

ENQUESTA

RESUM DE LA VALORACIÓ DEL SERVEI 2023



RESULTAT DE 628 VALORACIONS FETES PER PERSONES USUÀRIES DE BIBLIOTEQUES DE GIRONA

LES PUNTUACIONS QUE ES DONEN SÓN EL RESULTAT DE LA MITJANA DE LES VALORACIONS (DE 0 A 10)

Atenció del personal

9,4

Servei de préstec

9,2

Nota general

9,2

Instal·lacions

8,8

Activitats infantils

8,6

Fons

8,4

Activitats joves i adults

8,3

Horari

8,3

Difusió

8,1

Difusió del fons

8,1

Web

8,0

Butlletí electrònic

7,9

Xarxes socials

7,8

Segons les dades que ens aporten les enquestes

1

La majoria de les valoracions són similars a les de l'any anterior i s'ha millorat lleugerament en la majoria dels ítems

2

Un **87%** de les persones venen a la biblioteca per trobar un llibre, un cd o un dvd i utilitzar el servei de préstec.

3

El **54%** sol venir també per llegir, el **37%** a participar en alguna activitat, el **35%** a sol·licitar informació, el **28%** per consultar la premsa i un **22%**, per estudiar i

4

El **69%** de les persones que han respost són dones

5

El **67%** sol ser públic del sector on està ubicada la biblioteca

6

En relació a les persones enquestades, un **47%** llegeix habitualment en català, un **13%** en castellà i un **30%** de forma indistinta.

**EL QUE MÉS M'AGRADA****EL QUE MENYS M'AGRADA****BIBLIOTECA ERNEST LLUCH**

- “L'**espai pels nens**, tenen molts llibres i estan ordenats de manera que fa molt fàcil buscar”
- “L'**atenció** del **personal**, l'espai, és un dels **cors del barri**, el fons...”
- “L'ambient **agradable** (el silenci a la primera planta!) i l'excel·lent **atenció** del personal de la biblioteca”
- “Si hi ha molts nens **l'espai** es queda una mica petit”
- “L'**horari** i que és **petita**. Falten zones per llegir a part de la dels diaris i revistes.”
- “**Tancament** pel **migdia**. El futur **trasllat**”

BIBLIOTECA JUST M. CASERO

- “El **tracte** tan **humà** que té el personal.
- “**Varietat** de **llibres** i facilitat del **préstec**” Les activitats. Les **mostres** de **llibres** exposades”
- “El **personal**, la **calma** i la **pau** que transmet. És molt **acollidora**. La varietat de llibres”
- “Crec que l'**espai infantil** hauria d'estar aïllat (espai tancat)”
- “A veces hay **mucho ruido**. Mal funcionamiento del wi-fi”
- “Les **cadires** de les taules del pis de dalt són força **incòmodes** si hi has de treballar gaire estona”

BIBLIOTECA ANTÒNIA ADROHER

- “L'**atenció** de les bibliotecàries i el coneixement que tenen dels llibres”
- “**Organització** i **ordre**”
- “La **varietat** de llibres que hi puc trobar i les activitats que s'hi fan”
- “La **connexió wifi**, no es pot venir amb un Mac, Iphone o Ipad
- “Hauria de ser molt **més gran!**”
- “A vegades hi ha **massa soroll**”

BIBLIOTECA SALVADOR ALLENDE

- “Anar-hi a **buscar llibres** i deixar-me **assessorar** pel personal”
- “La varietat de llibres. Si no els tenen, la **ràpida** sol·licitud a altres biblioteques”
- “Les seves **sales reservables** i la seva **tranquil·litat**”
- “Que no pugui estar **oberta més temps.**”
- “La **velocitat** i la falta de manteniment dels **ordinadors.**”
- “**Poca tranquil·litat** a la biblioteca infantil”

BIBLIOTECA CARLES RAHOLA

- “**No fa fred**. Hi ha silenci. **Molts llibres** de consulta. Serveis molt nets. Llegir premsa”
- “La sensació de **respirar-hi cultura**. L'**horari** ampli. El silenci”
- “M'agrada tot, la **professionalitat** dels treballadors és excel·lent.”
- “Hi ha **poques activitats** orientades als joves”
- “La seva **cafeteria**, es podria insonoritzar més fer-hi reformes. Sovint la **maquina retorn** exterior no funciona.”
- “**Horari** de caps de setmana. Caldria **obrir sempre** encara que sigui amb menys personal.”

SALA DE LECTURA GIRONA CENTRE

- “L'**atenció** del **personal**. Els **espais** de treball.
- “Poder **estudiar** i **llegir**”
- “**Accessibilitat**, **quietud** i **atenció amable** i personalitzada dels bibliotecaris”
- “Hi ha molt **xivarri!!**”
- “No es puguin **demanar altres** llibres de les biblioteques”
- Que encara **sigui un Punt** de lectura i no una biblioteca”



SUGGERIMENTS

BIBLIOTECA ERNEST LLUCH

- "Falten més taules i cadires. A l'espai infantil de vegades hi ha massa xivarri"
- "Biblioteca més gran amb sales per fer més activitats. Més clubs de lectura. Activitats d'escriptura i xerrades"
- "Penso que l'horari hauria de ser de dilluns a dissabte matí i tarda. Hi ha molta gent que ho agrairia"

BIBLIOTECA JUST M. CASERO

- "Que el catàleg oferís la possibilitat de fer comentaris i valoracions dels llibres. Seria útil per les persones que encara no se'ls hagin llegit. Com una ressenya o guia d'opinió"
- Seguiu així! La Biblioteca ha estat sofert un canvi molt gran en pocs anys; per millor. Gràcies! Potser trobem a faltar llibres en anglès nivell Advanced / Proficiency level
- Informar, ampliar i facilitar el préstec digital. Format e pub. Cal fer el salt del paper a l'electrònica per pantalles de lectura"

BIBLIOTECA ANTÒNIA ADROHER

- "A l'estiu l'aire acondicionat es quasi inexistent... S'hauria de treballar més amb això"
- "Que hi hagin més còmics juvenils"
- "Més espais còmodes"

BIBLIOTECA SALVADOR ALLENDE

- "Ampliació de l'horari"
- "Fer un bon manteniment dels ordinadors i que el wifi funcioni bé"
- "Més espais per treballar a la mateixa biblioteca"

BIBLIOTECA CARLES RAHOLA

- "Més activitats culturals al matí"
- Aprofitar més els espais buits amb més taules. Horaris més adaptats als estudiants. Dissabtes i diumenge obrir tot el dia. Obrir més d'hora entre setmana (8:00)"
- "Donar les gràcies per tota la feina que feu i de tot el que podem adquirir els ciutadans amb molta facilitat. Tot el què feu està genial, sou d'admirar, gràcies per les millores que s'han fet al llarg de l'any"
- Canviar les portes entrada i sortida per automàtiques.
- Que s'enregistressin alguns dels actes que es fan a la biblioteca, per a la seva posterior consulta online. Per exemple, en el programa dels 150 anys, la conversa entre Eva Vázquez i Lluís Agustí sobre el valor dels llibres, la lectura i les biblioteques.
- Ampliar els horaris de la biblioteca, ampliant la plantilla.

SALA DE LECTURA GIRONA CENTRE

- "Tenir una mica més de varietat de llibres: història, fantasia..."
- "Posar una biblioteca al centre de la ciutat. Poder demanar llibres a través de l'aplicació web"
- "Ampliar l'horari"

