populars als diferents barris i sectors de la ciutat de Girona.

Actualment, aquestes subvencions es troben integrades dins d'una mateixa regidoria, és per això, que es comptabilitzen totes en l'apartat anterior de "Suport a les entitats per a la dinamització dels barris".

Setmana Santa

Aquesta activitat de caire religiós i tradicional és una manifestació ordenada de persones amb vesta (confreres), en silenci, agrupades en confraries, que acompanyen dotze passos i dues grans creus. Participen també el maniple amb 120 manaies i quatre bandes de música (uns 100 músics en total). La processó dura unes tres hores.

El conjunt d'actes de Setmana Santa estan coordinats per la Junta de Confraries, que aglutina el conjunt de confraries, associacions religioses formades generalment per laics, antigament molt lligades a gremis. En ella s'agrupen les 12 confraries de la ciutat de Girona: Confraria de Jesús i els Nens, Confraria Sant Honorat, Sant Isidre Llauredor i Sant Galderic, Confraria del Silenci, Confraria de la Santa Faç, Confraria de la Passió, Confraria de la Passió i Mort de Nostre Senyor Jesucrist, Confraria de la Puríssima Sang, Confraria del Davallament, Confraria de la Mare de Déu dels Dolors, Confraria del Sant Sepulcre i Confraria de Jesús Crucificat, altrament anomenada Manaies de Girona.

Durant la Setmana Santa del 2023, els actes que van destacar van ser el Via Crucis, que es va realitzar al Camí de les Creus les tardes dels diumenges de Quaresma; el Pregó d'inici de la Setmana Santa a càrrec del Sr. Xavier Serra Besalú (professor de filosofia i director de l'Institut Salvador Espriu) amb la intervenció musical de "Quartet Victoria"; i la cercavila i el tradicional concert de banda a càrrec de la Lira de Vilafamés.

A la tradicional Processó del Sant Enterrament pels carrers del Barri Vell de Girona s'incorporà una nova escena, *La Trobada*, que es va fer al final de la processó. La idea va néixer el 2014, quan els gironins Josep Tarrés, Max Varés i Ramon Boix van proposar una trobada entre la Mare de Déu que sortia dels Dolors i el Crist que sortia de la basílica de Sant Feliu. Es tractava d'un acte preliminar de la processó que donava lloc al començament de l'activitat. La Junta de Confraries va voler reprendre la idea d'aquesta trobada, reelaborant-la i ubicant-la al final de la processó, just abans que el Crist pugés les escales de la Catedral només amb el redoblament de tambors dels Manaies, donant-li el sentit de la Mare de Déu al peu de la Creu.

Aquests actes es van complementar amb la inauguració de l'Exposanta 2023 a l'Església de la Mare de Déu dels Dolors.

Una altra participació que cal destacar a la Semtana Santa és la dels Manaies de Girona que, com marca la tradició, van fer dues sortides, el Dimecres Sant per entregar el penó al pendonista d'honor de l'any, i el Divendres Sant per recollir l'estendard i participar, seguidament, com una confraria més, en la processó del Sant Enterrament que organitza la Junta de Confraries de Setmana Santa.

Nadal

Festa del Tió

Aquesta festa familiar destinada als infants se celebra en moltes llars catalanes en dates nadalenques. El ritu comença uns dies abans del 25 de desembre, normalment a partir del dia de la Puríssima (8 de desembre) o a tot tardar per Santa Llúcia (13 de desembre), quan es va a cercar la soca d'arbre en un bosc, que es tria panxuda i amb algun forat natural per poder-la farcir.

El dia 6 de desembre del 2023 es va realitzar la 3a Festa del Tió, a on a més de poder picar i cantar el Caga Tió, els nens i nenes varen poder participar en cinc tallers diferents relacionats amb el tió. L'actuació infantil d'en Jaume Barri va animar la tarda que va anar acompanyada d'una xocolatada servida per la Fundació Ramon Noguera. En els dies següents també es van portar a terme alguns tallers de tions a diferents barris de la ciutat.

Pessebres

El Nadal de l'any 1946 un grup de pessebristes gironins van convocar el primer concurs de Pessebres de la Ciutat, i a principis de l'any 1947 es va constituir l'Associació de Pessebristes de Girona.

Any rere any aquesta associació ha col·laborat amb el muntatge del pessebre tradicional de l'Ajuntament de Girona, on s'ha pogut veure al portal de la casa consistorial del 15 de desembre del 2023 fins al 7 de gener de 2024.

Per tal de donar a conèixer més aquest pessebre, el mateix dia que es va acabar el seu muntatge es va fer un acte d'inauguració acompanyats per la companyia de la Mula Baba, amb una passejada pels carrers del Barri Vell i una representació de titelles a davant del portal de l'Ajuntament.

Juntament amb aquest pessebre tradicional i a l'altre costat de l'entrada de l'Ajuntament, es varen incloure les tres Bústies Reials i els fanalets realitzats pels nens i nenes de les escoles de la nostra ciutat.

Aquest 2023 també va tornar el concurs de pessebres en format virtual que l'Associació de Pessebristes de Girona organitza cada any i que va arribar a la seva 34a edició del concurs de l'arcàngel de la Catedral i a la 75a edició del concurs de pessebres de l'Associació de Pessebristes. Va comptar amb 50 participants entre les dues categories (popular i artístic) i va culminar amb una entrega de premis el dia 9 de gener al Saló de Descans de l'Ajuntament de Girona.

Paral·lelament, també es va tornar a muntar l'Exposició de Pessebres a l'espai de "La Carbonera". La 38a edició va estar exposada del 16 de desembre de 2023 al 7 de gener del 2024.

Titelles amb la Mula Baba

El dia 30 de desembre de 2023, va tenir lloc la cercavila i espectacle de titelles titulat "Els Pastorets de la Mula Baba", a càrrec de l'Associació Baba Babarota. Aquesta activitat de caire cultural i lúdic cercava apropar els pastorets als més menuts.

La cercavila va iniciar a les 11h a Plaça Independència i va seguir el recorregut pel carrer Santa Clara, el Pont de Pedra, la plaça del Vi, el carrer Nou del Teatre i la plaça del Pallol. Finalment, la representació de titelles va tenir lloc a les 12h a la plaça del Pallol. Aquest espectacle és una adaptació titellaire dels pastorets de Josep Maria Folch i Torres.

Campanades de Cap d'any

Enguany les campanes de la Catedral de Girona van poder ser escoltades el dia 31 de desembre de 2023 a les 12 de la nit des de la plaça Catedral i la plaça dels Apòstols.

L'ajuntament va sonoritzar les campanes amb altaveus per assegurar-se que tant la ciutadania com els visitants poguessin sentir les campanades adequadament. La vetllada va ser amenitzada per la retransmissió de les campanades a càrrec de la Bruixa de la Catedral.

Patges Reials

Els dies 3 i 4 de gener del 2024, uns dies previs a la Cavalcada de Reis, i continuant amb l'activitat que es va iniciar el 2021, els Patges Reials van visitar tots els barris i sectors de la ciutat amb les seves Bústies Reials, perquè els més petits poguessin entregar la seva carta als Reis d'Orient.

Cavalcada de Reis

El dia 5 de gener se celebra la popular Cavalcada de Reis, continuant amb els canvis integrats a la cavalcada el 2022.

El Campament Reial va ser al Camp de Mart de La Devesa i el recorregut de la Comitiva Reial es va fer un tall en carrosses i un altre a peu, buscant una Cavalcada de proximitat, on els nens poguessin interactuar més amb els Reis, passant per diversos carrers i barris de la ciutat. La rua va culminar amb l'acte final a La Copa, amb una orquestra tocant música i molts voluntaris animant a tots els assistents.

Així mateix, durant el matí del dia 5 de gener es van realitzar diverses accions espontànies pels barris de la ciutat, perquè els nens i nenes poguessin gaudir d'aquest dia tan especial.

La regidoria s'ocupa de la coordinació logística i de la comunicació entre les diferents àrees de l'Ajuntament que hi estan implicades, així com de la coordinació amb els mateixos organitzadors de la cavalcada.

5.2.5. Treballs en Benefici de la Comunitat

L'Ajuntament de Girona té la competència de substituir determinats deutes municipals per l'execució o desenvolupament de treballs en benefici de la comunitat. Per aquest motiu, el 8 d'abril de 2013 el Ple de la Corporació va aprovar l'Ordenança reguladora de l'execució alternativa al pagament de deutes amb la Hisenda Municipal de l'Ajuntament de Girona mitjançant la realització de treballs en benefici de la comunitat (TBC).

Els deutes que es poden compensar són multes de trànsit (exceptuant les molt greus) i sancions de civisme o mediambientals municipals de les persones majors de 18 anys i empadronades a Girona.

No són deutes a compensar els impostos o taxes (ex: IBI, IVTM, taxa grua, etc.).

Aquesta sol·licitud és voluntària i és la persona deutora qui ha de realitzar els treballs.

Els treballs a realitzar pels sol·licitants han de ser tasques que beneficiïn al conjunt comunitari de la ciutat de Girona. **Durant l'any 2023 han presentat 71 noves peticions de TBC.** En aquests moments s'estan realitzant, principalment, les següents tasques:

- Brigada de Jardineria: Neteja d'herbes als escocells de tot l'arbrat de la ciutat i altres tasques que se'ls encomani.
- Brigada de Cementiris: Suport a la brigada de cementiris realitzant tasques de manteniment com escombrar el recinte, neteja de fulles, neteja del paviment, etc. També donen suport a les brigades en temes de jardineria, els quals poden requerir més ajuda.
- Centre Cultural la Mercè: Preparació dels espais on es realitzen actes.
- Museu d'Història (La Carbonera): Servei de porteria per a exposicions.

| Nombre de tràmits realitzats | Total |
|---|-------|
| Peticions denegades | 54 |
| Peticions en curs | 32 |
| Persones que han de començar els treballs | 25 |
| Persones que han treballat | 34 |

Les persones han treballat als següents espais i han compensat el següent deute:

| Lloc de Treball | Total |
|---------------------------------|-------|
| Brigada jardineria | 26 |
| Cementiri | 4 |
| Centre Cultural Mercè | 1 |
| Museu d'Història (La Carbonera) | 3 |

| Concepte | Quantitat |
|----------------------------|-----------|
| Persones que han treballat | 34 |
| Total d'hores de treball | 2.634 h |
| Total d'import compensat | 39.283 € |

6. Seguretat en el Treball

6.1. Servei de Prevenció de Riscos Laborals

6.1.1. Introducció

La missió dels serveis de prevenció és donar suport i assessorament tècnic a l'empresa per tal que aquesta pugui complir la seva obligació de protecció de la salut del seu personal davant els riscos laborals, assumint les seves competències i tenint present la integració de la prevenció de riscos laborals (PRL) en el conjunt d'activitats de l'empresa.

La visió del servei de prevenció de l'Ajuntament de Girona és la de ser un referent tècnic de qualitat en el desenvolupament de les seves competències en matèria de salut laboral, tant per a la direcció com per les persones treballadores de l'Ajuntament de Girona.

El servei de Prevenció de l'Ajuntament de Girona en compliment de les obligacions establertes a la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, 31/1995, de 8 de novembre, i desenvolupades en el corresponent Reglament dels Serveis de Prevenció, R.D. 39/1997, a l'article 20.2, ha elaborat la memòria d'activitats realitzades on s'hi fan constar les dades corresponents al període comprès entre el gener i el desembre de l'any 2023.

L'àmbit d'aplicació d'aquest document són les accions realitzades pel Servei de Prevenció Propi de l'Ajuntament de Girona en els diferents equipaments municipals i en els llocs de treball de les persones treballadores contractades per l'Ajuntament, independentment del seu vincle jurídic com a personal funcionari o laboral.

6.1.2. Actuacions generals de PRL

Accidents laborals

S'ha elaborat i presentat l'anàlisi anual de sinistralitat corresponent a l'any 2022.

Al llarg de l'any s'han recollit les dades dels accidents/incidents laborals ocorreguts, per a l'elaboració de l'estudi de sinistralitat laboral del personal municipal corresponent a l'any 2023.

Aquestes dades s'han tractat tenint en compte la perspectiva de gènere, l'edat i l'àrea o subàrea d'adscripció, pel que fa a les persones accidentades, així com el lloc on s'ha produït l'accident/incident laboral, i la seva severitat.

Dades generals dels accidents laborals

| | Nombre | | Total | Percentatge |
|--|------------------|------------------|-----------|--------------------------|
| | Homes | Dones | | |
| Número total accidents de treball | 40 71% | 16 29% | 56 | 4,63%¹ |
| Segons baixa laboral | | | | |
| Accidents de treball sense baixa | 16 | 7 | 23 | 41,07% |
| Accidents de treball amb baixa | 24 | 9 | 33 | 58,93% |
| Baixa > 30 dies | 11 | 3 | 14 | 42,42% |

¹ Nombre d'accidents sobre el total del personal municipal, agafant la mitjana de la plantilla durant l'any 2023 que va ser de 1209 persones, segons informació proporcionada per RH.

| | Baixa < 30 dies | | | |
|---|-----------------|----|-----------|--------|
| | 13 | 6 | 22 | 57,58% |
| Segons edat | | | | |
| Més de 50 anys | 11 | 4 | 15 | 27,00% |
| Menys de 50 anys | 29 | 12 | 41 | 73,00% |
| Segons lloc de l'accident de treball | | | | |
| En el centre o lloc de treball habitual | 35 | 12 | 47 | 83,93% |
| En altre centre o lloc de treball | 1 | 0 | 1 | 1,79% |
| En desplaçament dins jornada laboral | 1 | 1 | 2 | 3,57% |
| In itinere | 2 | 2 | 4 | 7,14% |
| Sense informació | 1 | 1 | 2 | 3,57% |
| Accident de trànsit | | | | |
| Total accidents de trànsit | 6 | 3 | 9 | 16,07% |
| En el centre o lloc de treball habitual | 5 | 1 | 6 | 10,71% |
| Altre centre o lloc de treball | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| En desplaçament dins jornada laboral | 0 | 1 | 1 | 1,79% |
| In itinere | 1 | 1 | 2 | 3,57% |

Accidents laborals per unitats organitzatives

| Unitats organitzatives | Nombre | | Total | Percentatge ² |
|--|--------|-------|-------|--------------------------|
| | Homes | Dones | | |
| Alcaldia | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Turisme | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Servei Municipal d'Ocupació | 2 | 1 | 3 | 5% |
| Innovació i Promoció Empresarial | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Comerç | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Oficina Municipal D'informació al Consumidor | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Serveis Administratius Comuns | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Cultura | 0 | 1 | 1 | 2% |
| Esports | 1 | 0 | 1 | 2% |
| Joventut | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Educació | 1 | 5 | 6 | 11% |
| Transformació Urbana | 0 | 1 | 1 | 2% |
| Acció Climàtica | 9 | 2 | 11 | 20% |

² Percentatge sobre el nombre total d'accidents.

| | | | | |
|--|----|---|----|-----|
| Mobilitat i Via Pública | 6 | 0 | 6 | 11% |
| Talent i Innovació | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Salut i Comunitat | 1 | 0 | 1 | 2% |
| Secretaria General | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Intervenció | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Tresoreria | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Serveis Generals | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Participació i Atenció a la Ciutadania | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Serveis a les Persones | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Seguretat Ciutadana | 20 | 6 | 26 | 46% |

Assessoraments en matèria de PRL

Comitè de seguretat i salut

El Servei de Prevenció ha donat assessorament tècnic relacionat amb la salut i seguretat del personal de l'Ajuntament de forma continuada al Comitè de Seguretat i Salut.

Direcció de l'Ajuntament

El Servei de Prevenció ha donat assessorament tècnic continuat en matèria de prevenció de riscos laborals a la direcció de l'Ajuntament.

Peticions prevenció - Porta del treball

Durant l'any 2023 el Servei de Prevenció de riscos laborals ha rebut 109 peticions, de les quals ha resolt 108. La restant es trobava en vies de resolució al tancar l'any.

Mesures urgents en prevenció de riscos laborals en episodis de temperatures elevades

Durant l'any 2023 s'han dut a terme les següents actuacions:

- Avançament del reconeixement mèdic laboral al personal que realitza la seva activitat laboral a l'exterior i repesca d'aquelles persones que no l'havien acceptat en el marc de la campanya de salut laboral del seu col·lectiu.
- Formació del personal que realitza la seva activitat laboral a l'exterior.
- Gestió de casos i de les valoracions tècniques dels llocs de treball.

Gestió interna del SPRL

Documentació preventiva

Per donar compliment a l'obligació legal establerta per la Llei de prevenció de riscos laborals el servei de prevenció de riscos laborals, ha elaborat la documentació següent:

- Memòria d'activitats del SPRL de l'any 2022.
- Planificació de l'activitat preventiva de l'any 2023, en base al document d'anàlisi del grau d'acompliment de la planificació del SPRL del 2022.

Gestió econòmica del SPRL

L'any 2023 la partida del Servei de Prevenció es va dotar amb un pressupost inicial de 173.585,90 € que, junt amb els procedents de l'exercici anterior incorporats, va suposar un pressupost definitiu disponible per al Servei de Prevenció per a l'any 2022 de 214.506,96 €.

D'aquest pressupost es va destinar al servei de prevenció aliè contractat per assumir les disciplines de Seguretat en el Treball i Medicina del Treball l'import de 145.287,50 €.

Informació preventiva i formació en PRL

Informació preventiva

S'ha actualitzat la documentació amb informació de prevenció de riscos laborals a l'apartat corresponent del Servei de Prevenció de la Porta del treball.

Formació en prevenció de riscos laborals

Durant l'any 2023 des del servei de prevenció de riscos laborals s'han dut a terme 26 cursos en matèria de prevenció de riscos laborals, formant un total de 494 persones.

Reunions del SPRL

El servei de prevenció de riscos laborals ha participat al llarg de l'any 2023 en un total de 39 reunions en relació amb l'activitat preventiva de l'Ajuntament de Girona.

6.1.3. Actuacions específiques de PRL

Disciplina de Medicina del Treball

Durant l'any 2023 s'han dut a terme les campanyes de vigilància de la salut per a la realització dels reconeixements mèdics laborals (RML) de cada un dels diferents col·lectius següents: campanya de les Escoles i Escoles Bressol, campanya de la Policia Municipal i campanya de les Brigades Municipals.

També s'ha realitzat per primera vegada una campanya extraordinària dirigida als treballadors que realitzen tasques a l'exterior amb motiu de l'entrada en vigor del Reial decret llei que regula les condicions ambientals en el treball a l'aire lliure.

Paral·lelament s'ha gestionat la vigilància de la salut de les noves incorporacions en un lloc de treball de l'Ajuntament, de les persones que retornen al seu lloc de treball després d'una baixa laboral de llarga durada i del personal especialment sensible.

En total s'ha ofert el RML a 1.274 persones, s'han realitzat 525 RML, i s'han gestionat 32 processos d'especial sensibilitat.

Disciplina de Seguretat en el Treball

Avaluacions de riscos

S'ha treballat en l'elaboració de les avaluacions de riscos de 34 centres municipals, que en acabar l'any 2023 es troben en diferents fases del procediment per a la seva aprovació.

Inspeccions de Seguretat - Observacions de treball

S'ha realitzat 2 Inspeccions de seguretat - Observacions de treball corresponents als centres següents:

- Notificació sobre la comprovació dels equips de protecció individuals per protegir a les persones treballadores que utilitzen la bufadora per a la recollida de fulles a la Zona Esportiva Devesa.
- Notificació sobre els treballs a la via pública per part de la Brigades d'Enllumenat i Transports amb un vehicle amb plataforma elevadora mòbil de persones i un camió amb grua hidràulica articulada.

Plans d'emergència

S'ha aprovat el document de pla d'emergències del centre de treball Teatre Municipal i s'ha treballat en l'elaboració dels plans d'emergència de 3 centres municipals, que en acabar l'any 2023 es troben en diferents fases del procediment per a la seva aprovació, així com en les implantacions dels plans d'emergència de 13 centres municipals més.

Disciplina d'Higiene Industrial

- S'han contractat els mesuraments dels nivells de camps electromagnètics en un centre de treball (Biblioteca Carles Rahola) amb l'empresa Inycom i s'ha gestionat l'informe dels resultats.
- S'han establert els criteris tècnics per prioritzar les actuacions en la disciplina d'Higiene Industrial.
- S'ha elaborat el procediment d'avaluació de riscos específica d'Higiene Industrial (resta pendent la seva validació).
- S'ha elaborat un protocol d'actuació davant temperatures ambientals extremes en treballs a l'aire lliure i el corresponent decret per aprovar-lo.
- S'ha treballat en un document per recollir les dades de les mesures correctores d'higiene derivades de les avaluacions de riscos de Seguretat en el Treball.

Disciplina d'Ergonomia i Psicociologia Aplicada

Ergonomia

- S'ha fet 1 avaluació de riscos d'ergonomia en el centre de treball Bòlit- Centre d'Art Contemporani.
- S'ha començat a redactar el procediment d'avaluació de riscos específic d'Ergonomia.
- S'ha treballat en un document per recollir les dades de les mesures correctores d'ergonomia derivades de les avaluacions de riscos de Seguretat en el Treball.

Psicosociologia

S'ha contractat 1 estudi psicosocial per motius de salut, i s'han gestionat 2, en diferents departaments de l'Ajuntament de Girona.

7. Annexos

7.1. Funcions del Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació

7.1.1. Secció de sistemes

- Manteniment i gestió del parc microinformàtic
- Instal·lació i supervisió de dispositius de computació personals (PC, PDA ...)
- Instal·lació de dispositius perifèrics (impressores, dispositius de captura d'imatges, com escàners i màquines fotogràfiques, dispositius d'emmagatzemament de dades, d'identificació d'usuaris...)
- Instal·lació i configuració del programari d'aplicació
- Manteniment i explotació dels servidors de dades.
- Implantació de nous serveis
- Supervisió del funcionament per monitorització dels logs i del rendiment de les màquines
- Gestió dels usuaris del sistema
- Administració del sistema d'emmagatzemament (SAN)
- Realització de còpies de seguretat
- Manteniment i explotació de les xarxes de comunicacions
- Implantació i gestió de l'electrònica activa de comunicacions (commutadors, enrutadors, tallafocs, proxies, dispositius de tunelització)
- Supervisió de la disponibilitat i el rendiment de les línies de comunicació
- Implantació i manteniment de les línies de comunicació de veu i de dades sobre infraestructura pròpia o de tercers
- Manteniment de les centraletes de comunicacions de veu
- Instal·lació i manteniment d'infraestructura
- Implantació de nou cablatge (UTP, fibra òptica, sense fils...)
- Supervisió dels paràmetres ambientals del Centre de Processament de Dades
- Garantir la seguretat de la xarxa de dades corporativa
- Garantir la seguretat perimetral de la xarxa corporativa i detecció d'intrusions
- Garantir la seguretat dels sistemes de computació (servidors i ordinadors personals)
- Identificació, autorització i auditoria dels usuaris
- Formació dels usuaris en temes de seguretat
- Serveis d'atenció als usuaris
- Altes, baixes, modificacions i gestió d'incidències en els comptes d'usuari i bústies de correu
- Resolució de consultes dels usuaris relatives a aplicacions instal·lades als ordinadors personals
- Gestió i administració de les bases de dades

7.1.2. Secció manteniment i desenvolupament d'aplicacions

- Assessorament tècnic i consultoria informàtica
- Anàlisi, disseny, programació i implementació de noves aplicacions
- Manteniment correctiu de les aplicacions corporatives pròpies
- Actualització tecnològica i ampliació de funcions de les aplicacions corporatives pròpies
- Integració d'aplicacions externes
- Atenció a l'usuari, pel que fa referència a les aplicacions, mitjançant el servei de Help Desk

- Servei d'exploració de dades
- Ajuntament Virtual
- Gestió del manteniment d'aplicacions externes
- Formació de les aplicacions de desenvolupament propi

7.2. Catàleg d'aplicacions

7.2.1. Aplicacions a SIAGI-RITA

- Agenda Ciutadana – L'Informatot
- Agenda Policia
- Arxiu Històric
- Cementiris
- Cens Activitats
- Cita prèvia
- Dipòsit Municipal
- Disciplina Urbanística
- Educació
- Efemèrides
- Eleccions
- Escoles bressol
- Expedients de Contractació
- Expedients de Projectes d'Urbanisme
- Facturació impressió
- Formularis Web
- Gestió de Notificacions
- Gestió de projectes
- Gestió Decrets de l'Alcaldia, Juntes de Govern local i Plens
- Gestió Expedients
- Gestió sol·licituds Policia Municipal
- Gestió targetes BUS
- Gestió vehicles a la via pública
- Habitants
- Inscripcions a activitats municipals
- Intercanvi a tercers
- La Sopa
- Llicències activitats
- Multes
- Obres i Llicències Urbanístiques
- Ocupació Via Pública
- Oficina Municipal d'Habitatge
- Personal
- Persones
- Registre d'Entrada/Sortida
- Registre d'IPS
- Registre incidències LOPD
- Serveis Socials
- Telecomunicacions

- Territori
- Tiquets
- Gestió sol·licituds Policia Municipal

7.2.2. Porta del treball

- Directori i organigrama
- Aplicacions estàndard
- Bústia de tasques
- Documents FIRMADOC
- Gestió de peticions genèric
- Gestió de peticions TIC
- Tràmits de Recursos Humans
- Consulta nòmines
- Consulta expedient personal
- Traslats interns (informes, not. Internes)
- Consulta d'expedients
- Consultes jurídiques
- Pàgines de contingut
- Aplicacions pròpies framework

7.2.3. Aplicacions GIS

- Visors de cartografia
- Govern Obert
- Catàleg Open Data
- Senyalització Urbana
- Gesparc: gestió de parcs i jardins
- Arbrat de la Devesa
- Accidents Policia Municipal
- Gestor de BUS
- Productes DCV (descàrrega virtual) de la web de la UMAT
- Farmàcies de Guàrdia
- Nomenclàtor (cercadors)
- Control de plagues
- Gestor de traspessos de dades i automatització de processos (Coloma)
- Números de policia
- Gestió d'Obres de la Oficina Tècnica
- Gestió reserva banderoles
- Gestió incidències a l'asfalt
- Gestió de voreres
- Vèrtexs geodèsics
- Carrers de música
- Gestor de cable òptic
- Gestor documental d'informació interna (Wiki)
- Agenda Territorial

7.2.4. Altres aplicacions internes

- Gestió Expedients/Registre LITE

7.2.5. Web Ajuntament

Aplicacions Web

- Agenda territorial
- AOC padró - Expedició telemàtica de volants de padró
- Avisos i Sugeriments
- Borsa de treball
- Cementiris
- Descàrrega de cartografia Vectorial
- Estadístiques web
- Estadístiques aplicacions internes
- Gestió d'espais i equipaments
- Gestor de Continguts
- Gestió bicicletes dipòsit vehicles
- Inscripcions a activitats municipals
- Recurs Bústia d'avisos
- Seu electrònica
- Transparència

Webs

- Web Municipal
- Web Auditori Palau de Congressos
- Web Carnet Cultura
- Web de Premsa
- Web Girona Temps de Flors
- Web Museu del Cinema
- Web Museus de Girona
- Web Ocupació
- Web SGDAP
- Web Turisme
- Web UMAT

7.2.6. Aplicacions externes

Gestió

- AEAT - Declaracions Informatives
- APARTOT - Gestió Aparelladors
- Bookstack – Repositori de documentació d'ajuda
- CES – Cost efectiu dels serveis
- CISS - Atlas Fiscal
- CoffeeCup Software
- CONTROLCAT - Control Accés Vehicles
- CONTROLCAT - Control semàfor vermell
- Documents de Vis@t

- DOGC
- Esp@is Internet
- EUROMUS - Gestió entrades i reserves museus.
- Evalos CRM
- FaceID - Control d'identitats
- FIRMADOC - Gestió documental
- FIRMADOC – OCR
- Fotoware
- GPA - Gestió patrimonial
- GAC - Gestió Actius
- Gestió del Servei Girona Emprèn
- Gestió Esportiva - Calendaris Resultats Classificacions
- GIA – Gestió integrada d'accions (SOC)
- GICO - 360pri-TE. Gestió integrada de riscos laborals
- GICO - i360R. Gestió integrada de riscos laborals
- Girocleta
- GP Met - Gestió pressupostària
- Ipronet – Gestió càmeres de seguretat
- I2A Cronos – Gestió usuaris/àries i instal·lacions esportives
- ITEC -preus BEDEC
- MAEXBIC - Carnet Jubilats
- MOVIO - Exposicions virtuals
- META 4 - Nòmina i recursos humans
- Millenium - Gestió préstec biblioteques
- Museum Plus - Museu d'Història
- Museum Plus - Museu del Cinema
- Netfincas
- Open CMS
- PANDORA - Motor cerca documental
- PARTITEC - Pressupostos obra
- PRESTO Pressupostos Obra
- Pro-On – Gestió d'accessos a la informació
- QUANTOR FISCAL
- ROCKET – Aplicació xat
- SICALWIN Comptabilitat
- SIE - Gestió energètica i control enllumenat
- SIG (Sistema d'Informació Geogràfica)
- TAIGA – Gestor de projectes
- TEMPO - Control horari i de presència
- UiPath – Automatització robòtica de processos
- WRIKE – Gestió de projectes
- XRT Cash
- XRT Comunicacions
- ZOOM - Videoconferències

Aplicacions remotes

- ANICOM – Cens animals de companyia
- ARANZADI - Legislació i Jurisprudència
- BOP

- Cias.com
- Consulta matrícules DGT
- Consultor
- Eines AOC
- eNotum
- ERI - Generador de certificats de Catcert
- Genweb - Control energètic
- Gestió borsa de treball Talent Clue
- Plataforma de pagament RED.ES
- Pixelware - Plataforma de licitació de contractació pública
- Portal Entitats Ciutadanes
- QUANTOR FISCAL
- SIT – Gestió Tributària i Recaptació
- Sol·licitud de subvencions Diputació de Girona
- Telefònica Factura
- UBINTIA - Gestió de cues
- UBINTIA – Cites prèvies
- Venda entrades Teatre - Koobin

CAD/GIS

- ARCGIS
- AUTOCAD
- AUTOCAD LT
- AUTOCAD Map 3D
- Bentley Map
- ESRI
- GeoMedia
- QlikView
- QlikView Maps
- TOPOGIS

7.3. Distribució de la telefonia per centres

| Centre | Xarxa nova generació | Línies analògiques | Línies digitals/FTTA | Línies ADSL | Centraletes |
|------------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|-------------|-------------|
| Ajuntament | 1 | | | 9 | 1 |
| Antiga caseta edu. Ambiental | | 1 | | | |
| Antiga OME (la Rosaleda) | | 1 | | | |
| Antigues escoles Campdorà | | | 1 | | |
| Arxiu Històric de la Ciutat | | 2 | | | |
| Auditori - Palau Congressos | | | 5 | | |
| Aula de formació del SMO | | | 2 | | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| Banc d'Aliments | 2 | 1 | |
| Biblioteca Antònia Adroher | | 1 | |
| Biblioteca Ernest Lluch | | 1 | |
| Biblioteca Just M. Casero | | 1 | |
| Camp futbol Torres de Palau | 1 | | |
| Can Po Vell | 2 | | |
| Capella de Sant Nicolau | | | 1 |
| Caseta jardiniers Devesa | | 2 | |
| CEE Font de L'abella | 1 | | |
| CEE Palau | | 1 | |
| Cementiri | 1 | | 1 |
| Cent Llars | 1 | | |
| Central Molí | | 2 | |
| Centre Acolliment la Sopa | | 3 | 1 |
| Centre Cívic Barri Vell | | 2 | |
| Centre Cívic Ter | | 2 | |
| Centre Cívic Onyar | | 7 | 1 |
| Centre Cívic Pedret | | 2 | |
| Centre Cívic Pla de Palau | | 2 | |
| Centre Cívic Pont Major | | 2 | |
| Centre Cívic Sant Narcís | | 3 | |
| Centre Cívic Santa Eugènia | | 3 | |
| Centre Cultural La Mercè | | 2 | |
| Centre de dia Font Pólvora | | 1 | |
| Centre d'Iniciatives Locals | | 1 | |
| Centre Jove Salut Integral | | 1 | |
| Centre Obert Güell | | 2 | |
| Centre Obert Taietà | | 1 | |
| Cinema Truffaut - Ràdio | | 2 | |
| Consultori Pont Major | | 1 | 1 |
| Escola Àgora | | 1 | |
| Escola Cassià Costal | | 2 | |
| Escola Dalmau Carles | | 1 | |
| Escola Eiximenis | | 1 | |
| Escola Bosc de la Pabordia | | 2 | |
| Escola Annexa-Joan Puigbert | | 1 | |
| Escola Balandrau | | 2 | |

| | | |
|------------------------------|---|---|
| Escola Bressol Cavall Fort | 3 | |
| Escola Bressol El Pont | 1 | |
| Escola Bressol Garbí | 1 | |
| Escola Bressol La Baldufa | 2 | |
| Escola Bressol L'Olivera | 1 | |
| Escola Carne Auguet | 1 | |
| Escola de Música | 1 | |
| Escola Domeny | 1 | |
| Escola Font de la Pólvora | 1 | |
| Escola Joan Bruguera | 2 | |
| Escola Marta Mata | 3 | |
| Escola Migdia | 2 | |
| Escola Montfalgars | 1 | |
| Escola Montjuïc | 1 | |
| Escola Pericot | 2 | |
| Escola Pla de Girona | 1 | |
| Escola Sta. EUGÈNIA | 1 | |
| Escola Taialà | 3 | |
| Escola Taller | 1 | |
| Escola Verd | 2 | |
| Escola Vila-roja | 1 | |
| Espai Cívic Mercadal | 1 | 1 |
| Espai de Solidaritat | 1 | |
| Estació RENFE i Autobusos | | 1 |
| Fundació Rafael Masó | 2 | |
| Habitatges p. Sant Martí, 8 | 1 | |
| La Marfà | 2 | |
| L'Estació Espai Jove | 5 | |
| Local municipal LGTBI | 1 | |
| Llar d'Avis Sant Joan | 1 | |
| Local social Caldes Montbui | 1 | |
| Local social Torrasa | 1 | |
| Local social de Vista Alegre | 1 | |
| Local social Palau-Sacosta | 1 | 1 |
| Masia de la Torre | | 1 |
| Mercagirona | 1 | |
| Mercat Lleó | 5 | |

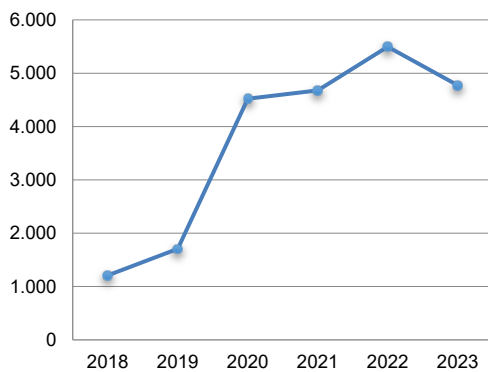
| | | | | | |
|-----------------------------|----------|-----------|------------|----------|----------|
| Museu del Cinema | | | 2 | | |
| Museu d'Història | | | 1 | | |
| Oficina Municipal Habitatge | | | 2 | | |
| Oficina TAV | | | | | |
| Patrimoni Històric | | | 1 | | |
| Patronat Call Girona | | | 1 | | 1 |
| Pavelló de Fontajau | | | 3 | | |
| Pavelló de Palau | | | 3 | | 1 |
| Pavelló de Santa Eugènia | | | 1 | | |
| Pavelló de Vila-roja | | | 1 | | |
| Piscina Can Gibert del Pla | | | 1 | | |
| Plaça Jurats | | | 3 | 1 | |
| Polícia Municipal | 1 | | 5 | | 1 |
| PTT | | | 1 | | |
| Punt de Benvinguda | | | 2 | | |
| Punt Lect. Torre Gironella | | | 1 | | |
| Químics | | | 1 | | |
| Sala Fidel Aguilar | | | 1 | | |
| Servei Zona Blava | | 1 | | | |
| Servei d'Atenció Gent Gran | | | 2 | | |
| Servei Municipal d'Ocupació | | | 4 | | |
| Teatre Municipal | | | 4 | | |
| Tractament residus | | | 1 | | |
| Zona Esportiva la Devesa | | | 1 | | |
| Total | 2 | 16 | 173 | 8 | 7 |

7.4. Estadístiques de la porta del treball

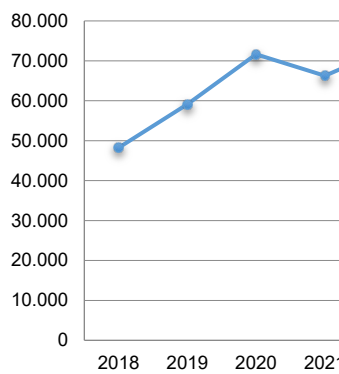
7.4.1. Estadístiques generals

| Descripció | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Documents publicats | 1.209 | 1.705 | 4.522 | 4.679 | 5.496 | 4.774 |
| Visites a documents | 48.251 | 59.148 | 71.642 | 66.255 | 73.656 | 59.588 |
| Ús d'aplicacions | 4.156.956 | 4.512.330 | 4.004.373 | 3.786.915 | 4.201.657 | 3.456.434 |
| Peticions pels gestors | 32.886 | 34.608 | 36.361 | 40.508 | 41.683 | 41.122 |

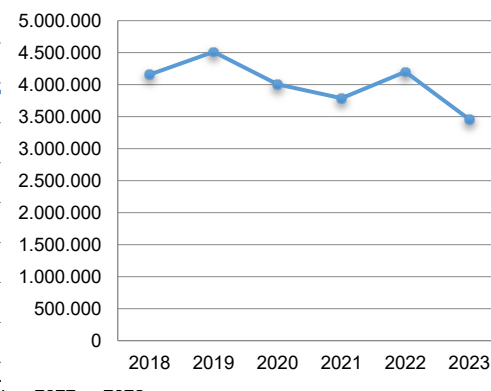
Documents publicats



Visites a documents



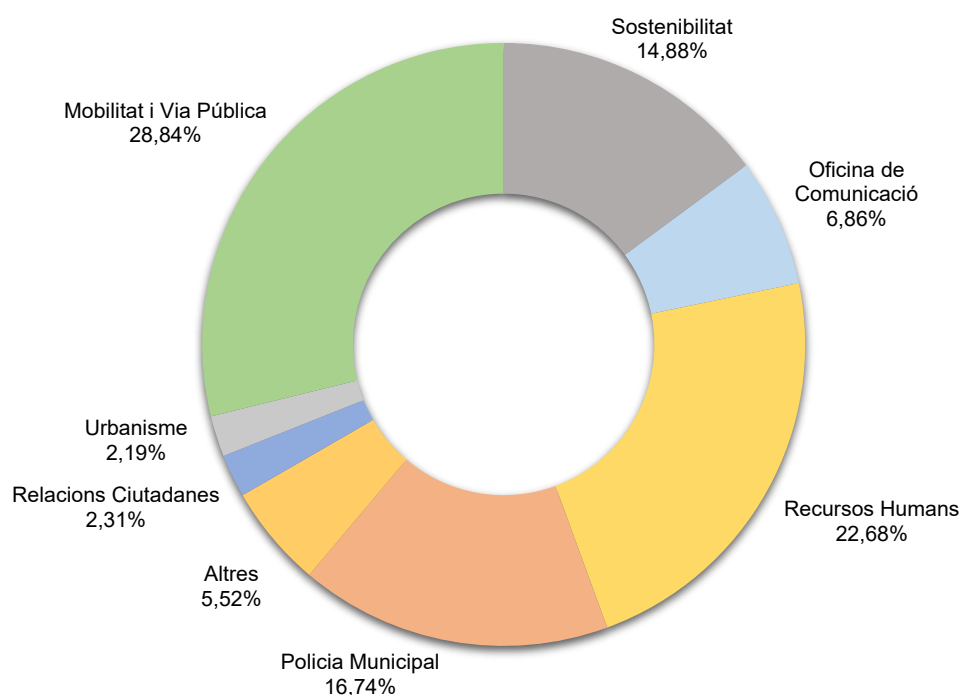
Ús d'aplicacions



7.4.2. Gestor de peticions per àrees

| Àrea | Peticions | % |
|------------------------|-----------|-------|
| Educació | 296 | 0,72 |
| Esports | 201 | 0,49 |
| Oficina de Comunicació | 2.821 | 6,86 |
| Participació | 543 | 1,32 |
| Patrimoni | 190 | 0,46 |
| Policia Municipal | 6.882 | 16,74 |
| Prevençió de riscos | 109 | 0,27 |
| Promoció econòmica | 82 | 0,20 |
| Recursos Humans | 9.325 | 22,68 |
| Relacions Ciutadanes | 948 | 2,31 |
| Serveis Jurídics | 3 | 0,01 |
| Serveis Socials | 142 | 0,35 |
| SGDAP | 469 | 1,14 |

| | | |
|-------------------------|---------------|-------------|
| Sostenibilitat | 6.118 | 14,88 |
| UMAT | 233 | 0,57 |
| Urbanisme | 902 | 2,19 |
| Mobilitat i Via Pública | 11.858 | 28,84 |
| Total | 41.122 | 100% |

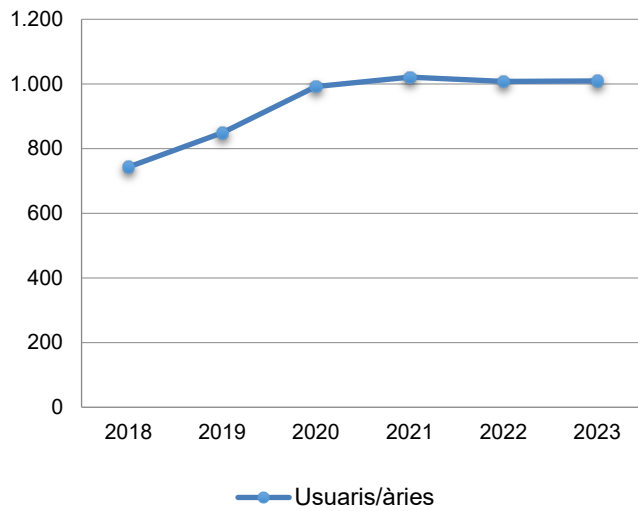
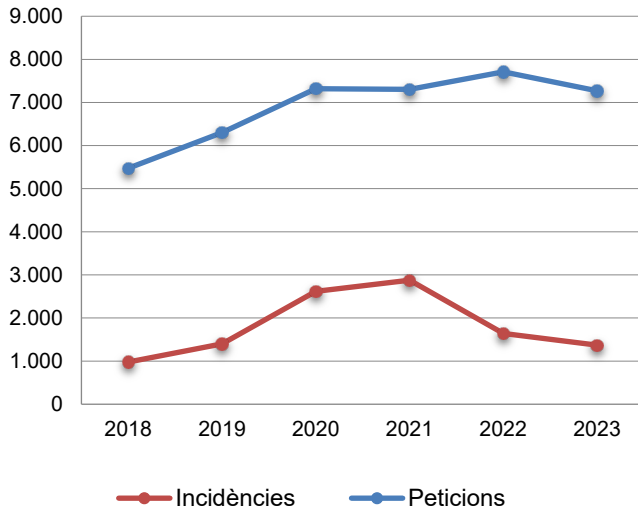


7.5. Estadístiques del SAU

Estadístiques generals

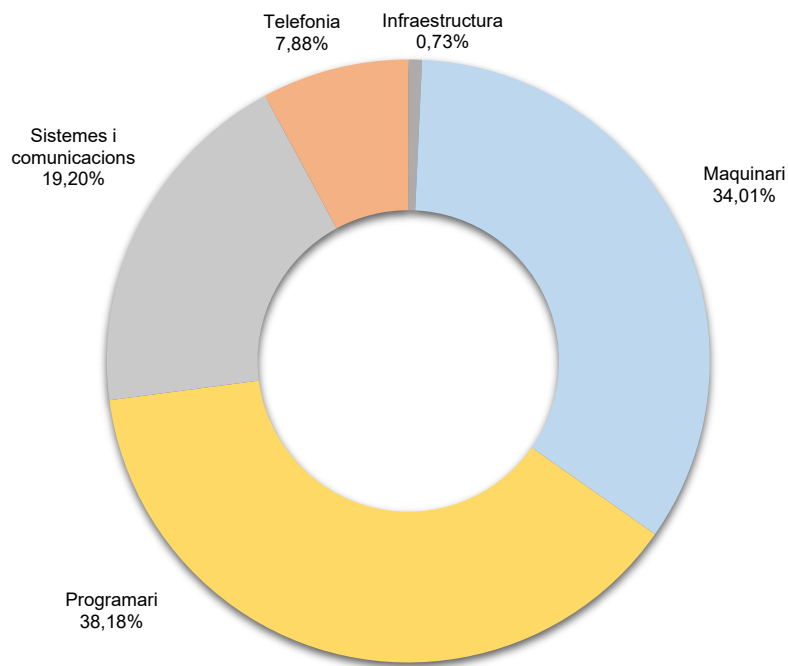
| Descripció | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| Incidències | 979 | 1.400 | 2.619 | 2.877 | 1.643 | 1.370 |
| Peticions | 5.475 | 6.301 | 7.320 | 7.303 | 7.710 | 7.272 |
| Total peticions TIC | 6.454 | 7.701 | 9.939 | 10.180 | 9.353 | 8.642 |
| Mitjana diària d'incidències | 4,0 | 5,7 | 10,7 | 11,6 | 6,6 | 5,54 |
| Mitjana diària de peticions | 22,3 | 25,6 | 29,5 | 29,3 | 31,1 | 29,4 |
| Usuaris/àries atesos/esses | 743 | 849 | 992 | 1.021 | 1.008 | 1.009 |
| Mitjana de peticions TIC per usuari/ària | 8,7 | 9,1 | 10,0 | 10,0 | 9,3 | 7,2 |

Incidències per servei



| Servei | Categoria | Quantitat |
|------------------|--------------------------------|-----------|
| Infraestructures | | 10 |
| Maquinari | | |
| | Impressora/Multifunció/Escàner | 200 |
| | PC/Portàtil | 193 |
| | Perifèrics | 45 |
| | Thin Client | 28 |
| Total Maquinari | | 466 |
| Programari | | |
| | Aplicació específica externa | 42 |

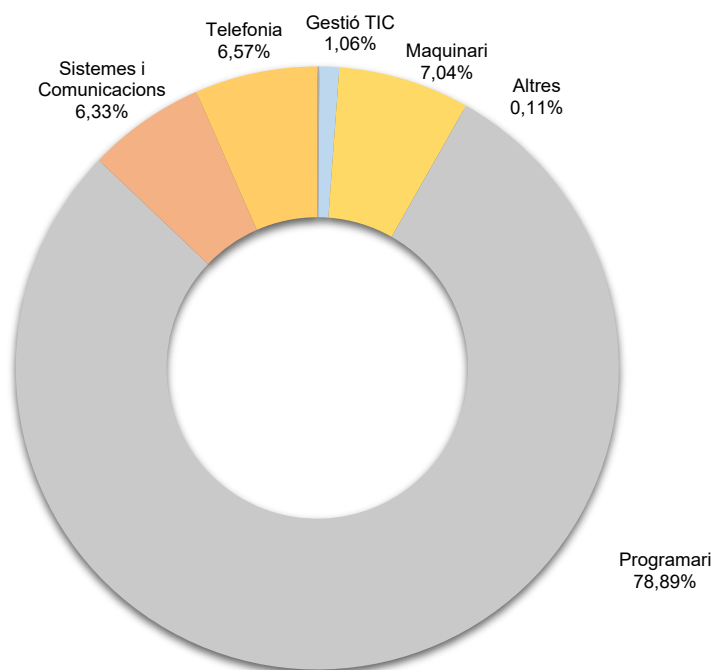
| | |
|---------------------------------------|-------------|
| Aplicació interna No SIAGI | 25 |
| Aplicació ofimàtica | 1 |
| Aplicacions a SIAGI | 184 |
| Aplicacions Web | 45 |
| Aplicacions TI | 172 |
| Portal del treballador | 5 |
| Teleaplicacions | 24 |
| Webs | 25 |
| Total programari | 523 |
| Sistemes i Comunicacions | |
| Correu electrònic | 16 |
| Emmagatzemament de fitxers | 13 |
| Seguretat | 10 |
| Servidors | 12 |
| Xarxa | 212 |
| Total Sistemes i Comunicacions | 263 |
| Telefonia | |
| Incidència massiva telefonia fixa | 15 |
| Incidència massiva telefonia mòbil | 1 |
| Incidència telefonia fixa | 79 |
| Incidència telefonia mòbil | 13 |
| Total Telefonia | 108 |
| Total incidències TIC | 1370 |



Peticions per servei

| Servei | Categoria | Quantitat |
|------------------|--------------------------------|-----------|
| Infraestructures | | 8 |
| Gestió TIC | | |
| | Compres | 73 |
| | Formació | 4 |
| Total Gestió TIC | | 77 |
| Maquinari | | |
| | Impressora/Multifunció/Escàner | 273 |
| | Monitor/TV/Projector | 46 |
| | PC/Portàtil | 95 |
| | Perifèrics | 75 |
| | Thin Client | 23 |
| Total Maquinari | | 512 |
| Programari | | |
| | Aplicacions TI | 622 |
| | Altres aplicacions internes | 4 |

| | |
|---------------------------------------|--------------|
| Aplicació específica externa | 259 |
| Aplicació ofimàtica | 15 |
| Aplicacions a SIAGI | 1.996 |
| Aplicacions Web | 379 |
| Correu electrònic | 481 |
| Gestió d'usuaris | 1374 |
| Internet | 11 |
| Portal del treballador | 65 |
| Signatura electrònica | 317 |
| Teleaplicacions | 136 |
| Webs | 78 |
| Total Programari | 5.737 |
| Sistemes i Comunicacions | |
| Altres | 30 |
| Backup | 127 |
| Switching | 14 |
| Cablejat | 2 |
| Emmagatzemament de fitxers | 142 |
| Servidors | 11 |
| Tallafocs | 3 |
| Xarxa | 79 |
| Xarxa Wi-Fi | 52 |
| Total Sistemes i Comunicacions | 460 |
| Telefonia | |
| Telefonia fixa | 371 |
| Telefonia mòbil | 107 |
| Total Telefonia | 478 |
| Total peticions TIC | 7.272 |

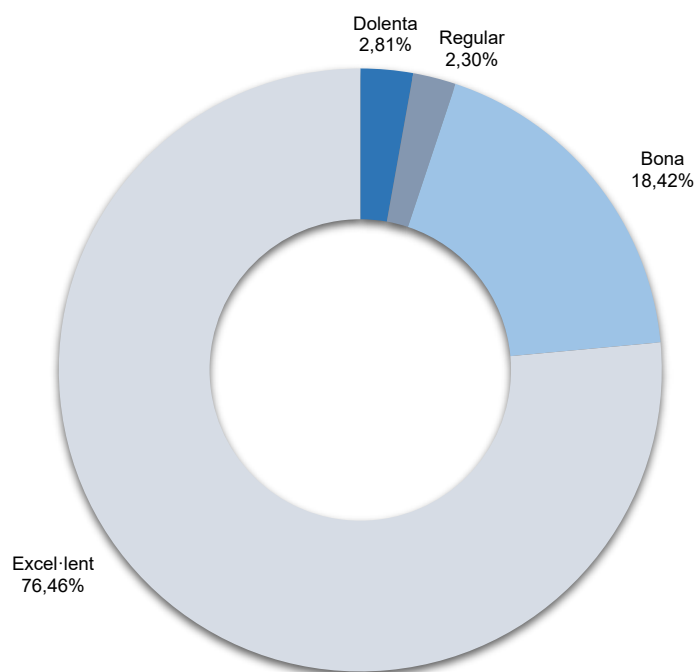


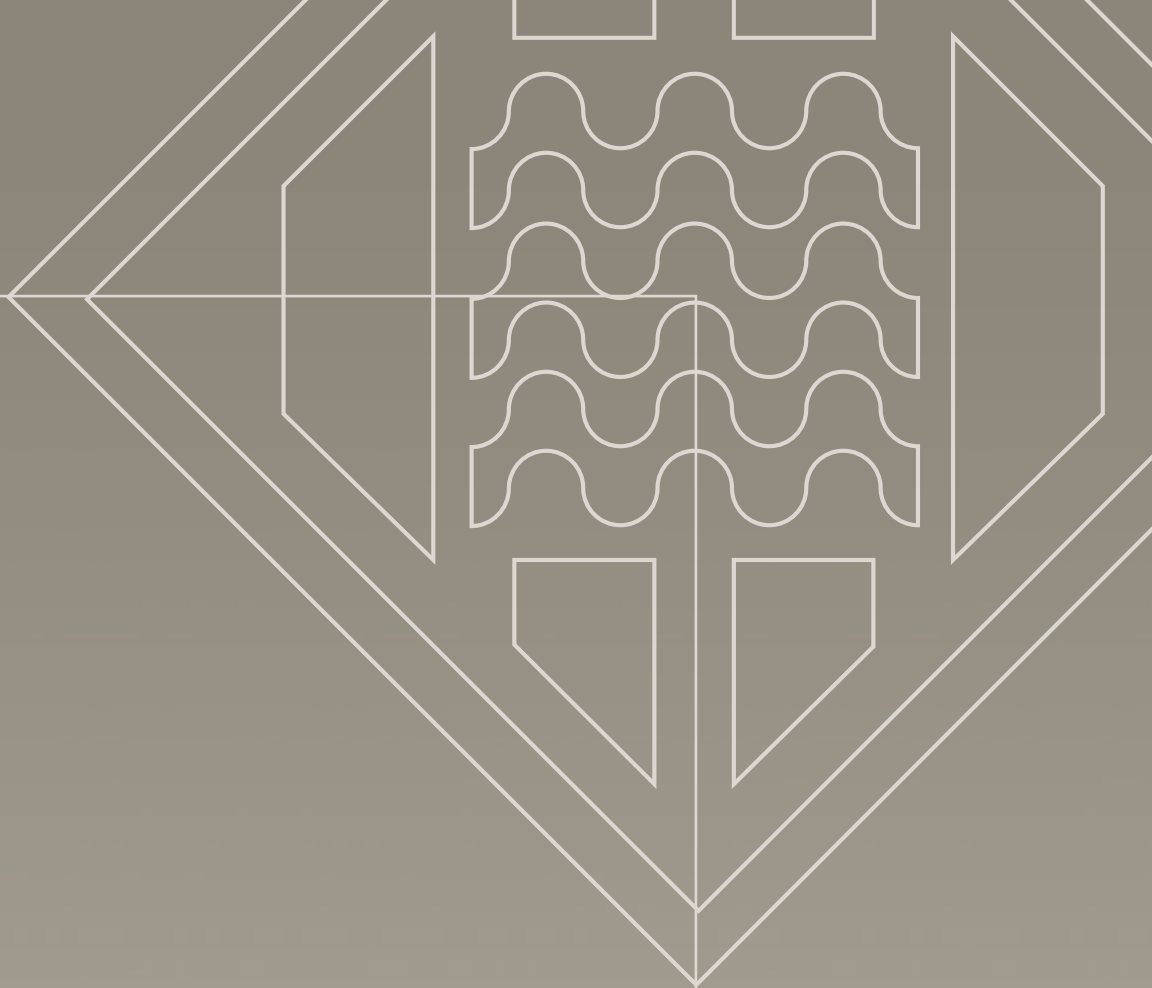
Enquestes de satisfacció

| Descripció | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| Enquestes enviades | 6.454 | 7.701 | 9.939 | 10.180 | 9.353 | 8.642 |
| Enquestes contestades | 2.726 | 2.926 | 3.323 | 3.147 | 2.885 | 2.345 |
| Percentatge contestat | 42,24 | 38,00 | 33,43 | 30,91 | 30,85 | 27,13 |

| Valoració | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Dolenta | 26 | 47 | 82 | 64 | 55 | 66 |
| Regular | 56 | 43 | 81 | 75 | 66 | 54 |
| Bona | 410 | 557 | 560 | 644 | 464 | 432 |
| Excel·lent | 2.234 | 2.279 | 2.600 | 2.364 | 2.300 | 1793 |
| Total | 2.726 | 2.926 | 3.323 | 3.147 | 2.885 | 2.345 |
| Valoració mitja (0 a 10) ³ | 9,33 | 9,07 | 9,01 | 9,04 | 9,19 | 9,02 |

³ Es considera 0 (Dolenta), 4 (Regular), 7 (Bona) i 10 (Excel·lent)





MEMÒRIA 2023

↳ **Ajuntament de Girona**

Plaça del Vi, 1
17004 GIRONA
Tel. 972 419 001
www.girona.cat