

ENQUESTA

RESUM DE LA VALORACIÓ DEL SERVEI 2022



RESULTAT DE 428 VALORACIONS FETES PER PERSONES USUÀRIES DE BIBLIOTEQUES DE GIRONA

LES PUNTUACIONS QUE ES DONEN SÓN EL RESULTAT DE LA MITJANA DE LES VALORACIONS (DE 0 A 10)

Atenció del personal

9,4

Servei de préstec

9,2

Nota general

9,1

Instal·lacions

8,8

Fons

8,4

Activitats infantils

8,4

Difusió

8,2

Horari

8,1

Activitats joves i adults

8,1

Difusió del fons

8,0

Butlletí electrònic

7,8

Xarxes socials

7,7

Web

7,7

Segons les dades que ens aporten les enquestes

1

La majoria de les valoracions són similars a les de l'any anterior

2

Un **87%** de les persones venen a la biblioteca per trobar un llibre, un cd o un dvd i utilitzar el servei de préstec.

3

El **51%** sol venir també per llegir, el **34%** a participar en alguna activitat (indicador que ha augmentat sensiblement), el **32%** a sol·licitar informació i un **28%**, per estudiar i consultar la premsa

4

El **72%** de les persones que han respost són dones

5

El **66%** sol ser públic del sector on està ubicada la biblioteca

6

En relació a les persones enquestades, un **38%** llegeix habitualment en català, un **9%** en castellà i un **43%** de forma indistinta.

**EL QUE MÉS M'AGRADA****EL QUE MENYS M'AGRADA****BIBLIOTECA ERNEST LLUCH**

- "El **personal** i l'**ambient**. També l'horari d'obertura"
- "Poder **tornar** llibres d'altres biblioteques. La **facilitat** per aconseguir un llibre"
- "**Personal** molt amable. A l'**àrea infantil**, de seguida t'aconsellen."
- "El fons editorial (bona selecció). La **ubicació** en el barri."
- "**Poc espai (és petita)**"
- "El **sistema de renovació** per internet, necessites saber el número de carnet i recordar-te de la contrasenya."
- "**L'horari. No** hi ha **cafeteria.**"

BIBLIOTECA JUST M. CASERO

- "**Tot** m'agrada és com una segona **casa** per a mi. Pots venir a relaxar-te."
- "El **personal** és molt amable i resolutiu"
- "El **suport** que he trobat en el **dinamitzador informàtic** (Xevi) per solucionar els meus dubtes d'**internet** i mòbil"
- "A la primera planta sol haver-hi molt **soroll** per la tarda"
- "El **soroll** que poden provocar nens i nenes (però no és culpa de la biblioteca)"
- "**Poc** espai"

BIBLIOTECA ANTÒNIA ADROHER

- "El **personal** de la biblioteca que **assessoren** i son amables amb els usuaris"
- "Que puc demanar en **préstec** llibres de totes les biblioteques"
- "**Llegir** i **espectacles** de contes. Ens agraden molt els que explica la bibliotecària (Glòria)"
- "Que de vegades hi ha **xivarri**"
- "Les **novetats triguen molt** a arribar"
- "La **poca varietat** de **CD's**"

BIBLIOTECA SALVADOR ALLENDE

- "La **bona atenció** dels treballadors"
- "Les **sales de treball**"
- "L'interès per **comprar** algun llibre que he **proposat**"
- "**Molta gent** a les tardes i el **wifi** no funciona"
- "**Falten aules** per estudiar"
- "Que es **redueixin els horaris** i es tanqui al migdia"

BIBLIOTECA CARLES RAHOLA

- "La **llum**, els **espais**, les **novetats** i les **activitats** que hi fan."
- "M'agrada que s'afavoreixi la **participació** de les persones en el coneixement."
- "És un espai **ampli** i amb zones amb **obertures** a l'exterior que proporcionen un ambient **acollidor** i gens claustrofòbic. M'agraden les propostes de jocs (puzles, sudokus...)"
- "Que estigui **tancada** els **dissabtes** a la tarda. En tot Girona no hi ha cap biblioteca oberta, el dissabte tarda."
- El **soroll**. La gent que ve a xerrades es passeja per la biblioteca com si estigués al carrer. Els "**carriots**" semblen tractors del **soroll** que fan. Els **bibliotecaris/es parlen** excessivament **alt** quan expliquen o ensenyen alguna cosa."
- La **porta** principal hauria de ser d'**obertura automàtica**, per a persones en cadira de rodes, gent gran... **costa** molt **obrir-les.**



SUGGERIMENTS

BIBLIOTECA ERNEST LLUCH

- "Continuar amb la **programació de xerrades** i activitats per adults"
- "Estaria bé un **espai de cafeteria, sofàs de lectura**, espai per **escoltar música**, visionat de DVDs"
- "A la biblioteca ha d'haver-hi **silenci**, cosa que no es produeix sobretot pels infants i gent de les sales contínues. Ha d'haver-hi una **climatització adequada** tant a l'estiu com a l'hivern"

BIBLIOTECA JUST M. CASERO

- "M'agradaria que hi hagués **club de lectura al matí**"
- "Cafeteria"
- "**Ampliar activitats per a petits i grans** en altres **idiomes**, més **contacontes** i xerrades en **anglès, francès...**"

BIBLIOTECA ANTÒNIA ADROHER

- "Que el fons de llibres podria ser més gran"
- "La **web** podria ser **més intuïtiva**"
- "Falta **espai nadons**"

BIBLIOTECA SALVADOR ALLENDE

- "**Allargar l'horari** de la biblioteca. **Més sales d'estudiants**"
- "Seria molt interessant que ens poguéssim **endur a casa jocs de taula** tal i com ens emportem contes"
- "**Més hores** a la monitora **d'informàtica**"

BIBLIOTECA CARLES RAHOLA

- "Una biblioteca provincial/estatal crec que hauria de disposar de **subscripcions a diaris estrangers** per internet (Le Monde, The Guardian, La Republica, Die Zeit, ...) "
- "M'agradaria que hi hagués una cultura de **silenci** més gran. També que els treballadors ensenyin als usuaris a gaudir de **parlar i consultar en veu baixa**. L'horari m'agradaria que sigués **més ampli**, especialment els **caps de setmana**, que obrís de 9 a 21h per exemple"
- "Endavant amb les **activitats online!**"

